

Повестка заседания

1. Рассмотрение и утверждение технического задания, перечня организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры в 2019 году.
2. Утверждение Плана работы Общественного совета на 2 полугодие 2019 года.

По первому и второму вопросу слушали председателя Общественного совета А.С. Кибалина

Выступили:

Решили:

1. Утвердить техническое задание, перечень организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры в 2019 году (Приложение 1).
2. Утвердить Плана работы Общественного совета на 2 полугодие 2019 года.

Председательствующий
на заседании

 Кибалин А.С.

Секретарь

 Воронова В.В.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на выполнение работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг государственными учреждениями культуры
Забайкальского края

1. Организация (далее - Оператор) организует и проводит следующие работы для осуществления процедуры независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры (далее – работы), подведомственными Министерству культуры Забайкальского края (далее - учреждения культуры) в 2019 году:

1.1 осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и настоящим техническим заданием по трем основным направлениям:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте учреждения культуры, информационных стендах, иных открытых информационных ресурсах учреждения;

- изучение нормативных актов по вопросам деятельности учреждений и порядку оказания ими услуг в сфере культуры;

- сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг.

1.2 готовит инструментарий (анкета, опросный лист и др.) в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

2. Формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм предоставления информации производится на основе анкет, актов оценки качества работы учреждений культуры.

3. Осуществление анализа и оценки качества работы учреждений культуры, расчет интегральной оценки качества производится:

- на основе актов оценки качества работы учреждений культуры;

- на основе результатов анкетирования потребителей услуг.

4. Оценочные листы заполняются по каждому учреждению культуры отдельно. При проведении анкетирования должны быть опрошены потребители услуг в каждом учреждении культуры в количестве, обеспечивающем репрезентативную выборку в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

5. Построение рейтинга учреждений культуры по результатам полученной информации в виде таблицы в формате Microsoft Excel (.xls, .xlsx):

- по каждому общему критерию;
- по пяти критериям и их показателям в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»..

6. Подготовка и оформление аналитического отчета в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Аналитический отчет должен быть оформлен на бумажном носителе и в электронном виде в формате Microsoft Word (.doc, .docx) (таблицы в формате Microsoft Excel (.xls, .xlsx)).

Аналитический отчет должен содержать следующие сведения:

- место, время, цель оценки;
- описание методики независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры;
- анализ значений исследуемых общих критериев и показателей, выстроенные графики рейтингов учреждений культуры по критериям и показателям, характеризующим качество условий оказания услуг учреждениями культуры;
- рейтинг по критериям по каждому типу учреждений отдельно;
- систематизацию выявленных проблем деятельности учреждений культуры;

- обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг по каждому учреждению культуры отдельно;
- основные выводы, предложения и рекомендации по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры;
- аналитическая справка о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, с использованием иллюстративного материала (графики, таблицы);
- итоги независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры по критериям по каждому учреждению отдельно (с указанием положительных сторон и выявленных недостатков).

7. Оценка деятельности учреждений культуры проводится по требованиям к качеству, предусмотренными ст. 36.1 Федерального закона от 09 октября 1992 года №3612-1 « Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (с изменениями и дополнениями), Федеральным законом от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», иными требованиями, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

8. Перечень учреждений культуры, в отношении которых необходимо провести работы:

- ГАУК «Забайкальская краевая филармония им. О.Л. Дундстрема», 672000, г. Чита, ул. Бутина, 51.
- ГУК «Забайкальский государственный театр кукол «Тридевятое царство», 672039, г. Чита, ул. Верхоленская, 2.
- ГУК «Ансамбль песни и пляски «Забайкальские казаки», 672022, г. Чита, ул. Строителей, 17.
- ГАУК «Театр национальных культур «Забайкальские узоры», 672030, г. Чита, пр. Фадеева, 1.
- ГУК «Национальный театр песни и танца «Амар сайн», 687000, Забайкальский край, Агинский район, пгт. Агинское, ул. Ленина, д. 70.

9. Сроки проведения работ: с даты заключения Договора до 31 октября 2019 года.

10. По окончании выполнения работ Оператор предоставляет Министерству культуры Забайкальского края и Общественному Совету по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Забайкальского края результаты работы в форме аналитического отчета (согласно пункта 6 Технического задания).

План работы Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры
Министерство культуры Забайкальского края

№	Наименование мероприятия	Срок
1	Мониторинг выполнения Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры в 2018 году	Август-сентябрь
2	Рассмотрение и утверждение результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры в 2019 году	Октябрь-ноябрь
3	Рассмотрение Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры в 2019 году	Декабрь