

ОТЧЕТ
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной (муниципальной) услуги
в 2016 году

Министерство здравоохранения Забайкальского края
(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)
Лицензирование деятельности связанной с оборотом наркотических средств
(наименование государственной (муниципальной) услуги)
Регламент утвержден
(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный
регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги: при личном обращении.
- 1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги: Юридические лица.
- 1.3. Сведения о платности услуги: Утвержденная государственная пошлина.
- 1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением государственной (муниципальной) услуги: 2,3
- 1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации): метод исследования – анкетирование, все опрошены непосредственно в месте предоставления услуги.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ)
УСЛУГИ.

СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ
СОБЛЮДАЕТСЯ ПОЛНОСТЬЮ.

Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ
МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
(МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

- 3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления: хороший.
- 3.2. Общая оценка качества предоставления услуги: 0,87
- 3.3. Весовая оценка опроса должностного лица: 74
- 3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги: 89
- 3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги: стандарт соблюдается полностью.
- 3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей,

не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги: отсутствуют

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу: отсутствуют

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением: не выявлены

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

Повышение правовой грамотности работников лечебных учреждений.

Временно исполняющий обязанности
министра здравоохранения
Забайкальского края

С.О. Давыдов