В IV квартале 2023 года в адрес Министерства строительства, дорожного хозяйства и транспорта Забайкальского края поступило 486 обращений граждан и юридических лиц, из них:

* жилищная сфера – 268 обращений (55,1 %);
* дорожная сфера – 147 обращений (30,2 %);
* транспортная сфера – 59 обращений (12,1 %);
* сфера строительства – 9 обращений (2,0 %);
* прочее – 3 обращения (0,6 %).

На все обращения граждан своевременно подготовлены и направлены ответы заявителям в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»   
№ 59-ФЗ.