

**ОТЧЕТ**  
о проведении мониторинга качества предоставления  
государственной услуги  
в 2020 году

Министерство строительства, дорожного хозяйства и транспорта  
Забайкальского края  
(наименование исполнителя государственных услуг)

Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам  
регионального и (или) межмуниципального значения Забайкальского края  
транспортного средства, осуществляющего перевозку тяжеловесных  
и крупногабаритных грузов

---

(наименование государственной услуги)

Приказ Министерства строительства, дорожного хозяйства и транспорта  
Забайкальского края  
от 6 апреля 2020 года № 13

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный  
регламент предоставления государственной услуги)

**Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной услуги  
Предоставление услуги осуществляется непосредственно в Министерстве
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги Физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели
- 1.3. Сведения о платности услуги Оплачивается госпошлина в соответствии с НК РФ
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги 4
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) Общее количество опрошенных лиц – 18, в том числе: по месту предоставления услуги – 18 (100%).

**Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в целом по органу по данным соцопроса составило 7,67 календарных дней, что меньше установленного

административным регламентом срока получения услуги (15 календарных дней) на 7,33 дней;

среднее время ожидания в очереди в целом по органу по данным соцопроса составило 3,44 минуты, что меньше установленного административным регламентом времени на 6,56 минут (10 минут);

среднее число обращений в орган в целом по данным соцопроса составило 1,33 раза, это больше установленных административным регламентом на 0,33 раза, что связано с обращением заявителей услуг в орган за расширенным консультированием по порядку их предоставления.

В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что 100% услуг предоставляются в доступных для инвалидов и иных мало мобильных групп населения зданий, оборудованных пандусом.

Места предоставления всех услуг оборудованы бесплатными автомобильными парковками, местами для сидения посетителей и ожидания получения услуг, а также специальными местами для заполнения необходимых документов.

### Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей качеством и доступностью ее предоставления 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 0,79

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 76

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 86,06

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 66,67

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги отсутствует

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу, отсутствует

3.8. Актуальные проблемы предоставления услуги, непосредственно связанные с ее получением, не выявлены

Заместитель министра строительства,  
дорожного хозяйства и транспорта  
Забайкальского края

С.А.Кривошёков-Баженов

**ОТЧЕТ**  
о проведении мониторинга качества предоставления  
государственной услуги  
в 2020 году

Министерство строительства, дорожного хозяйства и транспорта  
Забайкальского края  
(наименование исполнителя государственных услуг)

---

Постановка на учет в целях предоставления за счет средств бюджета  
Забайкальского края дополнительной социальной выплаты молодым семьям  
при рождении (усыновлении) одного ребенка для погашения части кредита  
или займа либо для компенсации затраченных собственных средств на  
приобретение жилья или строительство индивидуального жилого дома  
(наименование государственной услуги)

Приказ строительства, дорожного хозяйства и транспорта Забайкальского  
края от 22 мая 2020 года № 15-НПА  
(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный  
регламент предоставления государственной услуги)

**Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной услуги  
предоставление услуги осуществляется непосредственно в органе, МФЦ  
Забайкальского края

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические лица,

1.3. Сведения о платности услуги услуга предоставляется бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением  
государственной услуги - 0,5

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод  
исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной  
информации) общее количество опрошенных лиц – 4 заявителя, в том числе:  
по месту предоставления услуги – 4 заявителя.

**Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА**  
**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

При проведении оценки соблюдения количественных параметров  
стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления  
данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными,  
установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в соответствии с административным  
регламентом сроком получения услуги 30 дней;

среднее время ожидания в очереди в соответствии с административным регламентом времени на 10 минут;

среднее число обращений в орган в целом по органу составляет 1 раз.

В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что 100% услуг предоставляются в доступных для инвалидов и иных мало мобильных групп населения зданий, оборудованных пандусом.

Места предоставления всех услуг оборудованы бесплатными автомобильными парковками, местами для сидения посетителей и ожидания получения услуг, а также специальными местами для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах.

### Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 100

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 73

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 90,25

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги отсутствует

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной услуги, в том числе в силу требований ( побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу отсутствует

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением не выявлено

### Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

предложений нет

И.о. министра



Н.А.Рогова

**ОТЧЕТ**  
о проведении мониторинга качества предоставления  
государственной услуги  
в 2020 году

Министерство строительства, дорожного хозяйства и транспорта  
Забайкальского края  
(наименование исполнителя государственных услуг)

Постановка на учет граждан, которым предоставляются жилые помещения  
жилищного фонда Забайкальского края по договорам социального найма  
(наименование государственной услуги)

Приказ Министерства строительства, дорожного хозяйства и транспорта  
Забайкальского края 16 января 2020 года № 1-НПА  
(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный  
регламент предоставления государственной услуги)

**Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной услуги  
предоставление услуги осуществляется непосредственно в органе
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические лица,
- 1.3. Сведения о платности услуги услуга предоставляется бесплатно
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением  
государственной услуги - 0,125
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод  
исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной  
информации) общее количество опрошенных лиц – 1 заявитель, в том числе:  
по месту предоставления услуги – 1 заявитель.

**Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в соответствии с административным регламентом сроком получения услуги 30 раб. дней;

среднее время ожидания в очереди в соответствии с административным регламентом времени на 10 минут;

среднее число обращений в орган в целом по органу составляет 1 раз.

В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг

установлено, что 100% услуг предоставляются в доступных для инвалидов и иных мало мобильных групп населения зданий, оборудованных пандусом.

Места предоставления всех услуг оборудованы бесплатными автомобильными парковками, местами для сидения посетителей и ожидания получения услуг, а также специальными местами для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах.

### Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 100

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 84

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 89

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги отсутствует

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной услуги, в том числе в силу требований ( побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу отсутствует

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением не выявлено

### Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

предложений нет

И.о. министра



Н.А.Рогова

ОТЧЕТ  
о проведении мониторинга качества предоставления  
государственной услуги  
в 2020 году

Министерство строительства, дорожного хозяйства и транспорта  
Забайкальского края  
(наименование исполнителя государственных услуг)

Постановка на учет граждан, выехавших из районов Крайнего Севера и  
приравненных к ним местностей, имеющих право на получение социальной  
выплаты для приобретения жилья  
\_\_\_\_\_  
(наименование государственной услуги)

Приказ строительства, дорожного хозяйства и транспорта Забайкальского  
края 14 мая 2020 года № 7-НПА  
(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный  
регламент предоставления государственной услуги)

**Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной услуги  
предоставление услуги осуществляется непосредственно в органе
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические лица,
- 1.3. Сведения о платности услуги услуга предоставляется бесплатно
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением  
государственной услуги - 0,375
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод  
исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной  
информации) общее количество опрошенных лиц – 2 заявителей, в том  
числе: по месту предоставления услуги – 2 заявителей.

**Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА**  
**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

При проведении оценки соблюдения количественных параметров  
стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления  
данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными,  
установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в соответствии с административным  
регламентом сроком получения услуги (30 календарных (15 рабочих) дней);

среднее время ожидания в очереди в соответствии с  
административным регламентом времени на 10 минут;

среднее число обращений в орган в целом по органу составляет 1 раз.

В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что 100% услуг предоставляются в доступных для инвалидов и иных мало мобильных групп населения зданий, оборудованных пандусом.

Места предоставления всех услуг оборудованы бесплатными автомобильными парковками, местами для сидения посетителей и ожидания получения услуг, а также специальными местами для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах.

### Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100
- 3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 100
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 100
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 90,5
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100
- 3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги отсутствует
- 3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной услуги, в том числе в силу требований ( побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу отсутствует
- 3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением не выявлено

### Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

предложений нет

И.о. министра



Н.А.Рогова

**ОТЧЕТ**  
о проведении мониторинга качества предоставления  
государственной услуги  
в 2020 году

Министерство строительства, дорожного хозяйства и транспорта  
Забайкальского края  
(наименование исполнителя государственных услуг)

Осуществление социальной выплаты на приобретение жилого помещения по государственным жилищным сертификатам, предъявляемым гражданами Российской Федерации, лишившимися жилого помещения в результате чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий, избравшими местом жительства Забайкальский край (наименование государственной услуги)

Приказ Министерства строительства, дорожного хозяйства и транспорта  
Забайкальского края 10 июля 2020 года № 18-НПА

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной услуги)

**Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной услуги предоставление услуги осуществляется непосредственно в органе
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические лица,
- 1.3. Сведения о платности услуги услуга предоставляется бесплатно
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной услуги - 2,75
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) общее количество опрошенных лиц – 5 заявителей, в том числе: по месту предоставления услуги – 5 заявителей.

**Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в соответствии с административным регламентом сроком получения услуги 44 раб. дней;

среднее время ожидания в очереди в соответствии с административным регламентом времени на 10 минут;

среднее число обращений в орган в целом по органу составляет 2 раза.

В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что 100% услуг предоставляются в доступных для инвалидов и иных мало мобильных групп населения зданий, оборудованных пандусом.

Места предоставления всех услуг оборудованы бесплатными автомобильными парковками, местами для сидения посетителей и ожидания получения услуг, а также специальными местами для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах.

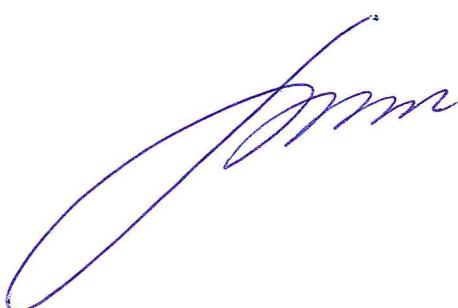
### Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления 100
- 3.2. Общая оценка качества предоставления услуги 100
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица 67
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги 85,2
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги 100
- 3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги отсутствует
- 3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной услуги, в том числе в силу требований ( побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу отсутствует
- 3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением не выявлено

### Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

предложений нет

И.о. министра



Н.А.Рогова

**ОТЧЕТ**  
о проведении мониторинга качества предоставления  
государственной услуги  
в 2020 году

Министерство строительства, дорожного хозяйства и транспорта  
Забайкальского края  
(наименование исполнителя государственных услуг)

Предоставление гражданам, гражданам, уволенным с военной службы, и  
приравненным к ним лицам жилых помещений в собственность бесплатно  
или по договору социального найма и предоставления им единовременной  
денежной выплаты на приобретение или строительство жилого помещения  
на территории Забайкальского края  
(наименование государственной услуги)

---

Приказ Министерства строительства, дорожного хозяйства и транспорта  
Забайкальского края от 15 июля 2020 года № 19-НПА  
(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный  
регламент предоставления государственной услуги)

**Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной услуги  
предоставление услуги осуществляется непосредственно в органе
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги физические лица,
- 1.3. Сведения о платности услуги услуга предоставляется бесплатно
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением  
государственной услуги - 0,0
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод  
исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной  
информации) общее количество опрошенных лиц – 0 заявитель, в том числе:  
по месту предоставления услуги – 0 заявитель.

**Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ СТАНДАРТА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ**

При проведении оценки соблюдения количественных параметров  
стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления  
данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными,  
установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в соответствии с административным  
регламентом сроком получения услуги 30 дней;  
среднее время ожидания в очереди в соответствии с

административным регламентом времени на 10 минут;

среднее число обращений в орган в целом по органу составляет 2 раза.

В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что 100% услуг предоставляются в доступных для инвалидов и иных мало мобильных групп населения зданий, оборудованных пандусом.

Места предоставления всех услуг оборудованы бесплатными автомобильными парковками, местами для сидения посетителей и ожидания получения услуг, а также специальными местами для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах.

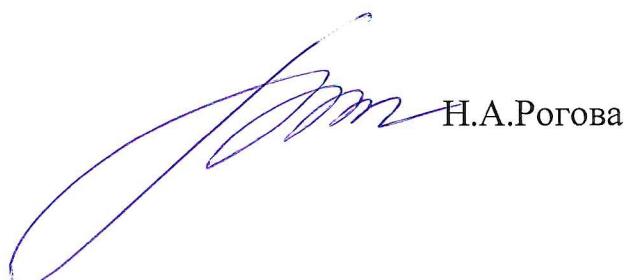
### Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления -
- 3.2. Общая оценка качества предоставления услуги -
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица -
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги -
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги -
- 3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной услуги отсутствует
- 3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную услугу отсутствует
- 3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением не выявлено

### Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

предложений нет

И.о.министра



Н.А.Рогова

**ОТЧЕТ**  
о проведении мониторинга качества предоставления  
государственной (муниципальной) услуги  
в 2020 году

**Министерство строительства, дорожного хозяйства и транспорта**  
**Забайкальского края**  
(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Выдача разрешения на строительство в случае, если строительство объекта капитального строительства планируется осуществлять на территориях двух и более муниципальных образований (муниципальных районов, городских округов), и в случае реконструкции объекта капитального строительства, расположенного на территориях двух и более муниципальных образований (муниципальных районов, городских округов), за исключением случаев, установленных частями 5 и 5.1 статьи 51 Градостроительного кодекса Российской Федерации и другими федеральными законами

---

(наименование государственной (муниципальной) услуги)  
**Приказ Министерства территориального развития Забайкальского края**  
**27 июня 2012 года № 51**  
(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

**Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги<sup>1</sup> *услуга предоставляется в Министерстве*
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги<sup>2</sup> *физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели*
- 1.3. Сведения о платности услуги<sup>3</sup> *бесплатно*
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги<sup>4</sup> *0.1*
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)<sup>5</sup> *по месту предоставления услуги*

**Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ)  
УСЛУГИ<sup>6</sup>**

**При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта**

предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в соответствии с административным регламентом сроком получения услуги (5 рабочих дней);

среднее время ожидания в очереди в соответствии с административным регламентом времени на 10 минут;

среднее число обращений в орган в целом по органу составляет 1 раз.

В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что 100% услуг предоставляются в доступных для инвалидов и иных мало мобильных групп населения зданий, оборудованных пандусом.

Места предоставления всех услуг оборудованы бесплатными автомобильными парковками, местами для сидения посетителей и ожидания получения услуг, а также специальными местами для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах.

### Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления <sup>7</sup> 100 %

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги <sup>8</sup> 0,66

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица <sup>9</sup> 0

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги <sup>10</sup> 92

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги <sup>11</sup> 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги <sup>12</sup> отсутствует

---

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований ( побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу <sup>13</sup> \_\_\_\_\_

---

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением <sup>14</sup> не выявлено

И.о. министра  
Руководитель органа (учреждения)

  
N.A. Rogova  
(подпись) (Ф.И.О.)

**ОТЧЕТ**  
о проведении мониторинга качества предоставления  
государственной (муниципальной) услуги  
в 2020 году

**Министерство строительства, дорожного хозяйства и транспорта**  
**Забайкальского края**  
(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Выдача разрешения на ввод в эксплуатацию объекта, на который ранее Министерством территориального развития Забайкальского края выдавалось разрешение на строительство

---

(наименование государственной (муниципальной) услуги)  
**Приказ Министерства территориального развития Забайкальского края**  
**27 июня 2012 года № 51**

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

**Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги<sup>1</sup> услуга предоставляется в Министерстве
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги<sup>2</sup> физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели
- 1.3. Сведения о платности услуги<sup>3</sup> бесплатно
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги<sup>4</sup> 0.1
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)<sup>5</sup> по месту предоставления услуги

**Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ)  
УСЛУГИ<sup>6</sup>**

При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:  
среднее время получения услуги в соответствии с административным регламентом сроком получения услуги (5 рабочих дней);

среднее время ожидания в очереди в соответствии с административным регламентом времени на 10 минут;

среднее число обращений в орган в целом по органу составляет 1 раз.

В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что 100% услуг предоставляются в доступных для инвалидов и иных мало мобильных групп населения зданий, оборудованных пандусом.

Места предоставления всех услуг оборудованы бесплатными автомобильными парковками, местами для сидения посетителей и ожидания получения услуг, а также специальными местами для заполнения необходимых документов.

Кроме того, имеются указатели о местах приема посетителей на этажах и в кабинетах.

### **Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ**

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления<sup>7</sup> 100 %

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги<sup>8</sup> 0.69

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица<sup>9</sup> 0

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги<sup>10</sup> 91

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги<sup>11</sup> 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги<sup>12</sup> отсутствует

---

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований ( побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу<sup>13</sup> \_\_\_\_\_

---

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением<sup>14</sup> не выявлено

И.о. министра  
Руководитель органа (учреждения)

(подпись)

Н.А. Рогова  
(Ф.И.О.)