В I квартале 2025 года в адрес Министерства строительства, дорожного хозяйства и транспорта Забайкальского края поступило 144 обращения граждан и юридических лиц, из них:

* жилищная сфера – 93 обращения (64,58 %);
* дорожная сфера – 23 обращения (15,97 %);
* транспортная сфера – 25 обращений (17,36 %);
* сфера строительства – 2 обращения (1,40 %);
* прочее – 1 обращение (0,69 %).

На все обращения граждан своевременно подготовлены и направлены ответы заявителям в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»   
№ 59-ФЗ.