



**Министерство труда и социальной защиты населения
Забайкальского края**

ПРИКАЗ

«08» ~~декабря~~ 2021 г.

№ 167

г. Чита

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, в 2020 году

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», и рекомендациями Общественного совета при Министерстве труда и социальной защиты населения Забайкальского края по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в Забайкальском крае, **п р и к а з ы в а ю** :

1. Утвердить прилагаемый План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения в Забайкальском крае, в 2020 году.
2. Отделу автоматизации Министерства (Снеткова С.П.) обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте Министерства.
4. Отделу организационной работы Министерства (Белимова А.В.) довести настоящий приказ до директоров государственных учреждений социального обслуживания Забайкальского края, согласно перечня учреждений, указанных в приложении к настоящему приказу.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

Е.О.Казаченко

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания

Государственное автономное учреждение социального обслуживания «Социальный приют» Забайкальского края

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2021 г.	Спиридонова Мария Николаевна, директор ГАУСО «Социальный приют»	
III. Доступность услуг для инвалидов				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

Государственное учреждение социального обслуживания «Могочинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Забайкальского края

(наименование организации)

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия Реализованные меры по устранению выявленных недостатков Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов				
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2021 г.	Гагарина Анна Федоровна, директор ГУСО «Могочинский КЦСОГПВИ»	
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2021 г.	Гагарина Анна Федоровна, директор ГУСО «Могочинский КЦСОГПВИ»	

отсутствует представление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.11.2021 г.	Гагарина Анна Федоровна, директор ГУСО «Могочинский КЦСОГПВИ»
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр медико-социальной реабилитации инвалидов «Росток»
(наименование организации)

		Сведения о ходе реализации мероприятия	
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
			Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации			
отсутствует информация на информационных стендах (дата государственной регистрации, учредители)	разместить на информационных стендах информацию (учредители, структура учреждения, руководитель учреждения и его заместители, численность получателей социальных услуг, лицензии на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию)	01.04.2021 г.	Бочарникова Светлана Анатольевна, директор ГБУСО «ЦМСРИ «Росток»

II. Комфортность условий предоставления услуг

в помещении отсутствует питьевая вода	организовать доступность питьевой воды для получателей социальных услуг	01.04.2021 г.	Бочкарникова Светлана Анатольевна, директор ГБУСО «ЦМСРИ «Росток»	
---------------------------------------	---	---------------	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2021 г.	Бочкарникова Светлана Анатольевна, директор ГБУСО «ЦМСРИ «Росток»	
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2021 г.	Бочкарникова Светлана Анатольевна, директор ГБУСО «ЦМСРИ «Росток»	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--

Государственное автономное учреждение социального обслуживания «Атамановский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков Фактический срок реализации

И. Открытость и доступность информации об организации

II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2021 г.	Матвеев Валерий Геннадьевич, директор ГАУСО «Атамановский ДИПИ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Государственное учреждение социального обслуживания «Ингодинский комплексный центр социального обслуживания «Милосердие»

(наименование организации)

					Сведения о ходе реализации мероприятия
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2021 г.	Абашеева Елена Борисовна, директор ГУСО «Ингодинский КЦСОН «Милосердие»		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Ново-Акатуйский комплексный центр социального обслуживания населения»

(наименование организации)

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с фамилией, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов				
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2021 г.	Селина Галина Георгиевна, директор ГСУСО «Ново-Акатуйский КЦСОН»	
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2021 г.	Селина Галина Георгиевна, директор ГСУСО «Ново-Акатуйский КЦСОН»	
отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху	рассмотреть возможность предоставления	01.11.2021 г.	Селина Галина Георгиевна,	

инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика))	инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика))	директор ГСУСО «Ново-Акатуйский КЦСОН»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

Государственное учреждение социального обслуживания «Сретенский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних им. С.Г.Киргизова»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
отсутствует доступность записи на получение услуги (с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, на портале государственных и функциональных услуг (функций))» (Госуслуги.ру)	организовать доступность записи на получение услуги (с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, на «Едином портале государственных и функциональных услуг (функций))» (Госуслуги.ру)	01.11.2021 г.	Боровинский Павел Сергеевич, директор ГСУСО «Сретенский СРЦН им.С.Г.Киргизова»		

III. Доступность услуг для инвалидов			
отсутствуют оборудованные пандусами входные группы /подъемные платформы	оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами	01.11.2021 г.	Боровинский Павел Сергеевич, директор ГУСО «Сретенский СРЦН им.С.Г.Киргизова»
отсутствуют поручни, дверные проемы не соответствуют нормам	рассмотреть возможность установки поручней, расширения дверных проемов	01.11.2021 г.	Боровинский Павел Сергеевич, директор ГУСО «Сретенский СРЦН им.С.Г.Киргизова»
отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	01.11.2021 г.	Боровинский Павел Сергеевич, директор ГУСО «Сретенский СРЦН им.С.Г.Киргизова»
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2021 г.	Боровинский Павел Сергеевич, директор ГУСО «Сретенский СРЦН им.С.Г.Киргизова»
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2021 г.	Боровинский Павел Сергеевич, директор ГУСО «Сретенский СРЦН им.С.Г.Киргизова»
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

Государственное автономное учреждение социального обслуживания «Хадабулакский психоневрологический дом-интернат»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов				
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2021 г.	Лескова Юлия Александровна, и.о. директора ГАУСО «Хадабулакский ПНДИ»	
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2021 г.	Лескова Юлия Александровна, и.о. директора ГАУСО «Хадабулакский ПНДИ»	
отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху	01.11.2021 г.	Лескова Юлия Александровна, и.о. директора	

сурдолопереводчика (тифлосурдолопереводчика)	(слуху и зрению) услуг сурдолопереводчика (тифлосурдолопереводчика)	Г А У С О «Хадабулакский ПНДИ»
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		

Государственное учреждение социального обслуживания «Петровск-Забайкальский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Единство»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
отсутствуют оборудованные входные группы пандусами/подъемные платформы	оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами	01.11.2021 г.	Склярова Наталья Николаевна, директор ГУСО «Петровск-Забайкальский ЦДДОП «Единство»		
отсутствуют поручни, дверные проемы не соответствуют нормам	рассмотреть возможность установки поручней, расширения дверных проемов	01.11.2021 г.	Склярова Наталья Николаевна, директор ГУСО «Петровск-		

отсутствуют выделенные стояночные места для автотранспортных средств инвалидов	выделить стояночные места для автотранспортных средств инвалидов	01.11.2021 г.	Склярова Наталья Николаевна, директор ГУСО «Петровск-Забайкальский ЦДПОП «Единство»	
отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;	01.11.2021 г.	Склярова Наталья Николаевна, директор ГУСО «Петровск-Забайкальский ЦДПОП «Единство»	
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2021 г.	Склярова Наталья Николаевна, директор ГУСО «Петровск-Забайкальский ЦДПОП «Единство»	
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2021 г.	Склярова Наталья Николаевна, директор ГУСО «Петровск-Забайкальский ЦДПОП «Единство»	
отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.11.2021 г.	Склярова Наталья Николаевна, директор ГУСО «Петровск-Забайкальский ЦДПОП «Единство»	

			ЦЦДОПР «Единство»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Государственное учреждение социального обслуживания «Вершино-Шахтаминский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Маленькая страна»

(наименование организации)

	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
отсутствуют оборудованные входные группы пандусами/подъемные платформы	оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами	01.11.2021 г.	Ермолина Оксана Гавриловна, директор ГУСО «Вершино-Шахтаминский ЦЦДОПР «Маленькая страна»		
отсутствуют поручни, дверные проемы не соответствуют нормам	рассмотреть возможность установки поручней, расширения дверных проемов	01.11.2021 г.	Ермолина Оксана Гавриловна, директор ГУСО «Вершино-		

			Шахтаминский ЦДПОП «Маленькая страна»	
отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	01.11.2021 г.	Ермолина Оксана Гавриловна, директор ГУСО «Вершино-Шахтаминский ЦДПОП «Маленькая страна»	
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2021 г.	Ермолина Оксана Гавриловна, директор ГУСО «Вершино-Шахтаминский ЦДПОП «Маленькая страна»	
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2021 г.	Ермолина Оксана Гавриловна, директор ГУСО «Вершино-Шахтаминский ЦДПОП «Маленькая страна»	
отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.11.2021 г.	Ермолина Оксана Гавриловна, директор ГУСО «Вершино-Шахтаминский ЦДПОП «Маленькая страна»	
IV. Добровольность, вежливость работников организации				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Государственное учреждение социального обслуживания «Борзинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, им. С.Д.Номоконова»»
(наименование организации)

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
III. Доступность услуг для инвалидов			
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2021 г.	Сухова Ольга Николаевна, директор ГУСО «Борзинский ЦПОПР им. С.Д.Номоконова»	
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2021 г.	Сухова Ольга Николаевна, директор ГУСО «Борзинский ЦПОПР им. С.Д.Номоконова»	
отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху	01.11.2021 г.	Сухова Ольга Николаевна,	

(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	директор Г УССО «Борзинский ЦДДОПР им. С.Д.Номоконова»
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		

Государственное учреждение социального обслуживания «Новоширокинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»

(наименование организации)

	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
отсутствует на информационных стендах в организации информация (адрес электронной почты, структура учреждения, численность социальных услуг, информация о тарифах на социальные услуги и размер платы за предоставление социальных услуг, возможность получения социальных услуг бесплатно)	разместить на информационных стендах в организации информацию (адрес электронной почты, структура учреждения, численность получателей социальных услуг, информация о тарифах на социальные услуги и размер платы за предоставление социальных услуг, возможность получения социальных услуг бесплатно)	01.04.2021 г.	Гогина Любовь Владимировна, директор Г УССО «Новоширокинский СРЦН «Семья»		

I. Открытость и доступность информации об организации

осплатно)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2021 г.	Гогина Любовь Владимировна, директор ГУССО «Новоширокинский СРЦН «Семья»		
отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.11.2021 г.	Гогина Любовь Владимировна, директор ГУССО «Новоширокинский СРЦН «Семья»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
отсутствует понятная навигация внутри учреждения	организовать понятную навигацию внутри учреждения;	01.04.2021 г.	Гогина Любовь Владимировна, директор ГУССО «Новоширокинский СРЦН «Семья»		

Государственное автономное учреждение социального обслуживания «Читинский психоневрологический дом-интернат»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
				Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации			
отсутствует на информационных стендах информация (учредители, график работы, структура учреждения, лицензии на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию)	разместить на информационных стендах в организации информацию (учредители, график работы, структура учреждения, лицензии на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию)	01.04.2021 г.	Черепанов Владимир Александрович, директор ГАУССО «ЧПНДИ»
II. Комфортность условий предоставления услуг			
III. Доступность услуг для инвалидов			
отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	01.11.2021 г.	Черепанов Владимир Александрович, директор ГАУССО «ЧПНДИ»
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2021 г.	Черепанов Владимир Александрович, директор ГАУССО «ЧПНДИ»
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

Государственное учреждение социального обслуживания «Чернышевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дружба»

(наименование организации)

Наименование	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия
--------------	---------------	--

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
отсутствует на информационных стендах информация о тарифах на социальные услуги и размер платы за предоставление социальных услуг, возможность получения социальных услуг бесплатно	разместить на информационных стендах в организации информацию о тарифах на социальные услуги и размер платы за предоставление социальных услуг, возможность получения социальных услуг бесплатно	01.04.2021 г.	Федорова Людмила Александровна, директор ГУСО «Чернышевский СРЦН «Дружба»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
отсутствуют оборудованные входные группы пандусами/подъемные платформы	оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами	01.11.2021 г.	Федорова Людмила Александровна, директор ГУСО «Чернышевский СРЦН «Дружба»		
отсутствуют поручни, дверные проемы не соответствуют нормам	рассмотреть возможность установки адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов;	01.11.2021 г.	Федорова Людмила Александровна, директор ГУСО «Чернышевский СРЦН «Дружба»		
отсутствуют специально оборудованные санитарно-	организовать специально оборудованные	01.11.2021 г.	Федорова Людмила		

гигиенические помещения в организации	санитарно-гигиенические помещения в организации	Александровна, директор ГУСО «Чернышевский СРЦН «Дружба»		
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Федорова Людмила Александровна, директор ГУСО «Чернышевский СРЦН «Дружба»	01.11.2021 г.	
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Федорова Людмила Александровна, директор ГУСО «Чернышевский СРЦН «Дружба»	01.11.2021 г.	
отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Федорова Людмила Александровна, директор ГУСО «Чернышевский СРЦН «Дружба»	01.11.2021 г.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Государственное учреждение социального обслуживания «Могочинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Журавленок»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия
				Реализованные меры по устранению выявленных фактических сроков реализации

качества условий оказания услуг организацией	должности)	недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации		
II. Комфортность условий предоставления услуг		
III. Доступность услуг для инвалидов		
отсутствуют оборудованные входные группы пандусами/ подъемные платформы	оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами	Амурцева Анна Владимирова, директор ГУСО «Могочинский ЦДПОП «Журавленок»
отсутствуют поручни, дверные проемы не соответствуют нормам	рассмотреть возможность установки поручней, расширения дверных проемов	Амурцева Анна Владимирова, директор ГУСО «Могочинский ЦДПОП «Журавленок»
отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Амурцева Анна Владимирова, директор ГУСО «Могочинский ЦДПОП «Журавленок»
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Амурцева Анна Владимирова, директор ГУСО «Могочинский ЦДПОП «Журавленок»
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, и графической информации знаками,	Амурцева Анна Владимирова, директор ГУСО «Могочинский ЦДПОП

	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	«Журавленок»		
отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Амурцева Анна Владимировна, директор ГУСО «Могочинский ЦДПОП «Журавленок»	01.11.2021 г.	
IV. Добровольность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
отсутствует понятная навигация внутри учреждения	организовать понятную навигацию внутри учреждения	Амурцева Анна Владимировна, директор ГУСО «Могочинский ЦДПОП «Журавленок»	01.04.2021 г.	

Государственное учреждение социального обслуживания «Черновский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Восточный»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
отсутствуют оборудованные входные	оборудовать входные	01.11.2021 г.	Лоншакова		

группы пандусами/подъемные платформы	группы пандусами/подъемными платформами		Татьяна Алексеевна, директор ГУСО «Черновский ЦДОР «Восточный»	
отсутствуют поручни, дверные проемы не соответствуют нормам	рассмотреть возможность установки поручней, расширения дверных проемов	01.11.2021 г.	Лоншакова Татьяна Алексеевна, директор ГУСО «Черновский ЦДОР «Восточный»	
отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;	01.11.2021 г.	Лоншакова Татьяна Алексеевна, директор ГУСО «Черновский ЦДОР «Восточный»	
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2021 г.	Лоншакова Татьяна Алексеевна, директор ГУСО «Черновский ЦДОР «Восточный»	
отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.11.2021 г.	Лоншакова Татьяна Алексеевна, директор ГУСО «Черновский ЦДОР «Восточный»	
отсутствует организация помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	организовать помощь, оказываемую работниками организации;	01.11.2021 г.	Лоншакова Татьяна Алексеевна, директор ГУСО «Восточный»	

	прошедшими необходимое обучение (инструктирование)		«Черновский ЦДПОП «Восточный»	
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2021 г.	Лоншакова Татьяна Алексеевна, директор ГУСО «Черновский ЦДПОП «Восточный»	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

**Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для
несовершеннолетних «Надежда»**

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
отсутствуют оборудованные входные группы пандусами/подъемные	оборудовать входные группы	01.11.2021 г.	Луговская Анна Владимировна,		

платформы	пандусами/подъемными платформами	директор ГУСО «СРЦН «Надежда»
отсутствуют поручни, дверные проемы не соответствуют нормам	рассмотреть возможность установки поручней, расширения дверных проемов	Луговская Анна Владимировна, директор ГУСО «СРЦН «Надежда»
отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Луговская Анна Владимировна, директор ГУСО «СРЦН «Надежда»
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Луговская Анна Владимировна, директор ГУСО «СРЦН «Надежда»
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Луговская Анна Владимировна, директор ГУСО «СРЦН «Надежда»
отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Луговская Анна Владимировна, директор ГУСО «СРЦН «Надежда»
отсутствует организация помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	организовать помощь, оказываемую работниками организации,	Луговская Анна Владимировна, директор ГУСО «СРЦН «Надежда»

прощедшими необходимое обучение (инструктирование)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

**Государственное учреждение социального обслуживания «Первомайский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей
«Родник»**

(наименование организации)

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов				
отсутствуют оборудованные входные группы пандусами/подъемные платформы	01.11.2021 г.	Ершов Александр Викторович, директор ГУСО «Первомайский ЦДПОП «Родник»		
оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами	01.11.2021 г.	Ершов Александр Викторович, директор ГУСО «Первомайский ЦДПОП		
отсутствуют поручни, дверные проемы не соответствуют нормам	01.11.2021 г.	Ершов Александр Викторович, директор ГУСО «Первомайский ЦДПОП		
рассмотреть возможность установки поручней, расширения дверных проемов				

отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	01.11.2021 г.	Ершов Александр Викторович, директор ГУСО «Первомайский ЦДПОП «Родник»	
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2021 г.	Ершов Александр Викторович, директор ГУСО «Первомайский ЦДПОП «Родник»	
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2021 г.	Ершов Александр Викторович, директор ГУСО «Первомайский ЦДПОП «Родник»	
отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.11.2021 г.	Ершов Александр Викторович, директор ГУСО «Первомайский ЦДПОП «Родник»	
отсутствует организация помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	организовать помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование)	01.11.2021 г.	Ершов Александр Викторович, директор ГУСО «Первомайский ЦДПОП «Родник»	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Государственное учреждение социального обслуживания «Читинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей им. В.Н.Подгорбунского»
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
отсутствуют оборудованные входные группы пандусами/подъемные платформы	оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами	01.11.2021 г.	Черенцова Людмила Ивановна, директор ГУСО «Читинский ЦПОПР им. В.Н.Подгорбунского»		
отсутствуют поручни, дверные проемы не соответствуют нормам	рассмотреть возможность установки поручней, расширения дверных проемов	01.11.2021 г.	Черенцова Людмила Ивановна, директор ГУСО «Читинский ЦПОПР им. В.Н.Подгорбунского»		
отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	01.11.2021 г.	Черенцова Людмила Ивановна, директор ГУСО «Читинский ЦПОПР им. В.Н.Подгорбунского»		
отсутствует дублирование для	организовать	01.11.2021 г.	Черенцова Людмила		

инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	ивановна, директор ГУСО «Читинский ЦПОПР им. В.Н.Подгорбунского»		
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Черенцова Людмила Ивановна, директор ГУСО «Читинский ЦПОПР им. В.Н.Подгорбунского»	01.11.2021 г.	
отсутствует предоставление инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Черенцова Людмила Ивановна, директор ГУСО «Читинский ЦПОПР им. В.Н.Подгорбунского»	01.11.2021 г.	
отсутствует организация помощи работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование)	организовать помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование)	Черенцова Людмила Ивановна, директор ГУСО «Читинский ЦПОПР им. В.Н.Подгорбунского»	01.11.2021 г.	
IV. Доброволательность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Государственное учреждение социального обслуживания «Макавеевский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Импульс»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе	Планный срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации
				мероприятия
				Реализованные

условия оказания услуг организацией	независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия	должности)	меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
отсутствуют оборудованные входные группы пандусами/подъемные платформы	оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами	01.11.2021 г.	Попова Виктория Владимировна, директор ГУСО «Макавеевский ЦДПОП «Импульс»		
отсутствуют поручни, дверные проемы не соответствуют нормам	рассмотреть возможность установки поручней, расширения дверных проемов	01.11.2021 г.	Попова Виктория Владимировна, директор ГУСО «Макавеевский ЦДПОП «Импульс»		
отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	01.11.2021 г.	Попова Виктория Владимировна, директор ГУСО «Макавеевский ЦДПОП «Импульс»		
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2021 г.	Попова Виктория Владимировна, директор ГУСО «Макавеевский ЦДПОП «Импульс»		
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации и графической	01.11.2021 г.	Попова Виктория Владимировна, директор ГУСО «Макавеевский		

шрифтом Брайля	информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	ЦДПОПР «Имппульс»	
отсутствует представление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Попова Виктория Владимировна, директор ГУСО «Макавеевский ЦДПОПР «Имппульс»	
отсутствует организация помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	организовать помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование)	Попова Виктория Владимировна, директор ГУСО «Макавеевский ЦДПОПР «Имппульс»	
IV. Добровольность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

Государственное автономное учреждение социального обслуживания «Балейский комплексный центр социального обслуживания населения «Золотинка»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
отсутствует информация на информационных стендах в соответствии с требованиями	разместить на информационных стендах в организации	01.04.2021г.	Никитина Нина Андреевна, директор ГАУСО	

<p>нормативно-правовых актов Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края</p>	<p>информацию в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края</p>	<p>«Балейский КЦСОН «Золотинка»</p>	
<p align="center">II. Комфортность условий предоставления услуг</p>			
<p>в помещении отсутствует питьевая вода</p>	<p>организовать доступность питьевой воды для получателей социальных услуг</p>	<p>01.04.2021г.</p>	<p>Никитина Нина Андреевна, директор ГАУСО «Балейский КЦСОН «Золотинка»</p>
<p>отсутствует доступность записи на получение услуги (с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, на «Едином портале государственных и функциональных услуг (функций)» (Госуслуги.ру)</p>	<p>организовать доступность записи на получение услуги (с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, на «Едином портале государственных и функциональных услуг (функций)» (Госуслуги.ру)</p>	<p>01.11.2021 г.</p>	<p>Никитина Нина Андреевна, директор ГАУСО «Балейский КЦСОН «Золотинка»</p>
<p align="center">III. Доступность услуг для инвалидов</p>			
<p>отсутствуют оборудованные входные группы пандусами/подъемные платформы</p>	<p>оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами</p>	<p>01.11.2021 г.</p>	<p>Никитина Нина Андреевна, директор ГАУСО «Балейский КЦСОН «Золотинка»</p>
<p>отсутствуют поручни, дверные проемы не соответствуют нормам</p>	<p>рассмотреть возможность установки адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов</p>	<p>01.11.2021 г.</p>	<p>Никитина Нина Андреевна, директор ГАУСО «Балейский КЦСОН «Золотинка»</p>
<p>отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в</p>	<p>организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические</p>	<p>01.11.2021 г.</p>	<p>Никитина Нина Андреевна, директор ГАУСО «Золотинка»</p>

организации	помещения в организации	«Балейский КЦСОН «Золотинка»		
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Никитина Нина Андреевна, директор ГАУСО «Балейский КЦСОН «Золотинка»	01.11.2021 г.	
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Никитина Нина Андреевна, директор ГАУСО «Балейский КЦСОН «Золотинка»	01.11.2021 г.	
отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Никитина Нина Андреевна, директор ГАУСО «Балейский КЦСОН «Золотинка»	01.11.2021 г.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Государственное учреждение социального обслуживания «Балейский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Маяк»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

отсутствуют оборудованные входные группы пандусами/подъемные платформы	оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформами	01.11.2021 г.	Букалич Сергей Вячелавович, директор ГУСО «Балейский ЦДПОП «Маяк»
отсутствуют поручни, дверные проемы не соответствуют нормам	рассмотреть возможность установки адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов		Букалич Сергей Вячелавович, директор ГУСО «Балейский ЦДПОП «Маяк»
отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	01.11.2021 г.	Букалич Сергей Вячелавович, директор ГУСО «Балейский ЦДПОП «Маяк»
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.11.2021 г.	Букалич Сергей Вячелавович, директор ГУСО «Балейский ЦДПОП «Маяк»
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.11.2021 г.	Букалич Сергей Вячелавович, директор ГУСО «Балейский ЦДПОП «Маяк»
отсутствует предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.11.2021 г.	Букалич Сергей Вячелавович, директор ГУСО «Балейский ЦДПОП «Маяк»

