В I квартале 2023 года в адрес Министерства строительства, дорожного хозяйства и транспорта Забайкальского края поступило 270 обращений граждан и юридических лиц, из них:

* жилищная сфера – 163 обращений (60,37 %) (из которых 62 обращения по вопросам предоставления выплат гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций 2021 и 2022 годов);
* дорожная сфера – 53 обращения (19,63 %);
* транспортная сфера – 34 обращения (12,60 %);
* сфера строительства – 11 обращений (4,07 %);
* социальная сфера – 9 обращений (3,33 %).

На все обращения граждан своевременно подготовлены и направлены ответы заявителям в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»   
№ 59-ФЗ.