

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления государственной услуги «Государственная аккредитация региональных общественных организаций или структурных подразделений (региональных отделений) общероссийской спортивной федерации для наделения их статусом региональных спортивных федераций» в 2020 году

Министерство физической культуры и спорта Забайкальского края
(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Государственная аккредитация региональных общественных организаций
(наименование государственной (муниципальной) услуги)

или структурных подразделений (региональных отделений) общероссийской спортивной федерации для наделения их статусом региональных спортивных федераций

Приказ Министерства физической культуры и спорта Забайкальского края
(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления № 47 от 23 июня 2016 года «Об утверждении Административного регламента государственной (муниципальной) услуги)

Министерства физической культуры и спорта Забайкальского края по предоставлению услуги «Государственная аккредитация региональных общественных организаций или структурных подразделений (региональных отделений) общероссийской спортивной федерации для наделения их статусом региональных спортивных федераций»

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Предоставление государственной услуги «Государственная аккредитация региональных общественных организаций или структурных подразделений (региональных отделений) общероссийской спортивной федерации для наделения их статусом региональных спортивных федераций» осуществляется путем письменного обращения, которое направляется по месту нахождения Министерства физической культуры и спорта Забайкальского края. Обращение может быть направлено факсимильной связью по номеру телефона. Электронные обращения направляются по электронной почте либо на официальный сайт, либо через государственную информационную систему «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края».

1.2. Заявителями на получение государственной услуги являются региональные общественные организации, структурные подразделения (региональные отделения) общероссийских спортивных федераций, осуществляющие свою деятельность на территории Забайкальского края.

1.3. За предоставление государственной услуги уплачивается государственная пошлина в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах:

в соответствии с подпунктом 73 части 1 статьи 333.33 Налогового кодекса Российской Федерации за выдачу документа о государственной аккредитации организации, -5000 рублей;

в соответствии с подпунктом 77 части 1 статьи 333.33 Налогового кодекса Российской Федерации за выдачу дубликата документа, подтверждающего государственную аккредитацию организации, - 350 рублей.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги - 19

1.5. Общее количество опрошенных лиц- 19 человек, все по месту предоставления услуги.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в целом по органу по данным соцопроса составило 35,7 дней, что меньше установленных административным регламентом на 24,13 дня (60 дней);

среднее время ожидания в очереди в целом по органу по данным соцопроса составило 13,96 минут, что меньше установленных административным регламентом на 1,04 минут (15 минут);

среднее число обращений в орган в целом по данным соцопроса составило 1,04 раз, что больше установленных административным регламентом на 0,04 раз (1 раз), что связано с обращением заявителей услуг в орган за предварительным консультированием по порядку их предоставления.

В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что помещения, в которых предоставляется услуга, соответствуют установленным требованиям: имеется бесплатная автомобильная парковка, пандусы и другие элементы доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения, указатели о местах приема заявителей на этажах и в кабинетах, места для сидения в местах ожидания, оборудованные места для заполнения необходимых документов.

На основании вышеизложенного, можно сделать вывод о том, что государственная услуга Министерства физической культуры и спорта Забайкальского края «Государственная аккредитация региональных общественных организаций или структурных подразделений (региональных отделений) общероссийской спортивной федерации для наделения их статусом региональных спортивных федераций» предоставляется качественно и в полном соответствии с Административным регламентом.

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – 100 %;

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – 0,79;

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица – 65;

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 92,79;

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги – 66,67.

3.6. Сведений о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги не имеется.

3.7. Сведений о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу не имеется.

3.8. Актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением, нет.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Мероприятий и предложений по повышению качества предоставления государственной услуги, сформированных с учетом результатов, полученных по итогам мониторинга качества предоставления государственной услуги «Государственная аккредитация региональных общественных организаций или структурных подразделений (региональных отделений) общероссийской спортивной федерации для наделения их статусом региональных спортивных федераций» не имеется.

Министр



В.Б.Ломаев