Во II квартале 2024 года в адрес Министерства строительства, дорожного хозяйства и транспорта Забайкальского края поступило 237 обращений граждан и юридических лиц, из них:

* жилищная сфера – 131 обращение (55,28 %);
* дорожная сфера – 57 обращений (24,05 %);
* транспортная сфера – 31 обращение (13,08 %);
* сфера строительства – 11 обращений (4,64 %);
* прочее – 7 обращений (2,95 %).

На все обращения граждан своевременно подготовлены и направлены ответы заявителям в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»   
№ 59-ФЗ.