**Работа с обращениями**

**в Министерстве культуры Забайкальского края в 2021 году.**

 В 2021 году по разным каналам связи в Министерство культуры Забайкальского края поступило всего  **79** обращения.

 Поступившие обращения в основном касались вопросов:

* о состоянии материально-технической базы учреждений культуры

( просьбы, предложения);

* о состоянии сферы культуры в муниципальных образованиях, о работе государственных учреждений культуры (просьбы, жалобы, предложения);
* о заработной плате;
* предложения;
* разные.

По сравнению с 2020г. число обращений в Министерство культуры Забайкальского края уменьшилось на 5.

Все обращения были поставлены на контроль по мере их поступления. По итогам 2021г. на все обращения, заявления граждан даны своевременные и обоснованные ответы заявителям.

 За отчетный период информация от граждан (письменно, по телефону, с использованием Интернета, личный прием) о коррупционных проявлениях среди государственных гражданских служащих Министерства культуры Забайкальского края не поступала.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_