

Доклад о результатах мониторинга качества предоставления государственных услуг в 2020 году

1. Министерство физической культуры и спорта Забайкальского края.

2. Количество государственных услуг, которые предоставляет Министерство физической культуры и спорта Забайкальского края, в соответствии с Перечнем государственных услуг и государственных функций исполнительных органов государственной власти Забайкальского края, для которых разработаны административные регламенты и информация о которых размещена в государственных информационных системах «Реестр государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» и «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края-5, а именно:

- присвоение и подтверждение спортивных разрядов, лишение и восстановление спортивных разрядов в порядке, установленном Положением о Единой Всероссийской спортивной классификации» (приказ Министерства физической культуры и спорта Забайкальского края от 17 августа 2017 года № 52 ;

- присвоение, лишение и восстановление квалификационных категорий судей в соответствии со статьей 22 Федерального закона «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» (приказ Министерства физической культуры и спорта Забайкальского края от 05 июля 2012 № 45;

- наделение статусом «Спортивная сборная команда Забайкальского края» коллективов по различным видам спорта, включенных во Всероссийский реестр видов спорта (приказ от 21 июня 2012 года № 31;

- назначение ежемесячной доплаты к пенсии лицам, имеющим особые заслуги перед государством в области физической культуры и спорта (приказ Министерства физической культуры и спорта Забайкальского края от 20 июня 2012 года №29;

- государственная аккредитация региональных общественных организаций или структурных подразделений (региональных отделений) общероссийской спортивной федерации для наделения их статусом региональных спортивных федераций (приказ Министерства физической культуры и спорта Забайкальского края от 23 июня 2016 года № 47;

Информация о вышеуказанных государственных услугах размещена в государственных информационных системах «Реестр государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» и «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края».

3. Количество государственных услуг, в отношении которых осуществлен мониторинг – 5 («Присвоение и подтверждение спортивных разрядов, лишение и восстановление спортивных разрядов в порядке, установленном Положением о Единой Всероссийской спортивной классификации», «Присвоение, лишение и восстановление квалификационных категорий судей в соответствии со статьей 22 Федерального закона «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»

Федерации», «Государственная аккредитация региональных общественных организаций или структурных подразделений (региональных отделений) общероссийской спортивной федерации для наделения их статусом региональных спортивных федераций», «Наделение статусом «Спортивная сборная команда Забайкальского края» коллективов по различным видам спорта, включенных по Всероссийской реестр видам спорта», «Назначение ежемесячной доплаты к пенсии лицам, имеющим особые заслуги перед государством в области физической культуры и спорта»).

4. Все государственные услуги, в том числе и исследуемые, предоставляются в электронном виде.

5. Все государственные услуги, в том числе и исследуемые, предоставление осуществляется по принципу «одного окна».

6. Информация о порядке предоставления Министерством физической культуры и спорта по Забайкальскому краю всех государственных услуг размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края», а также имеется на стенде, размещенном в Министерстве физической культуры и спорта Забайкальского края.

7. Министерством физической культуры и спорта Забайкальского края бланки заявлений и других документов, необходимых для получения государственных услуг размещены на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края», а также имеются на стенде, размещенном в Министерстве физической культуры и спорта Забайкальского края.

8. График приема заявителей по вопросам предоставления государственных услуг размещен Министерством физической культуры и спорта Забайкальского края на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края», а также имеется на стенде, размещенном в Министерстве физической культуры и спорта Забайкальского края.

График приема посетителей специалистом, непосредственно осуществляющим предоставление государственной услуги: ежедневно с 8.45-18.00 (перерыв с 13.00 – 14.00), кроме субботы и воскресенья.

9. Министерством физической культуры и спорта Забайкальского края сведения об организации условий предоставления услуг размещены - на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края», а также имеется на стенде, размещенном в Министерстве физической культуры и спорта Забайкальского края.

10. Жалоб и судебных исков в отношении должностных лиц

Министерства физической культуры и спорта Забайкальского края на ненадлежащие оказание государственных услуг не поступало.

11. Актуальных проблем, связанных с предоставлением государственных услуг в ходе проведенного мониторинга не выявлено.

12. Удовлетворенность заявителей качеством предоставления государственной услуги «Присвоение и подтверждение спортивных разрядов, лишение и восстановление спортивных разрядов в порядке, установленном Положением о Единой Всероссийской спортивной классификации» - 100%;

Удовлетворенность заявителей качеством предоставления государственной услуги «Присвоение, лишение и восстановление квалификационных категорий судей в соответствии со статьей 22 Федерального закона «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» - 100%;

Удовлетворенность заявителей качеством предоставления государственной услуги «Государственная аккредитация региональных общественных организаций или структурных подразделений (региональных отделений) общероссийской спортивной федерации для наделения их статусом региональных спортивных федераций – 100%;

Удовлетворенность заявителей качеством предоставления государственной услуги «Наделение статусом «Спортивная сборная команда Забайкальского края» коллективов по различным видам спорта, включенных по Всероссийской реестр видам спорта – 100%.

Мер, направленных на устранение проблем и недостатков, в целях повышения качества предоставляемых услуг нет.

Министр



В.Б.Ломаев