

**Протокол заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества оказания услуг
медицинскими организациями, расположенными на территории
Забайкальского края
12 декабря 2017 года**

Повестка

1. Итоги работы Общественного Совета по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями Забайкальского края за период 2015-2017 годы (далее Общественный Совет.)
 - 1.1. Общая информация о проведении Н.О.К. медицинскими организациями в Российской Федерации и Забайкальском крае- докладчик председатель Общественного Совета Б.В. Коржов.
 - 1.2. Организация работы Общественного Совета за период 2015-2017 годы. Докладчик заместитель председателя Совета Л.С. Грищёва.

Присутствующие:

Коржов Борис Викторович – Председатель

Члены:

Грищёва Людмила Степановна – заместитель председателя

Горбань Лариса Федоровна - пенсионер

Ларева Наталья Викторовна - д.м.н., проректор по научно-исследовательской работе, заведующая кафедрой терапии ФПК и ППС ГБОУ ВПО «ЧГМА»

Мищенко Ирина Владимировна - заместитель начальника службы страховых представителей по контролю качества медицинской помощи государственной страховой медицинской организации «Забайкалмедстрах»

Минеева Вера Алексеевна - председатель правления Забайкальского краевого отделения Общероссийского общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд»

Никифорова Ольга Леонидовна - член Забайкальской региональной общественной организации «Профессиональные медицинские специалисты», заместитель директора по методической работе ГПОУ «Читинский медицинский колледж»

Печенин Иван Иванович - председатель Забайкальской краевой общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов

Ширшов Юрий Александрович - председатель Общественного совета по защите прав пациентов при Территориальном органе Росздравнадзора по Забайкальскому краю, первый проректор, заведующий кафедрой неврологии, нейрохирургии и медицинской генетики ГБОУ ВПО «ЧГМА»

Потяев Александр Викторович - главный редактор газеты «Азия-экспресс»

Тулаева Олеся Валерьевна-заместитель председателя Забайкальской региональной общественной организации больных рассеянным склерозом, член Общероссийской общественной организации инвалидов больных рассеянным склерозом.

Мельников Вячеслав Викторович-председатель Забайкальского отделения Российской ассоциации специалистов ультразвуковой диагностики.

Сидорович Лариса Анатольевна – секретарь.

Приглашенные:

Игнатьева Наталья Геннадьевна - Заместитель министра - начальник отдела охраны материнства и детства Министерства здравоохранения Забайкальского края

Писаренко Виктория Викторовна - Помощник Главы городского округа «Город Чита» по вопросам здравоохранения

Шаврова Татьяна Николаевна – начальник отдела ведомственного контроля и управления качеством оказания медицинской помощи.

По первому вопросу выступили: председатель Общественного Совета Б.В. Коржов и заместитель председателя Л.С. Грищёва.

В своем выступлении председатель Совета представил информацию по результатам независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Забайкальского края в разрезе Российской Федерации; Сибирского Федерального округа, рейтинг организаций социальной сферы по Забайкальскому краю.

Среди всех организаций социальной сферы Забайкальского края здравоохранение занимает 1 место; 2 место - культура; 3 место - образование; 4 место - учреждения социального обслуживания. Представлен рейтинг субъектов Российской Федерации получивших оценку **«Отлично»** - суммарный балл от 120-148. Забайкальский край занял по РФ - 14 место в 2017 году, 2016 - 19 место, 2015- 68 место. Суммарный балл медицинских учреждений Забайкальского края составил 129,03 и отнесен к категории **«Отлично»**. Представлен членам Общественного совета рейтинг субъектов в Сибирском Федеральном округе. Медицинские организации Забайкальского края по результатам независимой оценки качества оказания услуг заняли – **3 место** за 2017 год (2016 – 4 место, 2015 - 10 место).

На слайдах представлена информация о рейтинге медицинских организаций в 2015-2017 годы по амбулаторным и стационарным условиям.

Амбулаторные условия (максимальный балл-73).

- 1 место- ГУЗ «Чернышевская ЦРБ» – 72,2 балла.
- 2 место- ГУАЗ «Городская поликлиника»- 72 балла
 - ГБАЗ «Забайкальский краевой перинатальный центр»- 72 балла
 - ГАУЗ «Шилкинская ЦРБ»- 72 балла
 - НУЗ «Узловая поликлиника на ст. Карымская «ОАО РЖД»- 72 балла
 - НУЗ «Узловая поликлиника на ст. Борзя «ОАО РЖД»- 72 балла.
- 3 место- НУЗ «Узловая поликлиника на ст. Хилок «ОАО РЖД»- 71.9 балла

Стационарные условия (максимальный балл -75)

- 1 место - ГУЗ «Краевой центр медицинской реабилитации «Ямкун»- 74,3 балла.
- 2 место - ГУЗ «Шелопугинская ЦРБ» -74 балла
- 3 место - ГАУЗ «Шилкинская ЦРБ»-73 балла

В своем выступлении заместитель председателя Л.С. Грищёва отметила следующее:

Работа Общественного совета осуществляется в соответствии со ст. 79.1 Федерального Закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах

охраны здоровья граждан в Российской Федерации», с нормативными документами Министерства Здравоохранения РФ, Министерства Здравоохранения Забайкальского края. Регулярно проводятся заседания Общественного совета. Ежегодно утверждается перечень медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг. Членами Общественного совета осуществлялся мониторинг по созданию условий для организации проведения независимой оценки качества в медицинских организациях. Информация по данному разделу ежеквартально освещается в средствах массовой информации, пресс-службой министерства здравоохранения Забайкальского края в пресс-релизах передается для публикаций на сайтах Правительства Забайкальского края, в теле- и радио-эфирах. Итоговые результаты проведения независимой оценки размещаются на официальных сайтах Министерства здравоохранения Забайкальского края и освещаются в периодическом издании газеты «Азия-экспресс».

На территории Забайкальского края 71 медицинская организация, участвующая в реализации Программы государственных гарантий, в том числе:

- 55- государственных организаций
- 2- федеральных организаций
- 8- негосударственных организаций ведомства «ОАО РЖД»
- 6- частных медицинских организаций

Независимой оценкой качества оказания услуг за 2015-2017 годы охвачены все 71 медицинская организация, что составило 100 % охват, в том числе по годам:

2015 - 2 медицинские организации

2016 - 25 медицинские организации

2017 - 44 медицинские организации

После подведения итогов независимой оценки Общественным советом направляются в медицинские учреждения предложения по улучшению качества работы. Руководители учреждений на основании этих предложений составляют планы мероприятий по улучшению качества работы и представляют на согласование первому заместителю министра здравоохранения Забайкальского края и в Общественный совет. На заседаниях Общественного совета ежегодно выборочно заслушиваются

главные врачи о выполнении этих планов. Общественным советом проведен анализ реализации данных планов за 2015 - 2016 годы. По результатам анализа установлено, что медицинскими организациями проведена определенная работа по актуализации информации на своих официальных сайтах, информационных стендах и на сайте для размещения информации о государственных, муниципальных учреждениях «www.bus.gov.ru». Данный сайт оценивается только Российской Федерацией и нормативный показатель равен 1,0. Если по состоянию на 01.11.2016 года из 55 государственных учреждений только 22 медицинские организации имели максимальный балл – 1,0 - 40 %, то, на 01.11.2017 года 38 медицинских организаций имеют максимальный балл, что составляет 69,09%. Проводятся мероприятия по привлечению дополнительных медицинских кадров, приобретается медицинское оборудование, что позволяет несколько снизить сроки ожидания приема врачей и диагностических исследований. Принимаются меры по улучшению условий пребывания в медицинских учреждениях для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Устанавливаются дополнительные пандусы, поручни, на официальных сайтах размещаются версии для слабовидящих граждан. Доступные маршруты для инвалидов обозначаются соответствующими знаками. С целью сокращения сроков ожидания в приемных отделениях выделены операторы для плановой госпитализации, регулируется поток плановых пациентов в дежурные дни. Увеличивается процент удовлетворенности оказанными услугами в медицинских организациях. В то же время отмечены и недостатки в оказании услуг:

- Не в полном объеме представлена информация о медицинских организациях на официальных сайтах
- Страдает доступность медицинских услуг
- Сроки ожидания приема специалистов и диагностических исследований не соответствуют приказу Министерства России от 28.11.2014 года №787н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями».
- В ряде медицинских организаций не созданы надлежащие условия для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Обсуждение:

Ю.А. Ширшов; В.В. Писаренко; НГ Игнатьева.

В ходе обсуждения отмечены субъективные аспекты независимой оценки, современные взгляды на качество оказания услуг, необходимость повышения ответственности граждан в отношении сохранения своего здоровья.

Т.Н. Шаврова: озвучена благодарность за проделанную работу в адрес членов Общественного совета.

С учетом состоявшегося обсуждения принято **решение:**

1. Принять к сведению информацию председателя Общественного Совета Б.В. Коржова и заместителя председателя Л.С. Грищёвой об итогах работы Общественного Совета за период 2015-2017 годы.
2. Признать работу Общественного Совета **удовлетворительной**
3. Подготовить информацию министру здравоохранения Забайкальского края о работе Общественного Совета за период 2015-2017 годы и результатах независимой оценки в сроки до 15 декабря 2017г., ответственная Л.С. Грищёва.
4. Голосование:

За - 12

Против - 0

Воздержались - 0

Принято-единогласно

Председатель

Секретарь



Б.В. Коржов



Л.А. Сидорович