



**Министерство транспорта и дорожного хозяйства
Забайкальского края**

ПРИКАЗ

от «21» сентября 2026 года

№ 165/08

г. Чита

**Об утверждении Порядка организации личного приема граждан в
Министерстве транспорта и дорожного хозяйства Забайкальского края**

Во исполнение статьи 13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в целях регламентации работы с устными обращениями граждан, **приказываю:**

1. Утвердить:

1.1. Прилагаемый график личного приема граждан в Министерстве транспорта и дорожного хозяйства Забайкальского края на 2026 год (Приложение № 1).

1.2. Прилагаемый Порядок организации личного приема граждан в Министерстве транспорта и дорожного хозяйства Забайкальского края (Приложение № 2).

2. Заместителю начальника отдела правового, кадрового и организационного обеспечения довести настоящий приказ до сведения уполномоченных лиц, осуществляющих личный прием.

3. Отделу правового, кадрового и организационного обеспечения обеспечить размещение настоящего приказа и утвержденного Порядка на официальном сайте Министерства на официальном сайте Министерства транспорта и дорожного хозяйства Забайкальского края (<https://mintrans.75.ru>) в течение трех рабочих дней со дня подписания.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

Е.В. Дюртеев

Приложение № 1
к приказу Министерства транспорта и
дорожного хозяйства Забайкальского
края
от «21» сентября 2026 года № 165/02

График

Личного приема граждан в Министерстве транспорта и дорожного хозяйства Забайкальского края

ФИО руководителя	Дни приема	Часы приема	Место приема	Телефон
Дюртеев Евгений Витальевич (министр)	еженедельно, среда (по предварительной записи)	с 18.00 до 19.00	г. Чита, ул. Петровская, д. 44, 2 этаж, каб. № 222	8-(3022)- 21-12-30

Приложение № 2
к приказу Министерства транспорта и
дорожного хозяйства Забайкальского
края
от «21» сентября 2026 года № 165/ОД

**Порядок
организации личного приема граждан в Министерстве транспорта и
дорожного хозяйства Забайкальского края**

1. Общие положения

1.1. Прием граждан в Министерстве транспорта и дорожного хозяйства Забайкальского края (далее – Министерство) осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также настоящим Порядком организации личного приема граждан в Министерстве.

1.2. Личный прием граждан по вопросам, относящимся к компетенции Министерства, проводится в целях оперативного решения актуальных вопросов на основе качественного и своевременного рассмотрения обращений заявителей.

1.3. Личный прием граждан в Министерстве осуществляется министром транспорта и дорожного хозяйства Забайкальского края, первым заместителем министра, заместителями министра по предварительной записи в соответствии с графиком личного приема граждан.

2. Организация личного приема граждан

2.1. Личный прием граждан осуществляется по предварительной записи в соответствии с графиком личного приема граждан в Министерстве, размещенном на официальном сайте Министерства в сети Интернет (mintrans.75.ru).

2.2. Предварительная запись на личный прием осуществляется по номеру телефона 8(3022) 21-13-30, либо при личном обращении гражданина в приемную Министерства.

2.3. Запись на прием ведет помощник министра.

В журнале учета граждан, обратившихся в Министерство (Приложение № 2 к Порядку), прописываются: дата приема, фамилия, имя, отчество гражданина, его адрес места жительства, контактный телефон для обратной связи, краткое содержание обращения.

Запись на прием ведется ежедневно с 8.45 до 18.00 (кроме выходных, нерабочих и праздничных дней), в пятницу - с 8.45 до 16.45.

Приём проходит по средам еженедельно с 18:00-19:00 ч.

2.4. Гражданин, пришедший на личный прием в Министерство, на основании части 2 статьи 13 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

2.5. Личный прием граждан осуществляется в порядке очереди.

2.6. Во время ожидания и проведения личного приема гражданам:

- запрещается осуществлять фото- и видеосъемку в помещении Министерства;

- рекомендуется выключать или переводить в беззвучный режим мобильные устройства.

2.7. В случае отсутствия министра транспорта и дорожного хозяйства Забайкальского края, в связи со служебной необходимостью и по иным обстоятельствам, имеющим исключительный характер, гражданину предлагается проведение личного приема первым заместителем министра, или заместителем министра в чьи полномочия входит решение поставленных вопросов, либо время личного приема переносится.

2.8. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина по установленной форме (Приложение № 2 к Порядку).

2.9. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

2.10. Если во время личного приема решение поставленных в обращении вопросов невозможно, гражданину предлагается подать письменное обращение, которое подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2.11. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию Министерства, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

2.12. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов, в том числе в случае прекращения с ним переписки и при отсутствии новых доводов или обстоятельств.

2.13. В случае грубого, агрессивного поведения гражданина личный прием прекращается, о чем делается запись в карточке личного приема.

2.14. Граждане с признаками алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения на личный прием не допускаются.

2.15. После окончания приема заполненные карточки личного приема в тот же день регистрируются помощником министра в системе электронного документооборота «Дело».

Министерство транспорта и дорожного хозяйства Забайкальского края
672000, г. Чита, ул. Петровская д. 44 тел: 8 (3022) 21 - 13 - 30

КАРТОЧКА РЕГИСТРАЦИИ ЛИЧНОГО ПРИЕМА ГРАЖДАН

ФИО заявителя	
Адрес проживания	
Контактный телефон	
Предыдущие обращения	
Краткое содержание обращения	
Резолюция	
Срок исполнения	
Прием провел	