

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления государственной услуги «Присвоение и подтверждение спортивных разрядов, лишение и восстановление спортивных разрядов в порядке, установленном Положением о Единой Всероссийской спортивной классификации» в 2020 году

Министерство физической культуры и спорта Забайкальского края
(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Присвоение и подтверждение спортивных разрядов, лишение и восстановление
(наименование государственной (муниципальной) услуги)

спортивных разрядов в порядке, установленном Положением о Единой
Всероссийской спортивной классификации

Приказ Министерства физической культуры и спорта Забайкальского края
(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления
№ 52 от 10 августа 2017 года «Об утверждении Административного регламента
государственной (муниципальной) услуги)

Министерства физической культуры и спорта Забайкальского края по
предоставлению услуги «Присвоение и подтверждение спортивных разрядов,
лишение и восстановление спортивных разрядов в порядке, установленном
Положением о Единой Всероссийской спортивной классификации»

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Предоставление государственной услуги «Присвоение и подтверждение спортивных разрядов, лишение и восстановление спортивных разрядов в порядке, установленном Положением о Единой Всероссийской спортивной классификации» осуществляется путем письменного обращения, которое направляется по месту нахождения Министерства физической культуры и спорта Забайкальского края. Обращение может быть направлено факсимильной связью по номеру телефона. Электронные обращения направляются по электронной почте либо на официальный сайт, либо через государственную информационную систему «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края. Информация о предоставляемой государственной услуге размещается на официальном сайте Министерства физической культуры и спорта Забайкальского края в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу:

<http://минспорт.зabayкальскийкрай.рф>, в государственной информационной системе "Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края" по адресу <http://www.pgu.e-zab.ru>, а также на стендах Министерства физической культуры и спорта Забайкальского края .

Электронные обращения направляются по электронной почте, на официальный сайт, либо через государственную информационную систему «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края.

1.2. Заявителями на получение государственной услуги «Присвоение и подтверждение спортивных разрядов, лишение и восстановление спортивных разрядов в порядке, установленном Положением о Единой Всероссийской спортивной классификации» являются региональные спортивные федерации по соответствующим видам спорта, ведущие учет спортивной судейской

деятельности и осуществляющие свою деятельность на территории Забайкальского края (за исключением военно-прикладных и служебно-прикладных видов спорта), подразделение федерального органа, осуществляющее учет спортивной судейской деятельности (для военно-прикладных и служебно-прикладных видов спорта).

1.3. Предоставление государственной услуги является для заявителей бесплатным.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги-23.

1.5. Общее количество опрошенных лиц- 23 человека, все по месту предоставления услуги.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в целом по органу по данным соцопроса составило 60 дней, что соответствует установленным административным регламентом 60 дням;

среднее время ожидания в очереди в целом по органу по данным соцопроса составило 13,96 минут, что меньше установленных административным регламентом на 1,04 минут (15 минут);

среднее число обращений в орган в целом по данным соцопроса составило 1раз, что соответствует установленному административным регламентом числу обращений.

В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что помещения, в которых предоставляется услуга, соответствуют установленным требованиям: имеется бесплатная автомобильная парковка, пандусы и другие элементы доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения, указатели о местах приема заявителей на этажах и в кабинетах, места для сидения в местах ожидания, оборудованные места для заполнения необходимых документов.

На основании вышеизложенного, можно сделать вывод о том, что государственная услуга Министерства физической культуры и спорта Забайкальского края «Присвоение и подтверждение спортивных разрядов, лишение и восстановление спортивных разрядов в порядке, установленном Положением о Единой Всероссийской спортивной классификации» предоставляется качественно и в полном соответствии с Административным регламентом.

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – 100 %;

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – 0,85;

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица – 65;

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 91,69;

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги – 100.

3.6. Сведений о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги не имеется.

3.7. Сведений о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу не имеется.

3.8. Актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением, нет.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Мероприятий и предложений по повышению качества предоставления государственной услуги, сформированных с учетом результатов, полученных по итогам мониторинга качества предоставления государственной услуги «Присвоение и подтверждение спортивных разрядов, лишение и восстановление спортивных разрядов в порядке, установленном Положением о Единой Всероссийской спортивной классификации» не имеется.

Министр



В.Б.Ломаев

Исп. Бондарева Ю.М.
Тел. 40-09-30