

Протокол № 1
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями социального
обслуживания населения Забайкальского края

24 февраля 2021 года

зал Министерства

Присутствовали:

Члены Общественного совета:

- 1 Кимова Сэсэгма Зандараевна (в режиме онлайн);
- 2 Зуев Виталий Иванович;
- 3 Богомазова Светлана Владимировна;
- 4 Кириченко Екатерина Витальевна;
- 5 Кравцова Ольга Владимировна;
- 6 Севера Татьяна Владимировна;
- 7 Щукин Геннадий Леонидович;
- 8 Петров Сергей Александрович;
- 9 Азеева Любовь Владимировна.

Приглашенные: Сиренко Сергей Александрович – начальник отдела сопровождения деятельности поставщиков социальных услуг; Кастарная Анна Анатольевна – представитель организации – оператора.

Повестка

1. Информация по формированию нового состава Общественного совета. Назначение секретаря Общественного совета.
2. Избрание председателя Общественного совета
3. Организация проведения независимой оценки качества в учреждениях социальной сферы в 2021 году.
4. Обсуждение и утверждение плана работы Общественного совета на 2021 год.
5. Обсуждение и утверждение перечня учреждений социального обслуживания для проведения независимой оценки качества членами Общественного совета в первом и втором полугодии 2021 года.
6. Другие вопросы.

Вопрос № 1.

Выступил: Сиренко С.А., довел до сведения членов Общественного совета новый состав, утвержденный Советом Общественной палаты Забайкальского края (Протокол от 9 февраля 2021 г. № 48). Представил членов Общественного совета. Для обеспечения деятельности Общественного совета секретарем назначена Васенина Татьяна Алексеевна – ведущий специалист-эксперт отдела сопровождения деятельности поставщиков социальных услуг Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края.

Решение: Принять информацию к сведению.

Вопрос № 2.

Выступили: Васенина Т.А. – предложила избрать председателем Общественного совета Кимову Сэсэгму Зандараевну.

В обсуждении приняли участие: все члены Общественного совета.

Решение: избрать председателем Общественного совета Кимову Сэсэгму Зандараевну.

Проведено голосование: «за» - 9; «против» - 0; «Воздержались» – 0.

Принято « Единогласно».

Вопрос № 3.

Выступили: представитель организации – оператора Кастарная А.А. Ознакомила с процедурой проведения независимой оценки качества в сфере социального обслуживания, образцами анкет для проведения опроса граждан, актами экспертов.

В обсуждении приняли участие: все члены Общественного совета.

Решение: Принять информацию к сведению.

Вопрос № 4.

Выступили: В обсуждении проекта плана работы Общественного совета на 2021 год приняли участие все члены Общественного совета. Кимова С.З.: необходимо утвердить план работы на 2021 год.

Решение: Утвердить план работы Общественного совета. (Приложение 1).

Проведено голосование: «за» - 9; «против» - 0; «Воздержались» – 0.

Принято « Единогласно».

Вопрос № 5.

Выступили: Представитель организации-оператора Кастарная А.А.: проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями проводится в учреждении не реже одного раза в три года. В 2021 году независимая оценка качества будет проводиться в 17 учреждениях социальной сферы, которые оценивались в 2018 году. Перечень учреждений доведен до сведения членов Общественного совета.

Кимова С.З.: необходимо утвердить перечень на 2021 год и распределить учреждения между членами Общественного совета для проведения независимой оценки качества.

Решение: Утвердить перечень учреждений социального обслуживания для проведения независимой оценки качества членами Общественного совета в 2021 году (Приложение №2).

Проведено голосование: «за» - 9; «против» - 0; «Воздержались» – 0.

Принято « Единогласно».

Вопрос № 6. Васенина Т.А.: при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере социального обслуживания населения члены Общественного совета в актах экспертов указывают такие критерии доступности услуг для инвалидов, как установка адаптированных лифтов, отсутствие возможности предоставления инвалидам услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Попросила дать разъяснение, каким образом директора учреждений должны устранять такие недостатки.

Петров С.А.: при проведении независимой оценки качества предоставления услуг в большинстве случаев установка адаптированных лифтов невозможна по техническим причинам, а также в связи с отсутствием финансовых возможностей, руководство учреждений предлагает компенсирующие мероприятия, например переселение инвалидов на 1 этаж, предоставление социальных услуг также на нижнем этаже. Предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) возможно компенсировать заключением договора между организацией социального обслуживания и ЗРО ОООИ «Всероссийское общество глухих» с предоставлением услуг в онлайн-режиме.

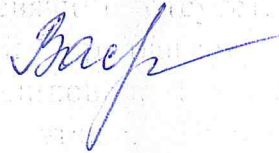
Решение: Принять информацию к сведению.

Председатель Общественного совета



С.З. Кимова

Секретарь Общественного совета



Т.А.Васенина

План работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Забайкальского края на 2021 год

№	Вопросы для рассмотрения	Сроки проведения	Докладчики или исполнители
1	Обсуждение и утверждение плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Забайкальского края на 2018 год	1 квартал	Кимова С.З.
2	Работа с организацией-оператором по проведению независимой оценки качества оказания услуг, оказываемых учреждениями социального обслуживания – Фонд поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (далее – организация-оператор).	ежеквартально	Кастарная А.А.
3	Утверждение технического задания для организации-оператора Общественного совета по проведению независимой оценки качества членами Общественного совета в 2021 году. Утверждение перечня учреждений социального обслуживания для проведения независимой оценки качества членами Общественного совета в первом и втором полугодии 2021 года.	1 квартал	Кастарная А.А.
4	Проведение независимой оценки качества работы учреждений в 2021 году.	в течение года	члены ОС
5	Обсуждение промежуточных итогов проведения независимой оценки качества работы учреждений.	2 раза в год	Кимова С.З.
6	Рассмотрение и утверждение предложений по повышению качества услуг, оказываемых учреждениями для направления в Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края.	в течение года	члены ОС
7	Подведение итогов проведения независимой оценки качества работы учреждений в 2021 году.	4 квартал	Кимова С.З.
8	Подготовка предложений в план работы Общественного совета на 2021 год.	4 квартал	Кимова С.З.

Перечень учреждений социального обслуживания для проведения независимой оценки качества членами Общественного совета в 2021 году

№ п/п	Наименования учреждений	Ф.И.О. члена ОС, ответственного за проведение НОК	Период проведения НОК
1	ГУСО «Улетовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Кедр» Забайкальского края;	Зуев В.И., Кравцова О.В.	март-апрель
2	ГУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ясногорский» Забайкальского края;	Кимова С.З., Богомазова С.В.	июнь
3	ГСУСО «Пансионат «Яснинский» Забайкальского края;	Кимова С.З., Богомазова С.В.	июнь
4	ГУСО «Карымский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Прометей» Забайкальского края;	Зуев В.И., Кравцова О.В.	март-апрель
5	ГАУСО «Сохондинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» Забайкальского края;	Зуев В.И., Петров С.А.	июнь
6	ГУСО «Верхнецасучейский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росинка» Забайкальского края;	Зуев В.И., Кравцова О.В.	апрель
7	ГАУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Спасатель» Забайкальского края;	Зуев В.И., Кириченко Е.В.	апрель
8	ГСУСО «Зыковский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края;	Кимова С.З., Азеева Л.В.	июнь
9	ГУСО «Черновский комплексный центр социального обслуживания населения «Берегиня» Забайкальского края;	Зуев В.И., Кравцова О.В.	апрель
10	ГАУСО «Реабилитационный центр «Шиванда» Забайкальского края;	Петров С.А., Богомазова С.В.	сентябрь
11	ГСУСО «Пансионат «Ингода» Забайкальского края	Петров С.А., Богомазова С.В.	сентябрь
12	ГУСО «Дульдургинский комплексный центр социального обслуживания населения «Наран» Забайкальского края;	Петров С.А., Севера Т.В.	сентябрь
13	ГУСО «Могойтуйский комплексный центр социального «Элбэг» Забайкальского края;	Щукин Г.Л., Азеева Л.В.	июль
14	ГАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Орловский» Забайкальского края;	Щукин Г.Л., Зуев В.И.	июль
15	ГАУСО «Хапчерангинский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края;	Щукин Г.Л., Зуев В.И.	июль

16	ГУСО «Кыринский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Перекресток» Забайкальского края;	Щукин Г.Л., Зуев В.И.	июль
17	ГУ «Центр психолого-педагогической помощи населению «Доверие» Забайкальского края;	Кириченко Е.В., Севера Т.В.	май