Во III квартале 2023 года в адрес Министерства строительства, дорожного хозяйства и транспорта Забайкальского края поступило 327 обращений граждан и юридических лиц, из них:

* жилищная сфера – 206 обращений (63 %) (из которых 88 обращений по вопросам предоставления выплат гражданам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций 2021 и 2022 годов (42,71 %);
* дорожная сфера – 73 обращения (22,33 %);
* транспортная сфера – 36 обращений (11,00 %);
* сфера строительства – 12 (3,67 %);

На все обращения граждан своевременно подготовлены и направлены ответы заявителям в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»   
№ 59-ФЗ.