**Протокол заседания Общественного совета**

**Министерства культуры Забайкальского края**

№ 9 13.04.2017 г.

**Председательствующий:** Мустафина Н.Г., председатель Совета ветеранов работников культуры Забайкальского края, член Общественного совета.

**Секретарь:** Рубшев А.В., консультант отдела по реализации государственной культурной политики управления по реализации государственной культурной политики Министерства культуры Забайкальского края, секретарь Общественного совета.

**Присутствовали:**

**Члены Общественного совета:**

Ворожейкин Сергей Николаевич, заместитель атамана Забайкальского войскового казачьего общества (Забайкальского казачьего войска);

Калганов Василий Федорович, внештатный корреспондент газеты «Культура Забайкалья»;

Нагибина Нина Михайловна, преподаватель, руководитель литературной студии Управления внеучебной и воспитательной работы ФГБОУ ВПО «Забайкальский государственный университет»;

Островская Елена Александровна, председатель районного клуба любителей декоративно-прикладного творчества «Народные промыслы» муниципального района «Петровск-Забайкальский район»;

Петров Олег Георгиевич, член Забайкальской краевой общественной писательской организации;

Руденко Любовь Александровна, редактор отдела музыкальных программ «Радио России Чита» филиала ФГУП «Всероссийская государственная телевизионная и радиовещательная компания» ГТРК «Чита», руководитель краевого телерадиоконкурса исполнителей детской песни «Музыкальный дождик».

**Приглашенные:**

Бочкарников Алексей Викторович, заместитель министра культуры Забайкальского края

**Повестка заседания**

1. Внесение изменений в Положение об Общественном совете Министерства культуры Забайкальского края.

2. Внесение изменений в перечень организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, в отношении которых Общественным советом Министерства культуры Забайкальского края будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг в 2017 году

3. Утверждение технического задания на выполнение работ в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году

Заслушав и обсудив информацию, Общественный совет Министерства культуры Забайкальского края **РЕШИЛ:**

1. Согласиться с изменениями, вносимыми в Положение об Общественном совете Министерства культуры Забайкальского края.
2. Утвердить дополненный перечень организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, в отношении которых Общественным советом Министерства культуры Забайкальского края будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг в 2017 году (приложение 1).
3. Одобрить техническое задание на выполнение работ в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году (приложение 2).

Председательствующий

на заседании Мустафина Н.Г.

Секретарь Рубшев А.В.

# Приложение 1

к протоколу заседания Общественного совета

Министерства культуры Забайкальского края

№ 9 от 12.04.2017 г.

# Перечень организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, в отношении которых Общественным советом Министерства культуры Забайкальского края будет проводиться независимая оценка

# качества оказания услуг в 2017 году

|  |  |
| --- | --- |
| 1. | Государственное учреждение культуры «Агинский национальный музей им.Г.Цыбикова» |
| 2. | Государственное учреждение культуры «Нерчинский краеведческий музей» |
| 3. | Государственное учреждение культуры «Забайкальская краевая библиотека им.Ц.Жамцарано» |
| 4. | Государственное учреждение культуры «Читинская государственная кинокомпания» |
| 5. | Государственное автономное учреждение «Центр военно-патриотического воспитания «Дом офицеров Забайкальского края» |
| 6. | Государственное автономное учреждение «Дворец молодежи Забайкальского края» |

# Приложение 2

к протоколу заседания Общественного совета

Министерства культуры Забайкальского края

№ 9 от 12.04.2017 г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

на выполнение работв рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Забайкальского края в 2017 году

Организация (далее - Оператор) в рамках государственного задания проводит следующие работы для независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (далее – работы) в 2017 году:

1.1. осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры в соответствии с настоящим техническим заданием по двум основным направлениям:

– изучение и оценка информации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» организации культуры;

– изучение мнений получателей услуг.

1.2 готовит инструментарий (анкета, опросный лист и др.);

1.3. готовит проекты результатов выполненных работ, включая проекты рейтингов организаций культуры;

1.4. готовит аналитический отчет;

1.5. представляет аналитический отчет и проекты рейтингов организаций культуры на утверждение Общественным советом Министерства культуры Забайкальского края.

2. При выполнении работ Оператор должен руководствоваться следующими нормативными правовыми документами и методическими материалами:

– Закон Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

– приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

– приказ Министерства культуры Российской Федерации от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»;

– приказ Министерства культуры Российской Федерации от 17.03.2017 № 261 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры».

3. Перечень организаций культуры, в отношении которых необходимо провести работы:

– Государственное учреждение культуры «Агинский национальный музей им.Г.Цыбикова»;

– Государственное учреждение культуры «Нерчинский краеведческий музей»;

– Государственное учреждение культуры «Забайкальская краевая библиотека им.Ц.Жамцарано»;

– Государственное учреждение культуры «Читинская государственная кинокомпания»;

– Государственное автономное учреждение «Центр военно-патриотического воспитания «Дом офицеров Забайкальского края»;

– Государственное автономное учреждение «Дворец молодежи Забайкальского края».

4.Сроки проведения работ:

* + 1. – 25.08.2017 г.

1. Источники получения информации:

– официальные сайты организаций культуры;

– данные проведенных социологических исследований, позволяющих оценивать значения показателей удовлетворенности получателей услуг: анкетные опросы (устные, письменные, телефонные, электронные, с использованием терминалов в учреждениях) интересующих целевых групп, случайной (вероятностной) выборки, фокус-групп и т.п.

6. По окончании выполнения работ Оператор предоставляет Министерству культуры Забайкальского края и Общественному совету Министерства культуры Забайкальского края результаты работы – рейтинги организаций культуры и аналитический отчет со всеми таблицами и приложениями на бумажном и электронном носителях.

7. Аналитический отчет по итогам выполненных работ должен быть сделан по критериям и показателям по каждой организации культуры отдельно и в целом по типу организаций культуры, содержать анализ всех данных по критериям и показателям, выводы и предложения.

8. Получатель выполненных работ: Министерство культуры Забайкальского края, Общественный совет Министерства культуры Забайкальского края.