

**Протокол заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества оказания услуг
медицинскими организациями, расположенными на территории
Забайкальского края
по 30 июня 2017 года**

Повестка заседания Общественного Совета

1. Промежуточные итоги независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями по состоянию на 20.06.2017.

2. Информация членов Общественного Совета о мониторинге мероприятий по созданию условий для независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

3. Обсуждение организации проведения «Круглого стола» с представителями средств массовой информации в июле 2017 года по вопросам независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

Присутствующие

Коржов Борис Викторович – председатель

Грищёва Людмила Степановна – заместитель председателя

Члены:

Горбань Лариса Федоровна - пенсионер

Терлецкая Галина Еремеевна – пенсионер

Минеева Вера Алексеевна - председатель правления Забайкальского краевого отделения Общероссийского общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд»

Никифорова Ольга Леонидовна - член Забайкальской региональной общественной организации «Профессиональные медицинские специалисты», заместитель директора по методической работе ГПОУ «Читинский медицинский колледж»

Ларева Наталья Викторовна - д.м.н., проректор по научно-исследовательской работе, заведующая кафедрой терапии ФПК и ППС ГБОУ ВПО «ЧГМА»

Тулаева Олеся Валерьевна – заместитель председателя Забайкальской региональной общественной организации инвалидов больных рассеянным склерозом

Мищенко Ирина Владимировна - заместитель начальника службы страховых представителей по контролю качества медицинской помощи государственной страховой медицинской организации «Забайкалмедстрах»

Мельников Вячеслав Викторович – председатель Забайкальского отделения Российской ассоциации специалистов ультразвуковой диагностики

Сидорович Лариса Анатольевна – секретарь

По первому вопросу выступила заместитель председателя Общественного совета Л.С. Грищева.

По результатам сводных данных электронного анкетирования, представленных организацией-оператором, Общественным советом проведен анализ, рассчитаны показатели, характеризующие общие критерии оценки качества услуг. Анализ проведен по 41 медицинским организациям из 46, что составило 89.1%. Не проведен анализ в 5 медицинских организациях из-за незначительного количества анкет или их отсутствия (ГУЗ «Приаргунская ЦРБ» - нет анкет; ФГКУ «321 Военный клинический госпиталь» Министерства обороны Российской Федерации – нет анкет; индивидуальный предприниматель Хайкин С.А. – мало анкет; отсутствуют данные по анкетированию двух филиалов «Общество с ограниченной ответственностью «Промышленная медицинская компания «ПМК-МЕДЭК» Медицинский центр» (Краснокаменский филиал «Общество с ограниченной ответственностью «Промышленная медицинская компания «ПМК-МЕДЭК» Медицинский центр», Агинский филиал «Общество с ограниченной ответственностью «Промышленная медицинская компания «ПМК-МЕДЭК» Медицинский центр»)).

В связи с тем, что отсутствуют показатели, характеризующие критерии оценки качества оказания услуг для станций скорой медицинской помощи в приказе Министерства здравоохранения РФ от 28 ноября 2014 г. № 787н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», нет возможности оценить по балльной системе ГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи».

Основными замечаниями для всех медицинских организаций являются:

1. Не в полном объеме представлена информация о медицинских организациях на официальных сайтах в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме

предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет».

2. В амбулаторных условиях лица с ограниченными возможностями здоровья в 18,3% не удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации и в 11,7% - в стационарных условиях. Основными причинами, указанными в анкетах являются: отсутствие информации шрифтом Брайля, подъемных платформ, адаптированных лифтов, пандусов, поручней, сменных кресел-колясок, доступных санитарно-гигиенических помещений, информационных бегущих строк.

3. Низкий процент использования сети Интернет при записи на прием к врачу.

4. При нахождении в стационаре граждане отметили случаи оплаты лекарственных препаратов за счет собственных средств (ГУЗ «Хилокская ЦРБ», ГУЗ «Могойтуйская ЦРБ», ГУЗ «Петровск-Забайкальская ЦРБ», ГУЗ «Тунгокоченская ЦРБ», ГУЗ «Оловянинская ЦРБ», ГУЗ «Сретенская ЦРБ»).

5. Имеются анкеты граждан неудовлетворенных питанием в ГУЗ «Тунгокоченская ЦРБ», ГУЗ «Сретенская ЦРБ».

С учетом состоявшегося обсуждения по первому вопросу решили:

1. Утвердить балльные оценки по итогам 1-го полугодия 2017 года для 41 медицинской организации, участвующих в независимой оценке качества оказания услуг в 2017 году.

В амбулаторных условиях

№	Центральные районные больницы	Итоговый балл (max-73)
1	ГУЗ «Агинская окружная больница»	69
1.1	ГУЗ «Шелопугинская ЦРБ»	69
1.2	ГУЗ «Дульдургинская ЦРБ»	69
1.3	ГУЗ «Чернышевская ЦРБ»	69
1.4	ГУЗ «Могочинская ЦРБ»	69
2	ГУЗ «Нерчинская ЦРБ»	68
2.1	ГУЗ «Шилкинская ЦРБ»	68
3	ГУЗ «Хилокская ЦРБ»	66
4	ГУЗ «Тунгокочинская ЦРБ»	65
5	ГУЗ «Петровск-Забайкальская ЦРБ»	64
6	ГУЗ «Нерчинско-Заводская ЦРБ»	63
6.1	ГУЗ «Ононская ЦРБ»	63
7	ГУЗ «Оловянинская ЦРБ»	61

8	ГУЗ «Сретенская ЦРБ»	60
9	ГУЗ «Кыринская ЦРБ»	54
10	ГУЗ «Могойтуйская ЦРБ»	52
№	Негосударственные учреждения здравоохранения ОАО «РЖД»	Итоговый балл (max-73)
1	НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Карымская»	69
2	НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Хилок»	69
3	НУЗ «Узловая поликлиника на ст. Могоча»	64
4	НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Шилка»	64
5	НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Чернышевск-Забайкальский»	64
6	НУЗ «Дорожная клиническая больница на ст.Чита-2 ОАО «РЖД»	56
7	НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Борзя»	47
8	НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Новая Чара»	46
Частные медицинские организации		
1	ООО «Эталон-Мед»	69
2	ООО «ПМК-МЕДЭК»	68
3	ООО «Реабилитационный центр кинезитерапии»	64
3.1	ООО «Дентаплюс»	64
4	ООО «Британская компания»	59
Краевые медицинские организации		
1	ГУЗ «Забайкальская краевая туберкулезная больница»	68
2	ГУЗ «Краевой наркологический диспансер»	64
2.1	ГБУЗ «Забайкальский краевой фтизиопульмонологический центр»	64
3	ГУЗ «Краевой врачебно-физкультурный диспансер»	61
4	ГКУЗ «Краевая клиническая психиатрическая больница им. В.Х.Кандинского»	55
5	ГКУЗ «Краевая станция переливания крови»	38 (Max 42)

В стационарных условиях

№	Негосударственные учреждения здравоохранения ОАО «РЖД»	Итоговый балл (max-75)
1	НУЗ «Дорожная клиническая больница на ст.Чита-2»	70

Краевые медицинские организации		
1	ГУЗ «Центр медицинской реабилитации Ямкун»	71
2	ГУЗ «Центр медицинской реабилитации Дарасун»	70
3	ГУЗ «Забайкальская краевая туберкулезная больница»	69
4	ГУЗ «Краевой наркологический диспансер»	67
5	ГКУЗ «Краевая клиническая психиатрическая больница им. В.Х.Кандинского»	50 (Max 59)
6	ГБУЗ «Забайкальский краевой фтизиопульмонологический центр»	62
7	ГКУЗ «Краевой детский санаторий для лечения туб-за»	56 (Max 65)
№	Центральные районные больницы	Итоговый балл (max-75)
1	ГУЗ «Шелопугинская ЦРБ»	71
1.1	ГУЗ «Могочинская ЦРБ»	71
2	ГУЗ «Агинская окружная больница»	70
2.1	ГУЗ «Чернышевская ЦРБ»	70
2.2	ГУЗ «Нерчинская ЦРБ»	70
2.3	ГУЗ «Шилкинская ЦРБ»	70
3	ГУЗ «Хилокская ЦРБ»	67
3.1	ГУЗ «Дульдургинская ЦРБ»	67
4	ГУЗ «Оловянинская ЦРБ»	65
4.1	ГУЗ «Нерчинско-Заводская ЦРБ»	65
5	ГУЗ «Могойтуйская ЦРБ»	64
6	ГУЗ «Петровск-Забайкальская ЦРБ»	63
7	ГУЗ «Ононская ЦРБ»	61
8	ГУЗ «Сретенская ЦРБ»	60
9	ГУЗ «Тунгокочинская ЦРБ»	57
10	ГУЗ «Красночикойская ЦРБ»	50
11	ГУЗ «Кыринская ЦРБ»	39

2. Руководителям медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг в 2017 году рекомендовать:

2.1. официальные сайты привести в соответствие с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения

Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

2.2. проанализировать причины неудовлетворенности питанием в ГУЗ «Тунгокоченская ЦРБ», ГУЗ «Сретенская ЦРБ»;

2.3. принять меры по повышению комфортности условий пребывания лиц с ограниченными возможностями здоровья в возглавляемых учреждениях;

2.4. принять меры по повышению доступности записи на прием к врачу с использованием сети Интернет;

2.5. принять меры по недопущению случаев оплаты лекарственных препаратов за счет собственных средств граждан в период пребывания в стационаре (ГУЗ «Хилокская ЦРБ», ГУЗ «Могойтуйская ЦРБ», ГУЗ «Петровск-Забайкальская ЦРБ», ГУЗ «Тунгокоченская ЦРБ», ГУЗ «Оловянинская ЦРБ», ГУЗ «Сретенская ЦРБ»).

Голосование: за - 10, против - 0, воздержалось - 0.

По второму вопросу выступали члены Общественного совета: Л.Ф. Горбань, О.Л. Никифорова о ходе мониторинга мероприятий по созданию условий для организации независимой оценки качества в курируемых медицинских организациях. В своем выступлении они отметили, что руководителями медицинских организаций проведена определенная работа по созданию условий для проведения независимой оценки качества. Для населения размещена информация в доступных местах о порядке голосования, обеспечен доступ для данных целей в сеть Интернет. Подготовлены обращения к населению об участии в голосовании, которые размещены в средствах массовой информации.

С учетом состоявшегося обсуждения по второму вопросу решили:

1. Принять к сведению информацию членов Общественного совета по организации работы с курируемыми медицинскими организациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг.

2. Признать удовлетворительной работу курируемых медицинских организаций по созданию условий для проведения независимой оценки.

Голосование: за - 10, против - 0, воздержалось - 0.

По третьему вопросу выступил председатель Общественного совета Б.В. Коржов с предложением об обсуждении проведения «Круглого стола» со средствами массовой информации по вопросам независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

С учетом состоявшегося обсуждения по третьему вопросу решили:

Организовать проведение «Круглого стола» с представителями средств массовой информации в сентябре 2017 года в формате рабочего заседания Общественного совета.

Ответственный: Л.С. Грищева

Голосование: за - 10, против - 0, воздержалось - 0.

Председатель



Б.В. Корожов

Секретарь



Л.А. Сидорович