

**Доклад
о результатах мониторинга качества
предоставления государственных услуг**

1. Наименование исполнительного органа государственной власти Забайкальского края: Министерство строительства, дорожного хозяйства и транспорта Забайкальского края (далее – Министерство).

2. Количество государственных услуг, предоставляемых органом в соответствии с Перечнем государственных услуг и государственных функций исполнительных органов государственной власти Забайкальского края, для которых должны быть разработаны административные регламенты и информация о которых должна быть размещена в государственных информационных системах «Реестр государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» и «Портал государственных и муниципальных услуг Забайкальского края» – 11.

3. Количество государственных услуг, в отношении которых осуществлен мониторинг – 8.

4. Количество государственных услуг из числа исследуемых, предоставление которых осуществляется в электронном виде – 5.

5. Количество государственных услуг из числа исследуемых, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ – 0.

6. Сведения об организации размещения информации о порядке предоставления услуг. Министерство обеспечивает размещение и актуализацию справочной информации в установленном порядке на своём официальном сайте, в соответствующих разделах государственной информационной системы Забайкальского края «Реестр государственных и муниципальных услуг Забайкальского края», а также в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

7. Сведения об организации размещения бланков заявлений и других документов, необходимых для получения услуг. Министерство обеспечивает размещение бланков заявлений и других документов для получения услуг на своём официальном сайте, в соответствующих разделах государственной информационной системы Забайкальского края «Реестр государственных и муниципальных услуг Забайкальского края», а также в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

8. Сведения об организации графика приёма заявителей по вопросам предоставления услуги. Министерство предоставляет услуги в течение всей рабочей недели (5 дней в неделю), в продолжение всего рабочего дня. Предоставление услуг после 18:00 и в выходные дни не предусмотрено.

9. Сведения об организации условий предоставления услуг. Общее количество специалистов Министерства, к которым должен обратиться

заявитель в процессе предоставления услуги в соответствии с административным регламентом – 1. Наличие бесплатной автомобильной парковки – да. Наличие пандуса и других элементов доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения – да. Наличие указателей о местах приёма заявителей на этажах и в кабинетах – да. Наличие мест для сидения в местах ожидания – да. Наличие оборудованных мест для заполнения необходимых документов – да.

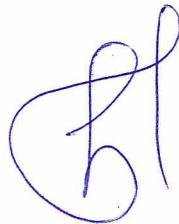
10. Сведения о наличии жалоб и судебных исков в отношении должностных лиц органа на ненадлежащее оказание услуг – нет. Жалоб и судебных исков в отношении должностных лиц Министерства в связи с ненадлежащим оказанием услуг – нет.

11. Описание выявленных наиболее актуальных проблем, связанных с предоставлением услуги – нет. Выявленных проблем, связанных с предоставлением услуг – нет.

12. Удовлетворённость заявителей качеством предоставления услуг – 100%.

13. Комплекс мер, направленный на устранение выявленных проблем и недостатков в целях повышения качества предоставляемых услуг – нет.

И.о. министра



С.А. Кривощёков