

## ПРОТОКОЛ

заседания общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования муниципального района «Могочинский район»

№ 2

20 октября 2021г.

### **Присутствовали:**

Дмитриева Е.В.- председатель Комитета образования администрации муниципального района «Могочинский район»; Галикаева Татьяна Юрьевна- ведущий специалист Комитета образования администрации муниципального района «Могочинский район», Карцева Е.П.- главный специалист администрации муниципального района «Могочинский район».

### **Члены общественного совета:**

Кузьминых Н.Д.- председатель  
Боярышникова Н.П.- заместитель председателя  
Прямушко Э.Н.- член  
Гурьянова А.В.- член  
Зорина Е.И.- член

### **Повестка заседания:**

1. Подведение итогов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования муниципального района «Могочинский район».
2. Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования и утверждения рейтинга образовательных организаций муниципального района «Могочинский район».
3. Направление рекомендаций по устранению замечаний.

Предложено проголосовать за данную повестку.

Результаты голосования:

«За»-5

«Против»-0

«Воздержались»-0

1. По первому вопросу, обозначенному в повестке заседания, заслушали председателя общественного Совета по НОКУ Кузьминых Николая Дмитриевича.

В 2021 году, согласно перечню, утвержденному Советом, в Могочинском районе прошли независимую оценку качества условий оказания услуг 8 образовательных учреждений.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования проводилась в г. Чите с 10 февраля 2021 года по 15 июля 2021 года.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты организаций образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях указанных организаций;
- анкеты независимых экспертов, посетивших организации образования, раскрывающие условия оказания услуг организациями социальной сферы, в том числе обеспечение комфортных условий предоставления услуг, оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими;
- мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

На сегодняшний день Совет имеет на руках полностью сформированный отчет и результаты оценки, отображенные в нем, будут обсуждены и утверждены на сегодняшнем заседании.

Предложено было данную информацию принять к сведению.

Предложено проголосовать.

Результаты голосования:

«За»-5

«Против»-0

«Воздержались»-0

2. По второму вопросу, обозначенному в повестке заседания, заслушали председателя общественного Совета по НОКУ Кузьминых Николая Дмитриевича.

Председатель представил членам Совета и приглашенным рейтинг (Приложение № 1) образовательных организаций Могочинского района, в отношении которых в 2021 году была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг. Председатель также прокомментировал, из каких показателей сложились представленные цифры- это: открытость и доступность информации об организации, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доступность услуг для



инвалидов, доброжелательность, вежливость работников организаций, удовлетворенность условиями оказания услуг.

Итоговое значение оценки качества услуг по организациям муниципального района «Могочинский район» составило 72 балла при 100 возможных.

Членами Совета и приглашенными специалистами был подробно рассмотрен аналитический отчет организации –оператора, сложившийся из его показателей рейтинг образовательных организаций, также подробно были обсуждены выявленные недостатки качества условий оказания услуг, их причины и способы их устранения.

После обсуждения итогов председателем было предложено утвердить рейтинг образовательных организаций муниципального района «Могочинский район», в отношении которых в 2021 году было проведена независимая оценка качества условий оказания услуг.

Предложено проголосовать за обозначенный вопрос.

Результаты голосования:

«За»-5

«Против»-0

«Воздержались»-0

3. По третьему вопросу, обозначенному в повестке заседания, заслушали председателя общественного Совета по НОКУ Кузьминых Николая Дмитриевича.

По результатам обсуждения итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования муниципального района «Могочинский район», рассмотрения и обсуждения членами Совета и приглашенными аналитического отчета организации – оператора, ретинга образовательных организаций, было предложено сформулировать и направить рекомендации по устранению выявленных замечаний и недостатков (Приложение 2).

Предложено проголосовать за обозначенный вопрос.

Результаты голосования:

«За»-5

«Против»-0

«Воздержались»-0

По итогам заседания **решили:**

1. Принять к сведению информацию об итогах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования муниципального района «Могочинский район».
2. Утвердить рейтинг образовательных организаций муниципального района «Могочинский район», в отношении которых в 2021 году была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг (Приложение 1).

3. Внести предложения по улучшению качества условий оказания услуг образовательными организациями муниципального района «Могочинский район» (Приложение 2) и рекомендовать Комитету образования администрации муниципального района «Могочинский район» рассмотреть данные предложения по улучшению качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.
4. Рекомендовать Комитету образования администрации муниципального района «Могочинский район» опубликовать результаты независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Могочинского района в 2021 году и разместить на сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сайт «bus.gov.ru», <https://mogocha.75.ru>). Довести до сведения образовательных организаций результаты независимой оценки качества условий предоставления услуг организациями в сфере образования муниципального района «Могочинский район» 2021 года.

Председатель :



Кузьминых Н.Д.

Секретарь:



Карцева Е.П.

Приложение 1

Утвержден:

протоколом заседания Общественного  
Совета по независимой оценке качества  
условий оказания услуг организациями  
в сфере образования от 20.10 2021г.

Рейтинг

образовательных учреждений муниципального района «Могочинский район», в отношении которых в 2021 году была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг

	Показатель оценки качества по образовательным организациям
МУДО Центр детского творчества г. Могоча	79
МДОУ детский сад № 3 г. Могоча	78
МДОУ детский сад № 2 г. Могоча	76
МДОУ детский сад № 77 г. Могоча	76
МОУ СОШ № 92	71
МДОУ детский сад № 31 г. Могоча	70
МОУ СОШ № 1 г. Могоча	68
Детская школа искусств г. Могоча	62



## Приложение 2

Утверждены:

протоколом заседания Общественного  
Совета по независимой оценке качества  
условий оказания услуг организациями  
в сфере образования от 20.10.2021г.

Предложения по улучшению качества условий оказания услуг  
образовательными учреждениями муниципального района  
«Могочинский район»

Для улучшения качества условий оказания услуг образовательными учреждениями муниципального района «Могочинский район» необходимо:

1. Руководителям **МОУ СОШ №1 г. Могоча, МОУ СОШ №92 г. Могоча, МДОУ детский сад №77 г. Могоча, МДОУ детский сад №31 г. Могоча, МДОУ детский сад №3 г. Могоча, МДОУ детский сад №2 г. Могоча, Детская школа искусств г. Могоча, МУДО Центр детского творчества г. Могоча, МОУ СОШ №1 г. Могоча** привести в соответствие требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации», стенд и официальный сайт организации, разместить на них информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации образования (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и другие материалы, размещение которых является обязательным;
2. Комитету образования администрации, муниципального района «Могочинский район» провести проверки соблюдения **МОУ СОШ №1 г. Могоча, МОУ СОШ №92 г. Могоча, МДОУ детский сад №77 г. Могоча, МДОУ детский сад №31 г. Могоча, МДОУ детский сад №3 г. Могоча, МДОУ детский сад №2 г. Могоча, Детская школа искусств г. Могоча, МУДО Центр детского творчества г. Могоча, МОУ СОШ №1 г. Могоча** требований статьи 29 Федерального закона

«Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации», в случае выявления нарушений принять меры в отношении руководителей организаций, обеспечить систематический контроль за размещением информации на общедоступных ресурсах организации, ее соответствие действующему законодательству;

3. Комитету образования администрации муниципального района «Могочинский район» проверить вероятность проявления недоброжелательности, грубости работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия.
  4. Комитету образования администрации муниципального района «Могочинский район» создать условия, обеспечивающие доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории и условия для получения услуг инвалидами наравне с другими. Провести необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.
-