Во II квартале 2023 года в адрес Министерства строительства, дорожного хозяйства и транспорта Забайкальского края поступило 276 обращений граждан и юридических лиц, из них:

* жилищная сфера – 177 обращений (64,13 %) (из которых 70 обращений по вопросам предоставления выплат гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций 2021 и 2022 годов (25,36 %);
* дорожная сфера – 45 обращений (16,30 %);
* транспортная сфера – 33 обращения (11,96 %);
* сфера строительства – 16 (5,80 %);
* социальная сфера – 5 (1,81 %).

На все обращения граждан своевременно подготовлены и направлены ответы заявителям в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»   
№ 59-ФЗ.