В III квартале 2024 года в адрес Министерства строительства, дорожного хозяйства и транспорта Забайкальского края поступило 259 обращений граждан и юридических лиц, из них:

* жилищная сфера – 127 обращений (49,03 %);
* дорожная сфера – 50 обращений (19,30 %);
* транспортная сфера – 48 обращений (18,54 %);
* сфера строительства – 9 обращений (3,48 %);
* прочее – 25 обращений (9,65 %).

На все обращения граждан своевременно подготовлены и направлены ответы заявителям в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»   
№ 59-ФЗ.