

деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»			сотрудник	т плановая доработка	
--	--	--	-----------	----------------------	--

ГУК «Забайкальская краевая универсальная научная библиотека им. А.С.Пушкина»

Снижены следующие критерии: качество, полнота, доступность информации	Создание новой платформы официального сайта ЗКУНБ им. А.С. Пушкина взамен устаревшей	Декабрь 2019 г.	Заведующий отдела ИСЦ Лях Денис Петрович		Декабрь 2019 г.	
	Обновление информационного стенда библиотеки	Май 2019 г.	Зам. директора по библиотечным технологиям Нигаматулина Ольга Леонидовна		Май 2019 г.	
	Размещение в каждом отделе обслуживания читателей дополнительной информации о перечне услуг	Март 2019 г.	Зам. директора по библиотечным технологиям Нигаматулина Ольга Леонидовна	Дополнительно информация о перечне услуг размещены в каждом отделе обслуживания читателей на специализированных информационных стойках		Март 2019 г.
	Размещение книги	Март	Зам.	На каждой	Март	

	отзывов и предложений, анкет по оценке качества услуги в отделах обслуживания читателей	2019 г.	директора по библиотечным технологиям Нигаматулина Ольга Леонидовна	кафедре обслуживания читателей размещены книги отзывов и предложений, анкеты по оценке качества услуги	2019 г.
--	---	---------	---	--	---------

II. Комфортность условий предоставления услуг

ГУК «Забайкальский краевой краеведческий музей им. А.К. Кузнецова»

Низкая освещенность	Увеличение количества световых приборов в витринах	15.02.2019	Татаркин Александр Сергеевич - электромонтер	Увеличено количество световых приборов в витринах	15.02.2019
Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг в организации в целом	В зоне отдыха транслируются учебные, научные и развлекательные видеоматериалы на экране высокого разрешения	01.02.2019	Федосеев Максим Юрьевич	Увеличен контент видеоматериалов	01.02.2019

ГАУК «Музейно-выставочный центр Забайкальского края»

Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Организация комфортного пребывания посетителей в Учреждении (установить дополнительные места для сидения)	до 01.05.2019 г.	Лысенко П.И. Заместитель директора		до 01.04.2019 г.
Недоступность и отсутствие санитарно-гигиенических помещений (чистота)	Осуществить мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности	постоянно	Начальник административно-хозяйственного отдела	устранено	постоянно

помещений, наличие мыла, туалетной бумаги)	пребывания в учреждении (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги)		Павлюк М.Ю.		
Отсутствие парковочной автостоянки	Невозможность предоставления парковочной автостоянки			Невозможн ость реализовать	

**ГУК «Забайкальская краевая универсальная научная библиотека
им. А.С.Пушкина»**

Снижены критерии по комфортности условий предоставления услуг	Перемещение сектора «Абонемент» со второго этажа на первый и преобразование в отдел «Художественной литературы и периодических изданий»	Апрель 2019 г.	Зам. директора по библиотеч ным технология м Нигаматул лина Ольга Леонидовн а	Для удобства читателей сектор «Абонемен т» перемещен со второго этажа на первый и преобразов ан в отдел «Художест венной литературы и периодичес ких изданий»	Апрель 2019 г.
	Перемещение зала «Периодических изданий» с третьего этажа на первый	Апрель 2019 г.	Зам. директора по библиотеч ным технология м Нигаматул лина Ольга Леонидовн а	Для удобства читателей зал «Периодич еских изданий» с третьего этажа перемещен на первый и вошел в состав вышепоиме	Апрель 2019 г.

				нованного отдела	
	Перемещение отдела «Иностранной литературы и межкультурных коммуникаций» на второй этаж	Апрель 2019 г.	Зам. директора по библиотеч ным технология м Нигаматул лина Ольга Леонидовн а	Отдел «Иностранн ой литературы и межкультур ных коммуника ций» перемещен на второй этаж	Апрель 2019 г.
	Ремонт освещения зала сектора «Литературы по искусству»	Май 2019 г.	Зам. директора по АХЧ Кичигина Любовь Васильевн а	Ведется ремонт освещения зала сектора «Литератур ы по искусству»	Май 2019 г.
	Создание читального зала отдела «Научной и отраслевой литературы»	Ноябрь 2019 г.	Зам. директора по библиотеч ным технология м Нигаматул лина Ольга Леонидовн а	Планируетс я создание читального зала отдела «Научной и отраслевой литературы »	Ноябрь 2019 г.

ГУК «Забайкальская краевая детско-юношеская библиотека им. Г.Р. Граубина»

Недостаточная освещенность помещений	Обеспечить освещенность вестибюля в течение всего рабочего дня	постоянн о	дежурный по залу		
--	--	---------------	---------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

ГУК «Забайкальский краевой краеведческий музей им. А.К. Кузнецова»

Недостаточное обеспечение в организации условий	Снабжение экспозиций информационными материалами по Брайлю	01.02.201 9	Шелофаст Эдуард Викторови ч –	Экспозици и снабжены информаци онными	01.02.20 19
--	---	----------------	--	--	----------------

доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			заместитель директора по административной работе	материалам и по Брайлю	
ГУК «Специализированная библиотека для слабовидящих и незрячих»					
Необходимо продолжить работу по укреплению материально-технической базы по обеспечению доступности и комфортности услуг для всех категорий граждан, в том числе и инвалидов	Приобретен переносной пандус	20.02.2019	Смирнова Т.П. – директор ГУК СБСН	20.02.2019	20.02.2019
	Расширены дверные проемы	20.02.2019	Смирнова Т.П. – директор ГУК СБСН	20.02.2019	20.02.2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
ГУК «Забайкальский краевой краеведческий музей им. А.К. Кузнецова»					
Нарекание в адрес кассира и продавца сувенирной лавки	Проведение разъяснительной беседы	01.02.2019	Шелофаст Эдуард Викторовичам. директор музея по адм. работе	Проведена разъяснительная беседа	01.02.2019
ГУК «Забайкальская краевая универсальная научная библиотека им. А.С.Пушкина»					
Снижен критерий «доброжелательность, вежливость работников организации»	Тренинги для сотрудников по повышению уровня вежливости и доброжелательности	В течение года	Зам. директора по библиотечным технологиям Нигаматулина Ольга Леонидовна	Проводятся тренинги для сотрудников в библиотеки в целом и прежде всего залов обслуживан	В течение года

			а	ия по повышени ю уровня вежливости и доброжелат ельности	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
ГУК «Забайкальский краевой краеведческий музей им. А.К. Кузнецова»					
Качество оказания музейных услуг	Проведение электронного анкетирования потребителей музейных услуг на сайте ЗККМ	В течение года	Федосеев Максим Юрьевич	ежемесячно	ежемес ячно
ГУК «Забайкальская краевая универсальная научная библиотека им. А.С.Пушкина»					
Снижен критерий «Удовлетворен ность условиями оказания услуги»	Контроль за соблюдением графика работы отделов библиотеки с 9:00 по 19:00 без перерыва на обед по скользящему графику по принципу взаимозаменяемости	В течение года	Зам. директора по библиотеч ным технология м Нигаматул лина Ольга Леонидовн а	Ужесточен ы меры по строгому соблюдени ю графика работы отделов библиотеки с 9:00 по 19:00 без перерыва на обед по скользящем у графику по принципу взаимозаеме няемости	В течение года
	Объединение отдела «Редкой книги и книжных памятников» с отделом «Библиографии и краеведения»	Июнь 2019 г.	Зам. директора по библиотеч ным технология м Нигаматул лина Ольга Леонидовн а	Отдел «Редкой книги и книжных памятников » в силу его малочислен ности войдет в состав отдела	Июнь 2019 г.

				«Библиография и краеведения» для устранения замечаний читателей и будет работать по полному графику и без перерыва на обед	
	Разработка новых правил доступности и открытости фондов отдела «Редкой книги и книжных памятников»	Июнь 2019 г.	Зам. директора по библиотечным технологиям Нигаматулина Ольга Леонидовна	Будут изменены правила доступности и открытости фондов отдела «Редкой книги и книжных памятников» с целью удовлетворения условий оказания услуг библиотекой	Июнь 2019 г.

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".