

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления государственной услуги «Назначение ежемесячной доплаты к пенсии лицам, имеющим особые заслуги перед государством в области физической культуры и спорта» в 2020 году

Министерство физической культуры и спорта Забайкальского края
(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)
Назначение ежемесячной доплаты к пенсии лицам, имеющим особые заслуги
(наименование государственной (муниципальной) услуги)
Перед государством в области физической культуры и спорта
Приказ Министерства физической культуры и спорта Забайкальского края
(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления
№ 29 от 20 июня 2012 года «Об утверждении Административного регламента государственной (муниципальной) услуги)
Министерства физической культуры и спорта Забайкальского края по предоставлению услуги «Назначение ежемесячной доплаты к пенсии лицам, имеющим особые заслуги перед государством в области физической культуры»

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Предоставление государственной услуги «Назначение ежемесячной доплаты к пенсии лицам, имеющим особые заслуги перед государством в области физической культуры и спорта» осуществляется путем подачи заявления лично либо по почте, в комиссию по ежемесячной доплате, образованную Министерством физической культуры и спорта Забайкальского края, находящуюся по адресу: 672000, Забайкальский край, г. Чита, улица Анохина, дом 91, корпус 1, этаж 4. Заявление может быть направлено факсимильной связью по номеру телефона Министерства физической культуры и спорта Забайкальского края.

Информация о предоставляемой государственной услуге размещается на официальном сайте Министерства физической культуры и спорта Забайкальского края в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <http://минспорт.зabayкальскийкрай.рф>, в государственной информационной системе "Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края" по адресу <http://www.pgu.e-zab.ru>, а также на стендах Министерства физической культуры и спорта Забайкальского края.

Электронные обращения направляются по электронной почте, на официальный сайт, либо через государственную информационную систему «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края».

1.2. Заявителями на получение государственной услуги «Назначение ежемесячной доплаты к пенсии лицам, имеющим особые заслуги перед государством в области физической культуры» являются выдающиеся спортсмены, входившие в состав сборных команд Российской Федерации или сборных команд СССР по различным видам спорта, включая спорт инвалидов; победители и призеры Олимпийских игр, Паралимпийских игр,

Сурдлимпийских игр, чемпионатов мира, чемпионатов Европы; чемпионы СССР, имеющие звание "Заслуженный мастер спорта СССР", "Заслуженный мастер спорта России", "Мастер спорта международного класса"; тренеры вышеуказанных граждан, имеющие звание "Заслуженный тренер СССР", "Заслуженный тренер РСФСР", "Заслуженный тренер России". Ежемесячная доплата к пенсии устанавливается указанным лицам, имеющим общий трудовой стаж в организациях Читинской области, Агинского Бурятского автономного округа и Забайкальского края не менее двадцати лет, достигшим пенсионного возраста, проживающим на территории Забайкальского края. Вышеуказанные лица имеют право на получение ежемесячной доплаты к пенсии, в случае если они не получают доплат к государственной пенсии за счет средств федерального, краевого или местного бюджетов по иным основаниям.

1.3. Предоставление государственной услуги является для заявителей бесплатным.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги - 11.

1.5. Общее количество опрошенных лиц- 19 человек, все по месту предоставления услуги.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в целом по органу по данным соцопроса составило 29,73 дней, что меньше установленных административным регламентом на 30,27 дней (60 дней);

среднее время ожидания в очереди в целом по органу по данным соцопроса составило 15,09 минут, что больше установленных административным регламентом на 0,09 минут (15 минут);

среднее число обращений в орган в целом по данным соцопроса составило 1 раз, что соответствует установленному административным регламентом числу обращений.

В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что помещения, в которых предоставляется услуга, соответствуют установленным требованиям: имеется бесплатная автомобильная парковка, пандусы и другие элементы доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения, указатели о местах приема заявителей на этажах и в кабинетах, места для сидения в местах ожидания, оборудованные места для заполнения необходимых документов.

На основании вышеизложенного, можно сделать вывод о том, что государственная услуга Министерства физической культуры и спорта Забайкальского края «Назначение ежемесячной доплаты к пенсии лицам, имеющим особые заслуги перед государством в области физической культуры» предоставляется качественно и в полном соответствии с Административным регламентом.

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – 100 %;

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – 0,79;

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица – 65;

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 92,09;

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги – 66,67.

3.6. Сведений о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги не имеется.

3.7. Сведений о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу не имеется.

3.8. Актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением, нет.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Мероприятий и предложений по повышению качества предоставления государственной услуги, сформированных с учетом результатов, полученных по итогам мониторинга качества предоставления государственной услуги «Назначение ежемесячной доплаты к пенсии лицам, имеющим особые заслуги перед государством в области физической культуры» не имеется.

Министр



В.Б.Ломаев

Исп. Бондарева Ю.М.
Тел. 40-09-30