**Работа с обращениями**

**в Министерстве культуры Забайкальского края в 2023 году.**

В 2023 году по разным каналам связи в Министерство культуры Забайкальского края поступило всего  **247** обращений.

Поступившие обращения в основном касались вопросов:

* о состоянии материально-технической базы учреждений культуры

( просьбы, предложения);

* о заработной плате;
* предложения о проведении мероприятий, проекты;
* архивные запросы (подтверждение стажа работы, установление родства, поиски родственников);
* разные.

Увеличение количества обращений по сравнению с прошлым годом связано с ростом числа архивных запросов для поиска сведений о родственниках, с запросами о ремонте учреждений культуры, о предоставлении приглашений на Забайкальскую елку для семей, члены которых участвуют в СВО. Так же увеличение количества обращений связано с проведением 6 ноября 2023 года Прямого разговора с Губернатором Забайкальского края Александром Осиповым. Все обращения были поставлены на контроль по мере их поступления. По итогам 2023г. на все обращения, заявления граждан даны своевременные и обоснованные ответы заявителям.

За отчетный период информация от граждан (письменно, по телефону, с использованием Интернета, личный прием) о коррупционных проявлениях среди государственных гражданских служащих Министерства культуры Забайкальского края не поступала.

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_