

**Протокол заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
государственными учреждениями культуры**

№1

«_27_» июня 2018 г.

Председательствующий: Бочкарников А.В., и.о. министра культуры Забайкальского края.

Секретарь: Воронова В.В., консультант отдела по реализации государственной культурной политики Министерства культуры Забайкальского края, секретарь Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры (далее - Общественный совет).

Присутствовали:

Члены Общественного совета:

1. Дроботушенко Наталья Евгеньевна – представитель Забайкальской региональной организации общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов";
2. Иманакова Елена Георгиевна - представитель региональной общественной организации «Федерация спортивного ориентирования Забайкальского края»;
3. Караев Сергей Иванович – председатель Читинского городского отдела Забайкальского краевого отделения Всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое Братство»;
4. Кибалин Александр Семенович - представитель МОО «Совет общественности микрорайона «Северный», председатель комиссии по вопросам культуры и гармонизации межнациональных отношений, член общественной палаты Забайкальского края;
5. Колотилина Наталья Викторовна - представитель региональной общественной организации «Федерация спортивного ориентирования Забайкальского края»;
6. Мустафина Нина Григорьевна – представитель Забайкальской краевой общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, Вооруженных сил и правоохранительных органов;
7. Петров Олег Георгиевич – представитель Читинского краевого отдела Забайкальского краевого отделения Всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое Братство»;
8. Сергеев Дмитрий Валентинович - представитель региональной общественной организации «Федерация спортивного ориентирования Забайкальского края».

Приглашенные: Жеребцова Татьяна Ивановна, начальник отдела по реализации государственной культурной политики Министерства культуры Забайкальского края.

Повестка заседания

1. Избрание председателя и заместителя председателя Общественного совета.
2. Определение перечня организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, в отношении которых Общественным советом будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2018 году.
3. Утверждение технического задания на выполнение работ в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году.

Заслушав и обсудив информацию, Общественный совет **РЕШИЛ:**

1. Согласиться с предложенными кандидатурами Кибалина А.С. на должность председателя Общественного совета, Мустафиной Н.Г. – на должность заместителя председателя общественного совета.
2. Утвердить перечень организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, в отношении которых Общественным советом будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2018 году (приложение 1).
3. Утвердить техническое задание на выполнение работ в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году (приложение 2).

Председательствующий
на заседании

Бочкарников А.В.

Секретарь

Воронова В.В.

Перечень организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, в отношении которых Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2018 году

1.	Государственное учреждение культуры «Забайкальский краевой краеведческий музей им. А.К.Кузнецова»
2.	Государственное автономное учреждение культуры «Музейно-выставочный центр Забайкальского края»
3.	Государственное учреждение культуры «Забайкальская краевая универсальная научная библиотека им.А.С.Пушкина»
4.	Государственное учреждение культуры «Забайкальская краевая детско-юношеская библиотека им. Г.Р.Граубина»
5.	Государственное учреждение культуры «Специализированная библиотека для слабовидящих и незрячих Забайкальского края»

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

организации на выполнение работ в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными организациями культуры

Забайкальского края в 2018 году

1. Организация (далее - Оператор) организует и проводит следующие работы для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – работы), подведомственными Министерству культуры Забайкальского края (далее – организации культуры) в 2018 году:

1) осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры в соответствии с настоящим техническим заданием по четырем основным направлениям:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте организации культуры, информационных стендах, иных открытых информационных ресурсах организаций;

- изучение нормативных актов по вопросам деятельности организаций и порядку оказания ими услуг в сфере культуры;

- изучение и оценка данных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru;

- сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг.

2) готовит инструментарий (анкета, опросный лист и др.);

3) готовит проекты результатов выполненных работ, включая проекты рейтингов организаций культуры;

4) готовит аналитический отчет;

5) представляет аналитический отчет и проекты рейтингов организаций культуры на утверждение Общественным советом по проведению независимой оценке качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры (далее – Общественный совет).

2. При выполнении работ Оператор должен руководствоваться следующими нормативными правовыми документами и методическими материалами:

1) Федеральный закон от 05 декабря 2017 г. N 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

2) Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

3) Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

4) Постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 г. №638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

5) нормативно-правовые акты, регламентирующие размещение информации организациями на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru);

6) методические рекомендации по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (для органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления), разработанными Министерством культуры Российской Федерации.

3. Перечень организаций культуры, в отношении которых необходимо провести работы:

- 1) ГУК «Забайкальский краевой краеведческий музей им. А.К.Кузнецова»
- 2) ГАУК «Музейно-выставочный центр Забайкальского края»
- 3) ГУК «Забайкальская краевая универсальная научная библиотека им. А.С.Пушкина»
- 4) ГУК «Забайкальская краевая детско-юношеская библиотека им. Г.Р.Граубина»
- 5) ГУК «Специализированная библиотека для слабовидящих и незрячих» Забайкальского края

4. Сроки проведения работ:

01.08.2018 – 30.10.2018 года.

5. Независимая оценка качества предусматривает оценку условий оказания услуг по следующим общим критериям

1. открытость и доступность информации об организации культуры;
2. комфортность условий предоставления услуг;
3. доступность услуг для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации;
5. удовлетворенность условиями оказания услуг.

6. Источники и методы сбора информации о качестве условий оказания услуг в соответствии с установленными показателями:

- анализ официальных сайтов организаций социальной сферы в сети «Интернет», информационных стендов, иных открытых информационных ресурсов организаций;
- анализ нормативных актов по вопросам деятельности организации и порядку оказания ими услуг в сфере культуры;
- наблюдение, посещение организации;
- опрос получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации культуры и т.п.).

7. По окончании выполнения работ Оператор предоставляет Министерству культуры Забайкальского края и Общественному совету результаты работы – рейтинги организаций культуры и аналитический отчет со всеми таблицами и приложениями на бумажном (2 экз.) и электронном (1 экз.) виде.

8. Аналитический отчет по итогам выполненных работ должен быть сделан по критериям и показателям по каждой организации культуры отдельно и в целом по типу организаций культуры, содержать анализ всех данных по критериям и показателям, выводы и предложения.

9. Получатель выполненных работ: Министерство культуры Забайкальского края, Общественный совет.