



**Министерство труда и социальной защиты населения
Забайкальского края**

ПРИКАЗ

«10» 11 2018 г.

№ 1644

г. Чита

Об утверждении Стандарта оказания государственной услуги (выполнения работы) «Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»

В соответствии с пунктом 4 Положения о Министерстве труда и социальной защиты населения Забайкальского края, утвержденного постановлением Правительства Забайкальского края от 27 декабря 2016 года № 502, в целях реализации постановления Правительства Забайкальского края от 13 июня 2017 года № 219 «О стандартах оказания государственных услуг (выполнения работ)» **приказываю:**

1. Утвердить прилагаемый Стандарт оказания государственной услуги (выполнения работы) «Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации».

2. Разместить (опубликовать) настоящий приказ на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» «Официальный интернет-портал правовой информации исполнительных органов государственной власти Забайкальского края» (<http://право.зabaykalskiykray.rf>), на официальном сайте Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края (<http://www.минсоц.зabaykalskiykray.rf>).

Министр

А.М.Федотов

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства труда и
социальной защиты населения
Забайкальского края
от «20» 11 2018 года
№ 1644

СТАНДАРТ
оказания государственной услуги (выполнения работы)
«Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без
попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»

1. Разработчик Стандарта оказания государственной услуги
(выполнения работы)

Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края
(далее – Министерство).

2. Наименование государственной услуги (работы)

Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее – государственная услуга (работа)).

Государственная услуга (работа) оказывается государственными учреждениями социального обслуживания Забайкальского края, подведомственными Министерству (далее - учреждения):

центрами помощи детям, оставшимся без попечения родителей; социально-реабилитационными центрами – в стационарной форме социального обслуживания;

комплексными центрами социального обслуживания населения, центрами психолого-педагогической помощи – в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания.

Социальное обслуживание в стационарной и полустационарной форме включает оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

3. Цель государственной услуги (работы)

Защита прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей находящихся в трудной жизненной ситуации, создание благоприятных условий, приближенных к домашним, способствующих

умственному, эмоциональному и физическому развитию личности и обеспечению социальной защиты, медико-психолого-педагогической реабилитации, социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, охраны и укрепления здоровья воспитанников, охраны их прав и интересов. Профилактика безнадзорности и беспризорности, а также социальная реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, временное содержание несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, и содействие в их дальнейшем устройстве.

4. Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания государственной услуги (выполнения работы), включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание государственной услуги (выполнение работы)

Государственная услуга (работа) в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания несовершеннолетним детям предоставляются бесплатно.

5. Правовые основы оказания государственной услуги (выполнения работы)

Семейный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный Закон от 12 марта 1999 года № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральный закон от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

постановление Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2000 года № 896 «Об утверждении Примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»;

постановление Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 года №390 «О противопожарном режиме»;

постановление Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481 «О деятельности организаций для детей сирот и детей, оставшихся без

попечения родителей»;

постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 30 января 1997 года № 4 «Об утверждении Порядка приема, содержания и выпуска лиц, находящихся в специализированном учреждении для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»;

постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 29 марта 2002 года № 25 «Об утверждении рекомендаций по организации деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»;

постановление главного Государственного санитарного врача Российской Федерации от 09 февраля 2015 года № 8 «Об утверждении СанПиН 2.4.3259-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

Закон Забайкальского края от 18 декабря 2009 года № 315-33К «О детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей»;

Закон Забайкальского края от 08 декабря 2014 года № 1095-33К «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Забайкальского края»

Постановление Правительства Забайкальского края от 24 октября 2014 года № 583 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Забайкальского края»;

Постановление Правительства Забайкальского края от 28 октября 2014 года № 614 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Забайкальского края»;

Постановление Правительства Забайкальского края от 31 октября 2014 года № 620 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

Постановление Правительства Забайкальского края от 20 сентября 2017 г. № 387 «Об утверждении норм и порядков обеспечения бесплатным питанием, бесплатным комплектом одежды, обуви и мягким инвентарем отдельных категорий детей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя».

6. Перечень и характеристика потенциальных потребителей государственной услуги (работы)

К потенциальным потребителям государственной услуги (работы) относятся:

- 1) дети-сироты – лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или

единственный родитель;

2) дети, оставшиеся без попечения родителей, – лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного родителя или обоих родителей в связи с лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), объявлением их умершими, установлением судом факта утраты лицом попечения родителей, отбыванием родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, уклонением родителей от воспитания своих детей или от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из образовательных организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, а также в случае, если единственный родитель или оба родителя неизвестны, в иных случаях признания детей оставшимися без попечения родителей в установленном законом порядке;

3) дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, – дети, оставшиеся без попечения родителей; дети–инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии; дети - жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях; дети - жертвы насилия; дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в образовательных организациях для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением, нуждающихся в особых условиях воспитания, обучения и требующих специального педагогического подхода (специальных учебно-воспитательных учреждениях открытого и закрытого типа); дети, проживающие в малоимущих семьях; дети с отклонениями в поведении; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

Государственная услуга (работа) в стационарной и полустационарной форме оказывается учреждениями, предусмотренными номенклатурой организаций социального обслуживания, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Забайкальского края от 11 августа 2014 года № 979 «Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания в Забайкальском крае» и включенными в реестр поставщиков социальных услуг на территории Забайкальского края.

В центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, принимаются дети, оставшиеся без попечения родителей, для временного содержания и оказания содействия в их дальнейшем жизненном устройстве.

В социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних принимаются дети с различными формами и степенью социальной дезадаптации для социальной или психологической реабилитации;

В комплексные центры социального обслуживания населения принимаются семьи с детьми, попавшие в трудную жизненную ситуацию, для оказания помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения;

В центры психолого-педагогической помощи принимаются семьи с детьми для оказания специализированной психолого-педагогической помощи.

7. Требования к процедурам оказания государственной услуги (выполнения работы):

1) перечень документов, необходимых для получения государственной услуги (выполнения работы)

а) для оказания государственной услуги (выполнения работы), за исключением временного помещения в учреждение, представляются:

свидетельство о рождении, а при его отсутствии – заключение медицинской экспертизы, удостоверяющее возраст несовершеннолетнего, паспорт (для несовершеннолетних старше 14 лет);

акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя либо о направлении несовершеннолетнего гражданина в учреждение;

путевка на стационарное социальное обслуживание в учреждение, выданная Министерством;

документы, подтверждающие отсутствие родителей (единственного родителя) или невозможность воспитания ими несовершеннолетних (решение суда о лишении родителей родительских прав (об ограничении в родительских правах), признании родителей недееспособными (ограниченно дееспособными), безвестно отсутствующими или умершими; свидетельство о смерти родителей (единственного родителя); документ об обнаружении найденного (подкинутого) ребенка, выданный органом внутренних дел или органом опеки и попечительства; заявление родителей (единственного родителя) о согласии на усыновление (удочерение) ребенка, оформленное в установленном порядке; справка об отбывании родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, либо о нахождении родителей в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений; копия решения суда о назначении родителям наказания в виде лишения свободы; иные документы);

медицинские документы, в том числе заключение экспертной медицинской комиссии органа управления здравоохранением субъекта Российской Федерации о состоянии здоровья, физическом и умственном развитии подопечного, а также заключение психолого-медико-педагогической комиссии (для подопечных с ограниченными возможностями здоровья);

справка о состоянии здоровья матери и течения родов (в случае передачи подопечного из родильного дома, родильного отделения медицинской организации);

документы об образовании (для подопечных школьного возраста);

выписка из домовой книги или справка о регистрации несовершеннолетнего

по месту жительства и составе семьи (при их наличии);

правоустанавливающие документы на жилое помещение и иное недвижимое имущество (свидетельства о государственной регистрации права собственности, договоры социального найма жилого помещения, ордера) (при их наличии);

договоры об использовании жилых помещений, принадлежащих подопечному на праве собственности (при их наличии);

опись имущества подопечного и документы, содержащие сведения о лицах, отвечающих за его сохранность (при их наличии);

акты проверок условий жизни подопечного (при их наличии);

договоры об открытии на имя подопечного счетов в кредитных организациях (при их наличии);

документы, содержащие сведения о наличии и месте жительства (месте нахождения) братьев, сестер и других близких родственников (при их наличии);

полис обязательного медицинского страхования (при их наличии);

решение суда о взыскании алиментов, пенсионное удостоверение, страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования, пенсионная книжка подопечного, получающего пенсию, удостоверение об инвалидности (при их наличии);

справка медико-социальной экспертизы установленного образца о признании подопечного инвалидом, индивидуальная программа его реабилитации (при их наличии);

предварительное разрешение органа опеки и попечительства о распоряжении доходами подопечного (при их наличии);

документы, подтверждающие расходование денежных средств на нужды подопечного, и отчет об использовании денежных средств (при их наличии);

договоры (купли-продажи, доверительного управления имуществом, поручения, иные договоры), заключенные в интересах несовершеннолетнего (при их наличии);

свидетельства о праве на наследство (при их наличии);

справка с места работы (учебы) несовершеннолетнего (при их наличии);

справка об ознакомлении гражданина, выразившего желание стать опекуном или попечителем несовершеннолетнего гражданина либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах (далее - гражданин, выразивший желание стать опекуном), с медицинским диагнозом несовершеннолетнего (при их наличии);

согласие (заявление) подопечного, достигшего 10 лет, с назначением опекуна или попечителя (при их наличии);

ежегодные отчеты опекуна о хранении, об использовании имущества несовершеннолетнего и об управлении этим имуществом с приложением документов (копий товарных чеков, квитанций об уплате налогов, страховых сумм и других платежных документов), утвержденные руководителем органа опеки и попечительства (при их наличии).

б) для оказания государственной услуги (выполнения работы) при временном помещении в учреждение, представляются:

- личное заявление законного представителя о временном помещении несовершеннолетнего в учреждение;
- копия свидетельства или паспорта несовершеннолетнего;
- копии документов, удостоверяющих личность и полномочия законных представителей;
- сведения о близких родственниках несовершеннолетнего (при их наличии);
- заключение медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь по месту жительства или пребывания несовершеннолетнего, о состоянии здоровья несовершеннолетнего с приложением результатов медицинского обследования несовершеннолетнего;
- заключение психолого-медико-педагогической комиссии (при его наличии) – для несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья;
- индивидуальная программа реабилитации ребенка-инвалида (при ее наличии);
- путевка на стационарное социальное обслуживание в учреждение, выданная Министерством;
- акт обследования условий жизни несовершеннолетнего.

2) порядок оказания государственной услуги (выполнения работы)

Учреждения оказывают государственную услугу (выполняют работу) в соответствии с Перечнем социальных услуг, оказываемых в стационарной форме социального обслуживания учреждениями, утвержденным Законом Забайкальского края от 08 декабря 2014 года № 1095-ЗЗК «Об утверждении перечня социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Забайкальского края».

Социальные услуги в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания оказываются получателям социальных услуг при постоянном, временном проживании на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

Основаниями прекращения оказания социальных услуг в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания являются:

- 1) письменное заявление получателя социальных услуг, (в случае принятия несовершеннолетнего на основании личного заявления в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации) лица, представляющего его интересы, об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;
- 2) выявление медицинских противопоказаний;
- 3) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) учреждения;
- 4) признание получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим по решению суда;

5) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Перевод получателя социальных услуг в другое учреждение осуществляется на основании документа Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края после предоставления учреждением ходатайства о снятии получателя социальных услуг с довольствия.

3) перечень оснований для приостановления оказания или отказа в оказании государственной услуги (выполнении работы)

Учреждение вправе приостановить оказание или отказать получателю социальных услуг в оказании социальных услуг в форме стационарного или полустационарного социального обслуживания в следующих случаях:

1) если имеются медицинские противопоказания, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

2) если не представлены документы, необходимые для получения государственной услуги (работы).

4) порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц государственных учреждений Забайкальского края в процессе оказания государственной услуги (выполнения работы) в случае несоответствия государственной услуги (работы) Стандарту

Заинтересованное лицо вправе обжаловать решения, действия (бездействие) должностных лиц учреждения в процессе оказания государственной услуги (выполнения работы) в случае несоответствия государственной услуги (работы) Стандарту путем подачи жалобы (далее - жалоба).

Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в учреждение. Жалобы на решения, действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) руководителем учреждения в ходе оказания государственной услуги (выполнения работы), подаются министру труда и социальной защиты населения Забайкальского края.

Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта учреждения, Министерства, а также может быть принята на личном приеме заявителя.

Жалоба должна содержать:

1) наименование учреждения либо Министерства, в который направляется жалоба, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) получателя социальных услуг;

3) почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации жалобы;

4) сведения об обжалуемых решениях, действиях (бездействии) должностных лиц учреждения;

5) доводы, на основании которых получатель социальных услуг не согласен с решением и действием (бездействием) должностного лица учреждения;

6) личную подпись заинтересованного лица и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов заинтересованное лицо, не согласное с решением, действием (бездействием) должностного лица учреждения, прилагает к письменной жалобе документы и материалы либо их копии.

В случае если заинтересованное лицо не удовлетворено решением, принятым в результате рассмотрения жалобы, то он вправе обжаловать данное решение в вышестоящий орган, органы контроля (надзора) и (или) в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Жалоба подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа государственного учреждения должностного лица, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

По результатам рассмотрения жалобы руководитель учреждения либо министр принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных учреждением опечаток и ошибок в выданных в результате оказания государственной услуги (работы) документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Забайкальского края, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

Детям, помещенным под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, опекуны или попечители не назначаются. Исполнение обязанностей по содержанию, воспитанию и образованию указанной категории детей, а также защите их прав и законных интересов возлагается на эти организации. При этом к организациям для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в которые дети помещены под надзор, применяются нормы законодательства об опеке и попечительстве, относящиеся к правам, обязанностям и ответственности опекунов и попечителей.

8. Требования к качеству оказываемой государственной услуги (выполняемой работы):

**1) требования к нормам материальных, технических и трудовых ресурсов, используемых для оказания государственной услуги
(выполнения работы):**

Наименование натуральной нормы	Единица измерения	Значение натуральной нормы
Натуральные нормы, непосредственно связанные с оказанием государственной услуги (выполнением работы)		
1.1 Работники, непосредственно связанные с оказанием государственной услуги (выполнением работы)		
Воспитатель	Шт.ед	3
Младший воспитатель	Шт.ед	2
Заведующий отделением	Шт.ед	1
Педагог-психолог	Шт.ед	0,5
Специалист по социальной работе	Шт.ед	1
Музыкальный руководитель	Шт.ед	0,5
Педагог дополнительного образования	Шт.ед	1
Инструктор по труду	Шт.ед	1
Инструктор по физкультуре	Шт.ед	1
Врач-методист	Шт.ед	0,25
Медицинская сестра	Шт.ед	1,0
Медицинская сестра диетическая	Шт.ед	0,50
1.2 Материальные запасы и особо ценное движимое имущество, потребляемые (используемые) в процессе оказания государственной услуги (выполнения работы)		
Продукты питания		По норме, установленной постановлением Правительства Забайкальского края от 24 октября 2014 года № 583 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Забайкальского края»
Мягкий инвентарь		По норме, установленной постановлением Правительства Забайкальского края от 28 октября 2014 года №

		614 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Забайкальского края»
Медикаменты, перевязочные средства	руб. в год на одного получателя	1675,6
Предметы личной гигиены	руб. в год на одного получателя	3929,83
Школьно-письменные принадлежности	руб. в год на одного получателя	1000,00
1.3 Иные ресурсы непосредственно связанные с оказанием государственных услуги (выполнением работ)		
Натуральные нормы на общехозяйственные нужды		
2.1 Коммунальные услуги		
Электроэнергия кВт/ч		2910
Водоснабжение	М ³	39,43
Водоотведение	М ³	44,94
Теплоснабжение	Гкал	7,2
Уголь	Тонн	4,0
2.2 Содержание объектов недвижимого имущества, необходимого для выполнения государственного задания		
Техническое обслуживание и ремонт систем охранно-пожарной сигнализации	Количество устройств рублей в год / 1 получателя услуги	1/4666,36
Охрана	Рублей в год на 1 получателя услуг	4796,68
Проведение текущего ремонта	КВ.м. (рублей в год/ 1 получателя услуги)	12/4859,05
Вывоз ТБО	Куб.м	1,5
2.3 Содержание объектов особо ценного движимого имущества, необходимого для выполнения государственного задания		

Техническое обслуживание, ремонт транспортного средства	шт.	1
ОСАГО (1 на 1 ед. транспортных средств)	шт.	1
Обслуживание системы ГЛОНАСС (1 на 1 транспортное средство)	шт.	1
Расходы на приобретение топлива и горюче-смазочных материалов	рублей в год / 1 получателя услуги	11780,7
Расходы на приобретение запасных частей	рублей в год / 1 получателя услуги	1793,89
2.4 Услуги связи		
Абонентская связь (количество номеров)	шт.	
Междугородняя связь	минут	1460
Интернет	Мбит/с	2
2.5 Транспортные услуги		
2.6. Работники, которые не принимают непосредственного участия в оказании государственной услуги (выполнении работы)		
Оплата труда административно-управленческого, административно-хозяйственного, вспомогательного и иного персонала	Процент от ФОТ	40
2.7 Прочие общехозяйственные нужды		
Медицинский осмотр работников	рублей в год / 1 получателя услуги	1629,25
Канцелярские товары	рублей в год / 1 получателя услуги	482,30
Расходные материалы к офисной технике	рублей в год / 1 получателя услуги	244,81
Обучение и переподготовка специалистов	рублей в год / 1 получателя услуги	439,67
Приобретение средств индивидуальной защиты	рублей в год / 1 получателя услуги	560,5

(огнетушители, фонари, носилки, газодымчатые комплекты)		
Обслуживание баз данных бухгалтерии	рублей в год / 1 получателя услуги	526,52
Хозяйственные товары	рублей в год / 1 получателя услуги	1608,35

отраслевые особенности обеспечения материальными, техническими ресурсами при оказании государственной услуги (выполнении работы) определяются внутренним локальным нормативным актом учреждения;

численность персонала, участвующего в оказании государственной услуги (выполнении работы) (в том числе в соотношении с численностью получателей государственной услуги, работы)

Численность персонала, участвующего в оказании государственной услуги определяется в соответствии с постановлением Правительства Забайкальского края от 31 октября 2014 года № 621 «Об утверждении нормативов штатной численности организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Забайкальского края».

Численность персонала учреждения, в том числе в соотношении с численностью потребителей услуги, утверждается руководителем учреждения исходя из нормативной штатной численности работников, ежегодно утверждаемой приказом Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края, и из расчета функционирования одного учреждения на 5-10 тыс. несовершеннолетних, проживающих в городе (районе).

В штатном расписании сверх административно-управленческого персонала и обслуживающего персонала предусмотрены должности педагогических работников, воспитателей, психологов, специалистов по социальной работе, социальных работников. Обеспечиваются возможности для работы в учреждении медицинских работников из медицинских организаций.

иные требования, связанные с персоналом, участвующим в оказании государственной услуги (выполнении работы)

Специалисты должны иметь высшее образование или среднее профессиональное образование, стаж работы в соответствии с тарифно-квалификационными требованиями, утвержденными постановлениями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

С установленной действующим законодательством периодичностью специалисты учреждения получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации.

К работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации.

Все специалисты учреждения, а также административно-управленческий персонал должны иметь навыки работы с персональным компьютером, уметь анализировать законодательство и применять на практике нормативные правовые акты, анализировать и прогнозировать последствия принимаемых решений, общаться с разными категориями граждан, с детьми разных возрастных групп, владеть русским языком, грамотно выражать свои мысли, грамотно писать.

Специалисты учреждения, а также административно-управленческий персонал должны знать Законодательство Российской Федерации, международные документы в сфере обеспечения и защиты прав и законных интересов детей, соблюдать профессиональную этику.

Численность детей в воспитательной группе не должна превышать 8 человек, а в возрасте до 4 лет – 6 человек.

При наличии в воспитательной группе детей в возрасте до 4-х лет и старше наполняемость группы не должна превышать 6 человек.

2) требования к зданию и прилегающей территории, к помещениям, к обеспеченности мебелью и оборудованием, к обеспеченности иным имуществом, необходимым для оказания государственной услуги (выполнения работы):

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
1	2	3
1. Здание и помещения	1) размещение организаций для детей-сирот допускается в отдельно стоящих зданиях, встроенных, встроено-пристроенных в жилые дома помещениях, пристроенных к торцам жилых домов, в жилых помещениях жилищного фонда; 2) соответствие действующим строительным, противопожарным, санитарно-гигиеническим нормам и правилам и требованиям техники безопасности; 3) обеспечение всеми необходимыми видами коммунально-бытового обслуживания, 4) обеспечение размещения персонала и потребителей при оказании услуги; 5) оснащение телефонной связью. 6) специальное и табельное техническое	Постановление главного Государственного санитарного врача Российской Федерации от 09 февраля 2015 года № 8 «Об утверждении СанПиН 2.4.3259–15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для

	<p>оснащение, в состав которого входят аппаратура, приборы, оборудование, приспособления, инструменты и другие технические устройства и средства, используемые при выполнении действий по предоставлению услуги потребителям</p> <p>7) жилые комнаты (спальни) оборудуются стационарными кроватями в соответствии с росто-возрастными особенностями детей, шкафами для хранения личных вещей детей, тумбочками. Допускается устанавливать столы и стулья. Шкафы для хранения личных вещей могут устанавливаться в других помещениях воспитательной группы.</p>	детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
2. Прилегающая территория	<p>1) прилегающая территория должна быть оборудована местами для парковки транспортных средств, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения;</p> <p>2) через территорию организаций для детей-сирот не должны проходить магистральные инженерные коммуникации водоснабжения, канализации, теплоснабжения, энергоснабжения;</p> <p>3) территория должна быть благоустроена и озеленена. При озеленении не допускается использование ядовитых и колючих растений. Зеленые насаждения (деревья, кустарники) не должны снижать естественную освещенность в помещениях для пребывания детей;</p> <p>4) территория отдельно стоящего здания организации для детей-сирот должна иметь наружное электрическое освещение. Уровень искусственной освещенности во время пребывания детей на территории должен быть не менее 10 лк на уровне земли в темное время суток, для слабовидящих детей – не менее 40 лк.</p>	<p>Постановление главного Государственного санитарного врача Российской Федерации от 09 февраля 2015 года № 8 «Об утверждении СанПиН 2.4.3259–15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;</p>
3. Хозяйственная зона	<p>Хозяйственная зона должна располагаться на границе земельного участка вдали от игровых и физкультурных площадок</p>	<p>Постановление главного Государственного</p>

	<p>На территории хозяйственной зоны могут размещаться: гараж, овощехранилище, складские помещения, места для сушки белья, проветривания и выколачивания ковровых изделий. При отсутствии теплофикации и централизованного водоснабжения на территории хозяйственной зоны могут размещаться котельная, сооружения водоснабжения.</p>	<p>санитарного врача Российской Федерации от 09 февраля 2015 года № 8 «Об утверждении СанПиН 2.4.3259–15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;</p>
<p>4. Мебель и оборудование</p>	<p>Соответствие количества кроватей, тумбочек и стульев в жилых помещениях количеству проживающих</p>	<p>Постановление главного Государственного санитарного врача Российской Федерации от 09 февраля 2015 года № 8 «Об утверждении СанПиН 2.4.3259–15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;</p>

3) требования к законности безопасности оказания государственной услуги (выполнения работы) и наличию разрешительных документов на осуществление деятельности:

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
1	2	3
1. Разрешительные документы	Устав учреждения; положение об учреждении; правила, инструкции, методики; документация на специальное и табельное техническое оснащение (оборудование, аппаратуру и приборы); документы в области стандартизации; свидетельство на право оперативного управления имуществом; свидетельство о государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним или выписка из Единого государственного реестра недвижимости; лист записи Единого государственного реестра юридических лиц; документы государственной противопожарной службы; свидетельство (уведомление) о постановке на учет в налоговом органе; лицензия на осуществление медицинской деятельности (при оказании учреждением социально-медицинских услуг)	Федеральный Закон от 4 мая 2011 года № 99-ФЗ «о лицензировании отдельных видов деятельности»; Постановление Правительства Российской Федерации № 291 от 16 апреля 2012 года «О лицензировании медицинской деятельности»; Постановление Правительства Забайкальского края от 31 октября 2014 года № 620 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг».
2. Санитарное состояние	Деятельность учреждения должна соответствовать установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам	Федеральный Закон № 52-ФЗ от 12 марта 1999 года «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
3. Пожарная безопасность	Учреждение должно быть оборудовано:	Постановление Правительства

	<p>установками автоматической пожарной сигнализации;</p> <p>средствами извещения о пожаре;</p> <p>первичными средствами пожаротушения;</p> <p>схемами эвакуации;</p> <p>защитными средствами (маски), фонарями.</p>	<p>Российской Федерации от 25 апреля 2012 года № 390 «О противопожарном режиме»</p>
--	---	---

4) требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги (выполнения работы):

Способ получения информации	Состав размещаемой информации	Периодичность обновления информации
1	2	3
<p>1. Размещение информации на информационном стенде, официальном сайте учреждения</p>	<p>О дате государственной регистрации учреждения, об учредителях, месте нахождения учреждения, графике работы, контактных телефонах, почтовом адресе, адресе электронной почты; о структуре учреждения; о руководителе учреждения и его заместителях; о перечне социальных услуг, предоставляемых учреждением, о порядке и условиях их предоставления; о тарифах на социальные услуги и размере платы за предоставление социальных услуг, возможности получения социальных услуг бесплатно; о численности получателей социальных услуг; о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию; о правилах</p>	<p>Поддерживается в актуальном состоянии</p>

	внутреннего распорядка; об иной информации, которая размещается по решению учреждения.	
2. Предоставление информации по письменным запросам, обращениям по телефону и электронной почте, на личном приеме руководителя учреждения	Информация о социальных услугах, оказываемых учреждением, и порядке их оказания	Информация по устному обращению, поступившему в ходе личного приема или по телефону дается устно с согласия гражданина (получателя социальной услуги), в остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов в сроки, установленные действующим законодательством.

5) требования к доступности государственной услуги (выполнения работы) для получателей и информационному обеспечению получателей государственной услуги (выполнения работы)

Государственное учреждение социального обслуживания – учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, работает круглосуточно, принимаются несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, обратившиеся за помощью самостоятельно, по инициативе родителей (их законных представителей), направленные (поступившие) по другим основаниям в соответствии с законодательством Российской Федерации независимо от места жительства. При поступлении ребенка в возрасте до 3 лет он направляется в соответствующее учреждение.

В целях сохранения привычной социальной среды, родственных и дружеских связей ребенка, продолжения получения образования в образовательной организации, которую посещал ребенок, дети помещаются под надзор в организацию для детей-сирот, расположенную территориально наиболее близко к месту их жительства или пребывания, за исключением случаев, когда привычная социальная среда негативно влияет на поведение детей, способствует асоциальному поведению детей и (или) их самовольному уходу из организации для детей-сирот.

б) требования к организации учета мнения получателей о качестве оказания государственной услуги (выполнения работы)

В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется несовершеннолетним учреждения по их требованиям. Отзывы и предложения потребителей услуги (их законных представителей) рассматриваются не реже 1 раза месяц с принятием при необходимости соответствующих мер.

В учреждении производятся опросы потребителей услуги (их законных представителей) с целью выявления их мнения относительно качества предоставляемой услуги посредством анкеты «Оценка удовлетворенности качеством реабилитации».

9. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания государственной услуги (выполнения работы) на высоком качественном уровне, определяемые исполнительным органом государственной власти Забайкальского края, осуществляющим функции и полномочия учредителя государственного учреждения Забайкальского края, оказывающего государственные услуги (выполняющего работы)

С целью улучшения качества предоставления социальных услуг в отношении организаций сферы социального обслуживания Забайкальского края каждые 3 года проводится независимая оценка качества оказания услуг Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Забайкальского края, действующим на основании Положения об Общественном совете, утвержденного приказом Министерства.
