

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной (муниципальной) услуги
в 2022 году

Министерство строительства, дорожного хозяйства и транспорта Забайкальского
края
(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства, в случае, если маршрут, часть маршрута указанного транспортного средства проходят по автомобильным дорогам регионального или межмуниципального значения, участкам таких автомобильных дорог, по автомобильным дорогам местного значения, расположенным на территориях двух и более муниципальных образований (муниципальных районов, городских округов), при условии, что маршрут такого транспортного средства проходит в границах Забайкальского края и указанные маршрут, часть маршрута не проходят по автомобильным дорогам федерального значения, участкам таких автомобильных дорог

(наименование государственной (муниципальной) услуги)
Приказ Министерства строительства, дорожного хозяйства и транспорта
Забайкальского края
6 апреля 2020 года № 13-НПА
(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги ¹ *услуга предоставляется в Министерстве.*
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги ² *физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели.*
- 1.3. Сведения о платности услуги ³ *Оплачивается госпошлина в соответствии с НК РФ.*
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги ⁴ *5.*
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) ⁵ *общее количество опрошенных лиц – 31 заявитель, в том числе: по месту предоставления услуги – 31 заявитель.*

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ ⁶

2.1. При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

- среднее время получения услуги в целом по органу по данным соцопроса составило 10 календарных дней, что меньше установленного административным регламентом сроком получения услуги (15 календарных дней) на 5 дней;

- среднее время ожидания в очереди в целом по органу по данным соцопроса составило 0 минут, что меньше установленного административным регламентом времени (1 минута) на 1 минуту;

- среднее число обращений в орган в целом по данным соцопроса составило 1,42 раза, что меньше установленного административным регламентом числа обращений (2 раза) на 0,58 раз.

2.2. В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что 100% услуг предоставляются в доступных для инвалидов и иных мало мобильных групп населения зданий, оборудованных пандусом.

2.3. Места предоставления всех услуг оборудованы бесплатными автомобильными парковками, местами для сидения посетителей и ожидания получения услуг, а также специальными местами для заполнения необходимых документов.

2.4. Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах.

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления ⁷ 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги ⁸ 100.

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица ⁹ 73.

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги ¹⁰ 89,59.


3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги ¹¹ 100.

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги ¹² *отсутствует*.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу ¹³ *отсутствует*.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением ¹⁴ *не выявлены*.

И.о. министра



С.А. Кривощёков

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной услуги
в первом полугодии 2022 года

Министерство строительства, дорожного хозяйства и транспорта
Забайкальского края

(наименование органа государственной власти)

Выдача и переоформление разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Забайкальского края

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Приказ Министерства строительства, дорожного хозяйства и транспорта
Забайкальского края № 5-НПА

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный
регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги:

Услуга предоставляется непосредственно в Министерстве

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги ²

Юридические лица и индивидуальные предприниматели

1.3. Сведения о платности услуги:

Услуга предоставляется на платной основе в соответствии с Порядком выдачи и переоформления разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории Забайкальского края, утвержденным постановлением Правительства Забайкальского края от 29 августа 2011 года № 314

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги: 1

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод, исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации):

Общее количество опрошенных – 2, в том числе по месту предоставления услуги – 2 (100%)

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ ⁶

При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги по выдаче разрешения на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси по данным соопроса составило 7,5 дней, что меньше

установленных административными регламентами на 22,5 дней (30 дней);
среднее время ожидания в очереди в целом по органу по данным соцопроса составило 0 минут, что меньше установленных административными регламентами на 15 минут (15 минут);

среднее число обращений в орган в целом по органу по данным соцопроса составило 2 раза, соответствует установленным административным регламентом (2 раза).

В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что услуга предоставляется в доступном для инвалидов и иных маломобильных групп населения здании, оборудованном пандусами.

Место предоставления услуги оборудовано бесплатными автомобильными парковками, местами для сидения посетителей при ожидании получения услуги, а также специальными местами для заполнения необходимых документов.

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления: 100%

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги _____

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 70

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: 87,5

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги: 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: нет

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: посредники не привлекаются

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: нет

И. о. министра



С.А.Кривощёков

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной услуги
за первое полугодие 2022 года

Министерство строительства, дорожного хозяйства и транспорта
Забайкальского края
(наименование исполнителя государственных услуг)

Осуществление социальной выплаты на приобретение жилого помещения по государственным жилищным сертификатам, предъявляемым гражданами Российской Федерации, лишившимися жилого помещения в результате чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий, избравшими местом жительства Забайкальский край (наименование государственной услуги)

Приказ Министерства строительства, дорожного хозяйства и транспорта
Забайкальского края 10 июля 2020 года № 18-НПА
(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной услуги предоставление услуги осуществляется непосредственно в органе
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические лица,
- 1.3. Сведения о платности услуги услуга предоставляется бесплатно
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги – 2,75
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) общее количество опрошенных лиц – 5 заявителей, в том числе: по месту предоставления услуги – 5 заявителей.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в соответствии с административным регламентом сроком получения услуги 44 раб. дней;

среднее время ожидания в очереди в соответствии с административным регламентом времени на 10 минут;

среднее число обращений в орган в целом по органу составляет 2 раза.

В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что 100% услуг предоставляются в доступных для инвалидов и иных мало мобильных групп населения зданий, оборудованных пандусом.

Места предоставления всех услуг оборудованы бесплатными автомобильными парковками, местами для сидения посетителей и ожидания получения услуг, а также специальными местами для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах.

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100
- 3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 100
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 67
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 85,2
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100
- 3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги отсутствует
- 3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу отсутствует
- 3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением не выявлено

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

предложений нет

И.о. министра



С.А.Кривощёков

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной услуги
за первое полугодие 2022 года

Министерство строительства, дорожного хозяйства и транспорта
Забайкальского края
(наименование исполнителя государственных услуг)

Предоставление гражданам, гражданам, уволенным с военной службы, и приравненным к ним лицам жилых помещений в собственность бесплатно или по договору социального найма и предоставления им единовременной денежной выплаты на приобретение или строительство жилого помещения на территории Забайкальского края
(наименование государственной услуги)

Приказ Министерства строительства, дорожного хозяйства и транспорта
Забайкальского края от 15 июля 2020 года № 19-НПА
(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной услуги предоставление услуги осуществляется непосредственно в органе
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические лица,
- 1.3. Сведения о платности услуги услуга предоставляется бесплатно
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги – 0,0
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) общее количество опрошенных лиц – 0 заявитель, в том числе: по месту предоставления услуги – 0 заявитель.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в соответствии с административным регламентом сроком получения услуги 30 дней;

среднее время ожидания в очереди в соответствии с

административным регламентом времени на 10 минут;

среднее число обращений в орган в целом по органу составляет 2 раза.

В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что 100% услуг предоставляются в доступных для инвалидов и иных мало мобильных групп населения зданий, оборудованных пандусом.

Места предоставления всех услуг оборудованы бесплатными автомобильными парковками, местами для сидения посетителей и ожидания получения услуг, а также специальными местами для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах.

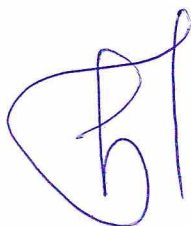
Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления - 0
- 3.2. Общая оценка качества предоставления услуги - 0
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица - 0
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги - 0
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги - 0
- 3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги отсутствует
- 3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу отсутствует
- 3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением не выявлено

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

предложений нет

И.о.министра



С.А.Кривощёков

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной услуги
за первое полугодие 2022 году

Министерство строительства, дорожного хозяйства и транспорта
Забайкальского края
(наименование исполнителя государственных услуг)

Постановка на учет граждан, которым предоставляются жилые помещения
жилищного фонда Забайкальского края по договорам социального найма
(наименование государственной услуги)

Приказ Министерства строительства, дорожного хозяйства и транспорта
Забайкальского края 16 января 2020 года № 1-НПА
(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный
регламент предоставления государственной услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной услуги предоставление услуги осуществляется непосредственно в органе
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические лица,
- 1.3. Сведения о платности услуги услуга предоставляется бесплатно
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги – 0,125.
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) общее количество опрошенных лиц – 1 заявитель, в том числе: по месту предоставления услуги – 1 заявитель.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в соответствии с административным регламентом сроком получения услуги 30 раб. дней;

среднее время ожидания в очереди в соответствии с административным регламентом времени на 10 минут;

среднее число обращений в орган в целом по органу составляет 1 раз.

В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг

установлено, что 100% услуг предоставляются в доступных для инвалидов и иных мало мобильных групп населения зданий, оборудованных пандусом.

Места предоставления всех услуг оборудованы бесплатными автомобильными парковками, местами для сидения посетителей и ожидания получения услуг, а также специальными местами для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах.

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100
- 3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 100
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 84
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 89
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100
- 3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги отсутствует
- 3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу отсутствует
- 3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением не выявлено

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

предложений нет

И.о. министра



С.А.Кривощёков

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной услуги
за 1 полугодие 2022 года

Министерство строительства, дорожного хозяйства и транспорта
Забайкальского края
(наименование исполнителя государственных услуг)

Постановка на учет граждан, выехавших из районов Крайнего Севера и
приравненных к ним местностей, имеющих право на получение социальной
выплаты для приобретения жилья

(наименование государственной услуги)

Приказ строительства, дорожного хозяйства и транспорта Забайкальского
края 14 мая 2020 года № 7-НПА
(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный
регламент предоставления государственной услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной услуги предоставление услуги осуществляется непосредственно в органе
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические лица,
- 1.3. Сведения о платности услуги услуга предоставляется бесплатно
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги – 0,375.
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) общее количество опрошенных лиц – 2 заявителей, в том числе: по месту предоставления услуги – 2 заявителей.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в соответствии с административным регламентом сроком получения услуги (30 календарных (15 рабочих) дней);

среднее время ожидания в очереди в соответствии с административным регламентом времени на 10 минут;

среднее число обращений в орган в целом по органу составляет 1 раз.

В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что 100% услуг предоставляются в доступных для инвалидов и иных мало мобильных групп населения зданиях, оборудованных пандусом.

Места предоставления всех услуг оборудованы бесплатными автомобильными парковками, местами для сидения посетителей и ожидания получения услуг, а также специальными местами для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах.

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100
- 3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 100
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 100
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 90,5
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100
- 3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги отсутствует
- 3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу отсутствует
- 3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением не выявлено

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

предложений нет

И.о. министра



С.А.Кривощёков

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной услуги
за первое полугодие 2022 года

Министерство строительства, дорожного хозяйства и транспорта
Забайкальского края
(наименование исполнителя государственных услуг)

Постановка на учет в целях предоставления за счет средств бюджета Забайкальского края дополнительной социальной выплаты молодым семьям при рождении (усыновлении) одного ребенка для погашения части кредита или займа либо для компенсации затраченных собственных средств на приобретение жилья или строительство индивидуального жилого дома
(наименование государственной услуги)

Приказ строительства, дорожного хозяйства и транспорта Забайкальского края от 22 мая 2020 года № 15-НПА
(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной услуги предоставление услуги осуществляется непосредственно в органе, МФЦ Забайкальского края
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические лица,
- 1.3. Сведения о платности услуги услуга предоставляется бесплатно
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги – 0,5
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) общее количество опрошенных лиц – 4 заявителя, в том числе: по месту предоставления услуги – 4 заявителя.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в соответствии с административным регламентом сроком получения услуги 30 дней;

среднее время ожидания в очереди в соответствии с административным регламентом времени на 10 минут;

среднее число обращений в орган в целом по органу составляет 1 раз.

В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что 100% услуг предоставляются в доступных для инвалидов и иных мало мобильных групп населения зданий, оборудованных пандусом.

Места предоставления всех услуг оборудованы бесплатными автомобильными парковками, местами для сидения посетителей и ожидания получения услуг, а также специальными местами для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах.

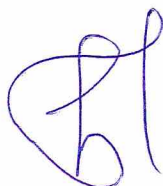
Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100
- 3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 100
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 73
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 90,25
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100
- 3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги отсутствует
- 3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу отсутствует
- 3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением не выявлено

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

предложений нет

И.о. министра



С.А.Кривощёков