

## ОТЧЕТ

**о проведении мониторинга качества предоставления государственной услуги «Наделение статусом «Спортивная сборная команда Забайкальского края» коллективов по различным видам спорта, включенных во Всероссийский реестр видов спорта» в 2020 году**  
Министерство физической культуры и спорта Забайкальского края  
(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)  
Наделение статусом «Спортивная сборная команда Забайкальского края»  
(наименование государственной (муниципальной) услуги)  
коллективов по различным видам спорта, включенных во Всероссийский реестр видов спорта  
Приказ Министерства физической культуры и спорта Забайкальского края  
(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления  
№ 31 от 21 июня 2012 года «Об утверждении Административного регламента государственной (муниципальной) услуги)  
Министерства физической культуры и спорта Забайкальского края по предоставлению услуги «Наделение статусом «Спортивная сборная команда Забайкальского края» коллективов по различным видам спорта, включенным во Всероссийский реестр видов спорта»

### Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Предоставление государственной услуги «Наделение статусом «Спортивная сборная команда Забайкальского края» коллективов по различным видам спорта, включенным во Всероссийский реестр видов спорта» осуществляется путем письменного обращения, которое направляется по месту нахождения Министерства физической культуры и спорта Забайкальского края. Обращение может быть направлено факсимильной связью по номеру телефона. Электронные обращения направляются по электронной почте либо на официальный сайт, либо через государственную информационную систему «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края».

Информация о предоставляемой государственной услуге размещается на официальном сайте Министерства физической культуры и спорта Забайкальского края в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <http://минспорт.зabayкальскийкрай.рф>, в государственной информационной системе "Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края" по адресу <http://www.pgu.e-zab.ru>, а также на стендах Министерства физической культуры и спорта Забайкальского края.

Электронные обращения направляются по электронной почте, на официальный сайт, либо через государственную информационную систему «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края».

1.2. Заявителями на получение государственной услуги «Наделение статусом «Спортивная сборная команда Забайкальского края» коллективов по различным видам спорта, включенным во Всероссийский реестр видов

спорта» являются спортивные федерации по соответствующим видам спорта, осуществляющие свою деятельность на территории Забайкальского края

1.3. Предоставление государственной услуги является для заявителей бесплатным.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги - 15.

1.5. Общее количество опрошенных лиц- 15 человек, все по месту предоставления услуги.

## **Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ**

При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в целом по органу по данным соцопроса составило 15 дней, что меньше установленных административным регламентом на 45 дней (60 дней);

среднее время ожидания в очереди в целом по органу по данным соцопроса составило 13,27 минут, что меньше установленных административным регламентом на 1,73 минут (15 минут);

среднее число обращений в орган в целом по данным соцопроса составило 1 раз, что соответствует установленному административным регламентом числу обращений.

В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что помещения, в которых предоставляется услуга, соответствуют установленным требованиям: имеется бесплатная автомобильная парковка, пандусы и другие элементы доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения, указатели о местах приема заявителей на этажах и в кабинетах, места для сидения в местах ожидания, оборудованные места для заполнения необходимых документов.

На основании вышеизложенного, можно сделать вывод о том, что государственная услуга Министерства физической культуры и спорта Забайкальского края «Спортивная сборная команда Забайкальского края» коллективов по различным видам спорта, включенным во Всероссийский реестр видов спорта» являются спортивные федерации по соответствующим видам спорта, осуществляющие свою деятельность на территории Забайкальского края» предоставляется качественно и в полном соответствии с Административным регламентом.

## **Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ**

## ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – 100 %;
- 3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – 0,81;
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица – 65;
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 96,2;
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги – 66,67.
- 3.6. Сведений о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги не имеется.
- 3.7. Сведений о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу не имеется.
- 3.8. Актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением, нет.

### **Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ**

Мероприятий и предложений по повышению качества предоставления государственной услуги, сформированных с учетом результатов, полученных по итогам мониторинга качества предоставления государственной услуги «Спортивная сборная команда Забайкальского края» коллективов по различным видам спорта, включенным во Всероссийский реестр видов спорта» являются спортивные федерации по соответствующим видам спорта, осуществляющие свою деятельность на территории Забайкальского края» не имеется.

Министр



В.Б.Ломаев

Исп. Бондарева Ю.М.  
Тел. 40-09-30