**Протокол заседания Общественного совета**

**Министерства культуры Забайкальского края**

№ 8 07.02.2017 г.

**Председательствующий:** Мустафина Н.Г., председатель Совета ветеранов работников культуры Забайкальского края, член Общественного совета.

**Секретарь:** Рубшев А.В., консультант отдела по реализации государственной культурной политики управления по реализации государственной культурной политики Министерства культуры Забайкальского края, секретарь Общественного совета.

**Присутствовали:**

**Члены Общественного совета:**

Жеребцов Сергей Васильевич, директор государственного автономного учреждения «Центр военно-патриотического воспитания «Дом офицеров Забайкальского края»;

Калганов Василий Федорович, внештатный корреспондент газеты «Культура Забайкалья»;

Нагибина Нина Михайловна, преподаватель, руководитель литературной студии Управления внеучебной и воспитательной работы ФГБОУ ВПО «Забайкальский государственный университет»;

Островская Елена Александровна, председатель районного клуба любителей декоративно-прикладного творчества «Народные промыслы» муниципального района «Петровск-Забайкальский район»;

Петров Олег Георгиевич, член Забайкальской краевой общественной писательской организации.

**Приглашенные:**

Бочкарников Алексей Викторович, заместитель министра культуры Забайкальского края

**Повестка заседания**

1. Перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденный приказом Министерства культуры Российской Федерации от 22 ноября 2016 года № 2542

2. Перечень государственных учреждений культуры Забайкальского края, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг

3. Перечень государственных учреждений культуры Забайкальского края, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг в 2017 году

Заслушав и обсудив информацию, Общественный совет Министерства культуры Забайкальского края **РЕШИЛ:**

1. Утвердить критерии и показатели независимой оценки качества услуг оказываемых учреждениями культуры (приложение 1).
2. Утвердить перечень государственных учреждений культуры Забайкальского края, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг (приложение 2).
3. Утвердить перечень государственных учреждений культуры Забайкальского края, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества оказания в 2017 году (приложение 3).

Председательствующий

на заседании Мустафина Н.Г.

Секретарь Рубшев А.В.

# Приложение 1

к протоколу заседания Общественного совета

Министерства культуры Забайкальского края

№ 8 от 07.02.2017 г.

# Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Показатель | Источник информации | Группа организаций | Диапазон значений показателей |
| 1 | **Открытость и доступность информации об организации культуры (0 - 30 баллов)** | | | |
| 1.1. | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с [приказом](consultantplus://offline/ref=5FD772CF7F2D2C5F1241E4E0CAC8FDC2EEA6664CD00F118C969B61DDE2W8wCC) Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187) | официальный сайт организации культуры | театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры | 0 - 10 |
| 1.2. | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с [приказом](consultantplus://offline/ref=5FD772CF7F2D2C5F1241E4E0CAC8FDC2EEA6664CD00F118C969B61DDE2W8wCC) Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" ((зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187) | официальный сайт организации культуры | театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры | 0 - 10 |
| 1.3. | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | изучение мнения получателей услуг | театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры | 0 - 10 |
| 2 | **Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0 - 50 баллов)** | | | |
| 2.1. | Комфортность условий пребывания в организации культуры | изучение мнения получателей услуг | театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры | 0 - 10 |
| 2.2. | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | изучение мнения получателей услуг | театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры | 0 - 10 |
| 2.3. | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | изучение мнения получателей услуг | театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры | 0 - 10 |
| 2.4. | Удобство графика работы организации культуры | изучение мнения получателей услуг | театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры | 0 - 10 |
| 2.5. | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | изучение мнения получателей услуг | театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры | 0 - 10 |
| 3 | **Время ожидания предоставления услуги (0 - 20 баллов)** | | | |
| 3.1. | Соблюдение режима работы организацией культуры | изучение мнения получателей услуг | театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры | 0 - 10 |
| 3.2. | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры | изучение мнения получателей услуг | театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры | 0 - 10 |
| 4 | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0 - 20 баллов)** | | | |
| 4.1. | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | изучение мнения получателей услуг | театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры | 0 - 10 |
| 4.2. | Компетентность персонала организации культуры | изучение мнения получателей услуг | театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры | 0 - 10 |
| 5 | **Удовлетворенность качеством оказания услуг (0 - 40 баллов)** | | | |
| 5.1. | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры | изучение мнения получателей услуг | театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры | 0 - 10 |
| 5.2. | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | изучение мнения получателей услуг | театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры | 0 - 10 |
| 5.3. | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" | изучение мнения получателей услуг | театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры | 0 - 10 |
| 5.4. | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | изучение мнения получателей услуг | театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры | 0 - 10 |

# Приложение 2

к протоколу заседания Общественного совета

Министерства культуры Забайкальского края

№ 8 от 07.02.2017 г.

# Перечень государственных учреждений культуры Забайкальского края, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Государственное учреждение культуры «Учебно-методический центр культуры и народного творчества Забайкальского края» |
| 2. | Государственное учреждение культуры «Центр охраны и сохранения объектов культурного наследия» Забайкальского края |
| 3. | Государственное учреждение культуры «Центр развития бурятской культуры Забайкальского края» |
| 4. | Государственное учреждение культуры «Издательский центр культуры Забайкальского края» |

# Приложение 3

к протоколу заседания Общественного совета

Министерства культуры Забайкальского края

№ 8 от 07.02.2017 г.

# Перечень государственных учреждений культуры Забайкальского края, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг в 2017 году

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Государственное учреждение культуры «Агинский национальный музей им.Г.Цыбикова» |
| 2. | Государственное учреждение культуры «Нерчинский краеведческий музей» |
| 3. | Государственное учреждение культуры «Забайкальская краевая библиотека им.Ц.Жамцарано» |
| 4. | Государственное учреждение культуры «Читинская государственная кинокомпания» |