

Договор № 07/Н

об оказании услуг по независимой оценке качества социальных услуг

г. Чита

«01» 04 2021г.

Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице министра Казаченко Евгения Олеговича, действующего на основании Положения о Министерстве, утвержденного постановлением правительства Забайкальского края от 27.12.2016 года №502 и Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Кастарной Анны Анатольевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязанность по оказанию услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания социальных услуг учреждениями социального обслуживания Забайкальского края.

1.2. Результатом услуг Исполнителя является предоставление Заказчику отчета в бумажном и электронном видах, предложения по улучшению качества работы.

1.3. Независимая оценка качества социальных услуг, далее - (НОКСУ) должна проводиться в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» с изменениями от 21.07.2014 года.

1.4. Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что ему была предоставлена информация о требованиях, содержащихся в российском законодательстве, регламентирующем деятельность по НОКСУ, включая информацию об обязанностях Исполнителя, требованиях к договору оказания услуг НОКСУ по и отчету о НОКСУ.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Обязанности Заказчика:

2.1.1. Предоставить Исполнителю полный пакет документации, необходимой для полного и своевременного оказания Исполнителем услуг, предусмотренных в пункте 1.1 настоящего договора. Все документы, материалы и информация предоставляются Заказчиком в соответствии с информационным запросом Исполнителя, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса. В случае задержки или предоставления неполной информации Исполнитель вправе продлить срок оказания Услуг на период просрочки предоставления информации.

2.1.2. Своевременно информировать Исполнителя о получении, утверждении, подписании и принятии новых документов, имеющих значение для оказания изложенных в п. 1.1 настоящего договора услуг, предоставлять тексты данных документов.

2.1.3. При необходимости, по запросу Исполнителя, предоставлять документацию, утратившую силу на дату заключения настоящего договора.

2.1.4. Своевременно и в полном объеме представлять документы и информацию Исполнителю. Вся документация, указанная в п.п. 2.1.1.-2.1.3. настоящего договора, предоставляется Исполнителю по его запросу в электронном или бумажном виде. Все предоставленные документы должны быть заверены подписью уполномоченного представителя Заказчика с указанием даты ее представления.

2.1.5. Предоставлять по запросу Исполнителя любые справки и пояснения, как в устной, так и в письменной форме.

2.1.6. Оплачивать оказанные услуги в соответствии с порядком расчетов, установленным настоящим договором.

2.2. Права Заказчика

2.2.1. Получать от Исполнителя всю необходимую информацию, касающуюся НОКСУ.

2.2.2. Знакомиться с промежуточными и предварительными результатами проводимой оценки.

2.3. Обязанности Исполнителя

2.3.1. Оказывать услуги, указанные в п.1.1. настоящего договора, в соответствии с общепринятыми нормами. Исполнитель самостоятельно определяет методы, которые использует в ходе оказания услуг, исходя из имеющихся профессиональных знаний и опыта.

2.3.2. Предоставить Заказчику Отчет, выполненный в соответствии с законодательной и нормативной базой Российской Федерации, основными принципами НОКСУ.

2.3.3. В случае получения письменных мотивированных замечаний Заказчика к содержанию Отчета Исполнитель обязан устранить их при условии, что данные замечания касаются нарушений Исполнителем требований. В этом случае Исполнитель обязуется устранить их за свой счет в течение согласованного сторонами срока и предоставить новую редакцию Отчета в порядке, установленном настоящим договором. При этом акт об объеме оказанных услуг подписывается сторонами после устранения Исполнителем таких недостатков. Любые претензии Заказчика к Исполнителю об устранении недостатков должны быть письменно детализированы и заявлены Заказчиком в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента передачи Отчета.

2.3.4. Не разглашать конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика в ходе проведения НОКСУ, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.3.5. Обеспечивать сохранность документов, получаемых от Заказчика и третьих лиц в ходе проведения НОКСУ.

2.4. Права Исполнителя

2.4.1. Запрашивать у Заказчика информацию и документы, необходимые для начала/или продолжения оказания услуг по настоящему договору. При непредставлении Заказчиком запрашиваемой Исполнителем информации и документации в обусловленный запросом срок, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по договору до выполнения Заказчиком его обязанностей. При отсутствии необходимой информации в дальнейшем и отказа Заказчика о продлении срока оказания услуг, Исполнитель вправе оказать услуги на основании фактически предоставленной информации и документации и отразить это в Отчете.

2.4.2. Привлекать по мере необходимости на договорной основе к участию в проведении НОКСУ иных специалистов при условии ответственности за любые действия таких лиц, в том числе за сохранение ими конфиденциальной информации.

2.4.3. Отказаться от проведения НОКСУ в случаях, если Заказчик нарушил условия настоящего договора, не обеспечил предоставление необходимой информации.

3. Порядок сдачи и приемки оказанных услуг

3.1. По результатам оказания услуг Исполнитель оформляет и предоставляет Заказчику Акт об объеме оказанных услуг с приложением к нему отчетных документов.

3.2. Заказчик обязан в течение 5 (Пяти) рабочих дней, следующих со дня предоставления Исполнителем Акта об объеме оказанных услуг и отчетных документов, подписать представленный Акт, либо представить письменные мотивированные возражения и претензии.

3.3. В случае неподписания Акта об объеме оказанных услуг в указанный в п.3.2. настоящего договора срок, и непредставления в тот же срок в письменной форме мотивированных возражений и претензий, услуги считаются оказанными надлежащим образом (качественно и в срок) и подлежат оплате.

3.4. В случае мотивированного отказа Заказчика от приемки работ сторонами составляется двусторонний акт с перечислением необходимых доработок и сроков их выполнения.

3.5. В случае досрочного оказания услуг по настоящему договору Заказчик вправе досрочно принять и оплатить оказанные услуги.

4. Сроки оказания услуг

4. Исполнитель оказывает услуги, согласно Договору, при условии предоставления всех необходимых документов, запрашиваемых Исполнителем, в соответствии с п. 2.1.1. настоящего Договора.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком безналичным способом, путем перечисления средств на расчетный счет Исполнителя. Оплата может быть произведена третьим лицом за Заказчика с обязательным указанием основания платежа.

5.2. Стоимость услуг по настоящему Договору составляет: сто двадцать тысяч рублей (120 000) рублей 00 копеек. Оплата услуг по НОКСУ производится Заказчиком перечислением на расчетный счет Исполнителя, в течение 3-х рабочих дней после подписания Акта сдачи-приемки услуг по НОКСУ.

5.3. По факту оказания услуг Стороны составляют Акт об объеме оказанных услуг.

5.4. Результатом оказанных услуг Исполнителем является Отчет о НОКСУ.

6. Конфиденциальность.

6.1. Исполнитель отвечает за конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, и информации, касающейся хода оказания услуг и полученных результатов.

6.2. Стороны обязуются хранить в тайне информацию и данные, предоставленные одной из сторон другой стороне в связи с выполнением настоящего договора в соответствии с законодательством Российской Федерации, не раскрывать и не разглашать полностью или частично такую информацию и данные какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия другой стороны договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в период действия договора и до момента, когда указанная информация станет общедоступной.

6.3. Вся внутренняя рабочая документация, подготовленная Исполнителем в ходе оказания услуг по настоящему договору, является конфиденциальной и остается в собственности Исполнителя, который хранит ее в соответствии со своими правилами и процедурами и требованиями российского законодательства. Данные, отчеты и другие материалы о деятельности Заказчика, полученные Исполнителем в ходе выполнения настоящего договора, являются информацией конфиденциального характера, принадлежащей Заказчику.

6.4. Обязательства Исполнителя по сохранению конфиденциальности информации распространяются и на привлекаемых с его стороны соисполнителей.

7. Ответственность сторон

7.1. В случае неисполнения любой из сторон обязательств по договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность информации и документации, предоставленной по каждому конкретному запросу Исполнителя.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, если указанное неисполнение или ненадлежащее исполнение было связано с непредставлением Заказчиком по запросу Исполнителя необходимой информации (документации), ее неполнотой или несоответствием действительному положению дел.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за выводы, сделанные на основе документов и информации предоставленной Заказчиком, содержащих недостоверные сведения, кроме тех случаев, когда Исполнитель в соответствии со своим профессиональным уровнем был способен, либо в соответствии с действующим законодательством и настоящим договором должен был проверить и выявить недостоверность сведений.

8. Обстоятельства непреодолимой силы.

8.1. Стороны освобождаются от ответственности по настоящему договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые носят

чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, возникших после заключения настоящего договора и не зависящих от воли сторон. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону.

8.2. Если указанные обстоятельства длятся более 3 месяцев, стороны должны принять решение о возможности выполнения условий договора. Если стороны не смогут принять разумное решение, любая из сторон имеет право расторгнуть договор после письменного уведомления другой стороны. В случае расторжения договора Исполнителю выплачиваются все причитающиеся суммы за оказанные услуги и понесенные им расходы по настоящему договору.

9. Действие договора и порядок разрешения разногласий.

9.1. Настоящий договор вступает в силу со дня подписания его сторонами и действует до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

9.2. Настоящий договор может быть прекращен по заявлению любой из сторон. Условием прекращения настоящего договора является оплата Заказчиком Исполнителю фактически оказанного объема услуг на дату прекращения договора.

9.3. После подписания настоящего договора все предыдущие переговоры и соглашения, а также переписка по предмету настоящего договора теряют силу и считаются недействительными.

9.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору считаются действительными в случае, если они совершены в письменной форме и подписаны лицами, уполномоченными на то сторонами.

9.5. Все вопросы, не урегулированные в настоящем договоре, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения и реквизиты сторон.

10.1. Настоящий договор составлен и подписан в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

10.2. Местонахождение и банковские реквизиты сторон:

Исполнитель:

ФОНД ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ,
НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ
ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ
672000, г. Чита, ул. Курнатовского, д. 7
ИНН 7536986363 КПП 753601001

р/с 40703810474000027597
ЧИТИНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8600
ПАО СБЕРБАНК Г. ЧИТА
БИК 047601637
ОГРН 1137500000263

Заказчик:

Министерство труда и социальной
защиты населения Забайкальского края
672000, г. Чита, ул. Курнатовского 7
ИНН 7536095590 КПП 753601001

МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ
(МИНСОЦЗАЩИТЫ
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ, (ЛС
03912018360)

ОТДЕЛЕНИЕ ЧИТА БАНКА
РОССИИ\УФК по Забайкальскому краю
г. Чита

БИК ТОФК 017601329
р/с 03221643760000009100
Кор.счет 40102810945370000063

« 01 » *сентябрь* 2021г.


Катарина А.А.


« 01 » *сентябрь* 2021г.


Казаченко Е.О.


СОГЛАСОВАНО:

Министр труда и социальной защиты
населения Забайкальского края

Е.О. Казаченко

« 01 » апрель 2021 г.



УТВЕРЖДЕНО:

Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями социального
обслуживания населения
Забайкальского края

С.З. Кимова

« 01 » апрель 2021 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

*на проведение независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания населения Забайкальского края
в 2021 году*

Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации – организация-оператор по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Забайкальского края.

2021 г.

1. Срок исполнения: 01.04.2021 г. – 30.11.2021 г.

2. Организация – оператор:

– осуществляет проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Забайкальского края, формирование их рейтинга;

– предоставляет Общественному совету по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Забайкальского края для рассмотрения предварительные результаты проведения независимой оценки, проекты рейтингов и обоснование результатов рейтингования.

Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Забайкальского края осуществляется согласно перечню учреждений, утвержденному на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Забайкальского края.

3. Стадии и этапы разработки:

№ этапа	Состав проводимых работ	Сроки проведения начало/окончание	Результаты
1	Утверждение перечня учреждений социального обслуживания для проведения независимой оценки качества членами Общественного совета в 2021 году	01.04.2021 г. – 10.04.2021 г.	Предоставлен список учреждений социального обслуживания Забайкальского края, подлежащих проведению в них независимой оценки качества условий оказания услуг.
2	Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Забайкальского края	10.04.2021 г. – 30.10.2021 г.	Проведение независимой оценки качества услуг в 17 государственных учреждениях социального обслуживания населения Забайкальского края (согласно Приложению № 1 к Техническому заданию).
3	Обработка результатов проведенного социологического исследования.	01.11.2021 г. – 30.11.2021 г.	Предоставление результатов проведения независимой оценки качества услуг, оказываемых учреждениями социального обслуживания Забайкальского края

	<p>Количественный и качественный анализ полученных данных.</p> <p>Формирование рейтинга учреждений (на основании показателей, утвержденных приказом Минтруда России).</p> <p>Общественное обсуждение результатов независимой оценки в отчетном периоде и разработка предложений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания.</p>		<p>в Общественный совет. Рейтинг учреждений социального обслуживания Забайкальского края.</p>
--	--	--	---

Перечень государственных учреждений социального обслуживания населения Забайкальского края, в которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2021 году.

1. ГУСО «Улетовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Кедр» Забайкальского края;
2. ГУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ясногорский» Забайкальского края;
3. ГАУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Спасатель» Забайкальского края;
4. ГАУСО «Реабилитационный центр «Шиванда» Забайкальского края;
5. ГСУСО «Зыковский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края;
6. ГСУСО «Пансионат «Яснинский» Забайкальского края;
7. ГУСО «Черновский комплексный центр социального обслуживания населения «Берегиня» Забайкальского края;
8. ГУСО «Дульдургинский комплексный центр социального обслуживания населения «Наран» Забайкальского края;
9. ГАУСО «Хапчерангинский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края;
10. ГУСО «Кыринский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Перекресток» Забайкальского края;
11. ГУСО «Карымский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Прометей» Забайкальского края;
12. ГУ «Центр психолого-педагогической помощи населению «Доверие» Забайкальского края;
13. ГАУСО «Сохондинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» Забайкальского края;
14. ГУСО «Могойтуйский комплексный центр социального «Элбэг» Забайкальского края;
15. ГУСО «Верхнецасучейский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росинка» Забайкальского края;
16. ГАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Орловский» Забайкальского края;
17. ГСУСО «Пансионат «Ингода» Забайкальского края