

Протокол № 2
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями социального
обслуживания населения Забайкальского края

20 мая 2021 года

зал Министерства

Присутствовали:

Члены Общественного совета:

- 1 Кимова Сэсэгма Зандараевна;
- 2 Зуев Виталий Иванович;
- 3 Богомазова Светлана Владимировна;
- 4 Кравцова Ольга Владимировна;
- 5 Севера Татьяна Владимировна;
- 6 Щукин Геннадий Леонидович;
- 7 Петров Сергей Александрович;
- 8 Азеева Любовь Владимировна.

Отсутствовали: Кириченко Екатерина Витальевна

Приглашенные: Сиренко Сергей Александрович – начальник отдела сопровождения деятельности поставщиков социальных услуг; Кастарная Анна Анатольевна – представитель организации – оператора.

Повестка

1. Обсуждение промежуточных итогов проведения независимой оценки качества в учреждениях социальной сферы в период с марта по май 2021 года.
2. Организация проведения независимой оценки качества в учреждениях социальной сферы в период с июня по сентябрь 2021 году.
3. Обсуждение и утверждение предложений по повышению качества услуг, оказываемых учреждениями социальной сферы.
4. Информация организатора-оператора.
5. Другие вопросы.

Вопрос № 1.

Выступил: Кимова С.З., довела до сведения членов Общественного совета информацию о проведении независимой оценки качества услуг в учреждениях системы социальной защиты населения, период с марта по май 2021 года. Независимая оценка качества услуг проведена в 7 государственных учреждениях.

В обсуждении приняли участие: все члены Общественного совета.

Решение: Принять информацию к сведению.

Вопрос № 2.

Выступили: Кимова С.З., довела до сведения перечень организаций для проведения независимой оценки качества оказания услуг в период с июня по

сентябрь 2021 года. В период с июня по сентябрь 2021 года необходимо провести НОК в 10 государственных учреждениях. Согласно перечню организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества, уточнили даты проведения НОК в указанный период (см. приложение к протоколу).

В обсуждении приняли участие: все члены Общественного совета.

Решение: Принять информацию к сведению.

Вопрос № 3.

Выступили:

Зуев В.И. с предложением по повышению качества услуг, а именно:

- отсутствуют душевые кабины: в ГУСО «Улетовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Кедр», в ГУСО «Карымский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Прометей». Члены общественного Совета отметили отсутствие возможности выполнения гигиенических процедур для девочек. Необходимо решить вопрос с установкой душевой кабины для девочек.

Щукин Г.Л.: учитывая контингент проживающих ГАУСО «Сохондинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» предложил:

- ввести должность заместителя директора по режиму.

Кравцова О.В. предложила масштабировать опыт организации работы с семьями с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, в ГУСО «Верхнецасучейский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росинка» (мотивация труда, помощь в приобретении востребованных профессий, самозанятости и др.).

В обсуждении приняли участие: все члены Общественного совета.

Решение: учесть подведомственными учреждениями Министерства предложения членов Общественного совета по улучшению качества оказания услуг.

Вопрос № 4.

Выступил: представитель организации – оператора Кастарная А.А. Ознакомила с процедурой проведения независимой оценки качества в сфере социального обслуживания, образцами анкет для проведения опроса граждан, актами экспертов, об анкетировании взрослых и несовершеннолетних. В связи с поступившим письмом из Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации необходимо завершение процедуры НОК к началу октября, обработка анкет и размещение итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями социальной сферы на официальном сайте bas.gov.ru в срок до 1 декабря 2021 года.

В обсуждении приняли участие: все члены Общественного совета.

Решение: принять информацию к сведению и провести процедуры НОК в срок до 1 ноября 2021 г.

Вопрос № 5.

Выступили: Кимова С.З.: членам Общественного совета перед посещением учреждений необходимо просмотреть официальный сайт учреждения, обратить внимание о наличии версии для слабовидящих; о наличии актуальной информации для потребителя. Анкетирование получателей социальных услуг максимально проводить в присутствии членов Общественного совета. Проинформировала членов об отличительных моментах анкетирования психоневрологических больных.

Решение: Принять информацию к сведению.

Председатель Общественного совета



С.З. Кимова

Секретарь Общественного совета



Т.А.Васенина

Перечень учреждений социального обслуживания для проведения независимой оценки качества членами Общественного совета в 2021 году

№ п/п	Наименования учреждений	Ф.И.О. члена ОС, ответственного за проведение НОК	Период проведения НОК
1	ГУСО «Улетовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Кедр» Забайкальского края;	Зуев В.И., Кравцова О.В.	март-апрель
2	ГУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ясногорский» Забайкальского края;	Кимова С.З., Богомазова С.В.	июнь 17.06-18.06
3	ГСУСО «Пансионат «Яснинский» Забайкальского края;	Кимова С.З., Богомазова С.В.	июнь 17.06-18.06
4	ГУСО «Карымский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Прометей» Забайкальского края;	Зуев В.И., Кравцова О.В.	март-апрель
5	ГАУСО «Сохондинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» Забайкальского края;	Зуев В.И., Петров С.А.	апрель
6	ГУСО «Верхнецасучейский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росинка» Забайкальского края;	Зуев В.И., Кравцова О.В.	апрель
7	ГАУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Спасатель» Забайкальского края;	Зуев В.И., Кириченко Е.В.	апрель
8	ГСУСО «Зыковский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края;	Кимова С.З., Азеева Л.В.	июнь 21.06
9	ГУСО «Черновский комплексный центр социального обслуживания населения «Берегиня» Забайкальского края;	Зуев В.И., Кравцова О.В.	апрель
10	ГАУСО «Реабилитационный центр «Шиванда» Забайкальского края;	Петров С.А., Богомазова С.В.	сентябрь 21.09
11	ГСУСО «Пансионат «Ингода» Забайкальского края	Петров С.А., Богомазова С.В.	сентябрь 22.09
12	ГУСО «Дульдургинский комплексный центр социального обслуживания населения «Наран» Забайкальского края;	Петров С.А., Севера Т.В.	сентябрь 28.09
13	ГУСО «Могойтуйский комплексный центр социального «Элбэг» Забайкальского края;	Щукин Г.Л., Азеева Л.В.	июль 12.07
14	ГАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Орловский» Забайкальского края;	Щукин Г.Л., Зуев В.И.	июль 12.07
15	ГАУСО «Хапчерангинский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края;	Щукин Г.Л., Зуев В.И.	июль 19.07-20.07
16	ГУСО «Кыринский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Перекресток» Забайкальского края;	Щукин Г.Л., Зуев В.И.	июль 19.07-20.07
17	ГУ «Центр психолого-педагогической помощи населению «Доверие» Забайкальского края;	Кириченко Е.В., Севера Т.В.	май