В IV квартале 2024 года в адрес Министерства строительства, дорожного хозяйства и транспорта Забайкальского края поступило 500 обращений граждан и юридических лиц, из них:

* жилищная сфера – 274 обращения (54,8 %);
* дорожная сфера – 126 обращений (25,2 %);
* транспортная сфера – 78 обращений (15,6 %);
* сфера строительства – 6 обращений (1,2 %);
* прочее – 16 обращений (3,2 %).

На все обращения граждан своевременно подготовлены и направлены ответы заявителям в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»   
№ 59-ФЗ.