

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

«Итоги опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий на официальном портале Забайкальского края и официальных сайтах муниципальных образований Забайкальского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» за 2022 год»

Опрос населения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей и информационных технологий на официальном портале Забайкальского края и официальных сайтах муниципальных образований Забайкальского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» проводится в целях оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления. Опрос реализуется в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов:

1. Указа Президента Российской Федерации от 28.04.2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных, городских округов и муниципальных районов»;

2. Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;

3. Постановления Правительства Российской Федерации от 17.12.2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28.04.2008 № 607 и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601»;

4. Постановления Губернатора Забайкальского края от 18.12.2013 г. № 78 «О мерах по реализации постановления Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 года № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 года № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных, городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

Опрос населения проведен в период с 1 января по 31 декабря 2022 года через официальный портал Забайкальского края, официальные сайты муниципальных образований Забайкальского края посредством интернет-анкетирования. В целях получения объективных результатов интернет-анкетирование проводилось с использованием Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА) через Портал государственных и муниципальных услуг (Госуслуги).

## **1. Информация о количестве лиц, принявших участие в опросе населения**

Всего в опросе населения в 2022 году приняли участие 4430 респондентов (в 2019 году – 119 чел., в 2020 году – 3524 чел., в 2021 году – 4303 чел.).

Наибольшую активность проявили жители 8 муниципальных образований Забайкальского края:

- городского округа «ЗАТО п.Горный» (359 чел.);
- 7 муниципальных районов («Могойтуйский район» (509 чел.), «Улётовский район» (432 чел.), «Карымский район» (342 чел.), «Чернышевский район» (331 чел.), «Петровск-Забайкальский район» (308 чел.), «Кыринский район» (301 чел.), «Борзинский район» (233 чел.).

Увеличение числа участников опроса населения позволяет говорить о повышении уровня репрезентативности и валидности полученных данных.

Наименьшую активность участия в опросе проявили жители 3 городских округов, 6 муниципальных округов, 18 муниципальных районов Забайкальского края (см. Приложение 2). Данные, полученные по итогам проведенного опроса населения в этих муниципальных образованиях, являются не валидными и не могут являться социологически значимыми.

## **2. Анализ показателей оценки населением эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления Забайкальского края, в муниципальных образованиях, где численность принявших участие в опросе репрезентирует генеральную совокупность**

По итогам опроса населения сформированы результаты удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления муниципального, городского округа, муниципального района по следующим критериям: удовлетворённость населения организацией транспортного обслуживания в муниципальном образовании (процентов от числа опрошенных); удовлетворённость населения качеством автомобильных дорог в муниципальном образовании (процентов от числа опрошенных); удовлетворённость населения жилищно-коммунальными услугами: уровнем организации теплоснабжения (снабжения населения топливом), водоснабжения (водоотведения), электроснабжения, газоснабжения (процентов от числа опрошенных).

### **2.1. Критерий удовлетворенности населения организацией транспортного обслуживания**

Удовлетворенность населения организацией транспортного обслуживания в Забайкальском крае находится на низком уровне и составляет 17% (пороговое значение – не менее 30%). В сравнении с 2021 годом наблюдается положительная динамика, увеличение показателя на 3 п.п. (2021 г. – 14%).

Только в МР «Кыринский район» (48%) (из 8 анализируемых муниципальных образований края) показатели удовлетворенности организацией транспортного обслуживания выше порогового значения.

Показатель положительной оценки организации транспортного обслуживания населения увеличился в МР «Борзинский район» на 15 п.п. (2021 г. – 14%; 2022 г. – 29%), в МР «Петровск-Забайкальский район» на 1 п.п. (2021 – 9%; 2022 г. – 10%).

Снижение данного показателя наблюдается в ГО «ЗАТО п.Горный», число удовлетворенных транспортным обслуживанием за год снизилось на 11 п.п. (2021 г. – 37%; 2022 г. – 26%), в Карымском районе на 2 п.п. (2021 – 16%), в Улётовском районе на 4 п.п. (2021 г. – 21%; 2022 – 17%), в Могойтуйском районе на 7 п.п. (2021 г. – 33%; 2022 г. – 26%).

Меньше всего степень удовлетворенности населения услугами транспортного обслуживания в Чернышевском районе – 10%.

В целом, во всех муниципальных образованиях наблюдается незначительные колебания в сторону улучшения или ухудшения данного показателя. Как следствие, сохраняется высокий уровень неудовлетворенности населения транспортным обслуживанием в анализируемых муниципальных образованиях Забайкальского края.

### **2.2. Критерий удовлетворенности качеством автомобильных дорог**

Показатель удовлетворённости населения качеством автомобильных дорог в муниципальных образованиях Забайкальского края чуть выше порогового значения – 31%. В сравнении с 2021 годом значение показателя возросло на 3 п.п. (2021 г. – 28%).

Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог выше порогового значения в 6 из 8 анализируемых муниципальных образований Забайкальского края: ГО «ЗАТО п.Горный» – 77%, МР «Кыринский район» – 79%, МР «Улётовский район» – 50%, «Петровск-Забайкальский» – 49%, МР «Борзинский район» – 47%, МР «Могойтуйский район» – 44%.

Наблюдается положительная динамика показателя, увеличение значения на 24 п.п. в МР «Петровск-Забайкальский район» (2021 г. – 25%), на 16 п.п. в МО «Борзинский район», на 5 п.п. в ГО «ЗАТО п.Горный». Показатель удовлетворенности автомобильными дорогами снизился на 7 п.п. в МР «Могойтуйский район» (2021 г. – 33%), на 2 п.п. в МР «Карымский район» (2021 г. – 16%).

### **2.3. Критерий удовлетворенности организацией теплоснабжения**

По итогам опроса населения, в 2022 году уровень удовлетворённости населения организацией теплоснабжения в муниципальных образованиях Забайкальского края составляет 69%. Наблюдается положительная динамика показателя, увеличение на 11 п.п. (2021 г. – 58%).

Удовлетворённость организацией теплоснабжения (не менее 30%) достигнута во всех 8 анализируемых муниципальных образованиях. Наиболее высокие показатели удовлетворённости организацией теплоснабжения отмечаются в МР «Кыринский район» – 83% и ГО «ЗАТО п.Горный» – 81%. Наблюдается положительная динамика показателя в МР «Карымский район» – увеличение на 10 п.п. (2021 г. – 54%), в МР «Петровск-Забайкальский район» – увеличение на 3 п.п.

(2021 г. – 60%), в МР «Могойтуйский район» – увеличение на 1 п.п. (2021 г. – 65%).

Показатель удовлетворенности теплоснабжением снизился на 2 п.п. в МР «Борзинский район».

#### **2.4. Критерий удовлетворенности организацией водоснабжения (водоотведения)**

По итогам опроса населения, в 2022 году уровень удовлетворённости населения организацией водоснабжения (водоотведения) в муниципальных образованиях Забайкальского края составляет 68%. В сравнении с 2021 годом наблюдается увеличение значения критерия на 8 п.п.

Уровень удовлетворённости населения организацией водоснабжения (водоотведения) во всех анализируемых муниципальных образованиях находится выше порогового значения (не менее 30%).

Наиболее высокие значения данного показателя наблюдаются в МР «Кыринский район» – 83%, в ГО «ЗАТО п.Горный» – 81%, в МР «Борзинский район» – 80%.

Положительная динамика показателя наблюдается в ГО «ЗАТО п.Горный» и МР «Борзинский район» – увеличение на 8 п.п., в МР «Петровск-Забайкальский район» – увеличение на 3 п.п. (2021 г. – 69%). Показатель удовлетворённости населения организацией водоснабжения (водоотведения) снизился в МР «Могойтуйский район» и МР «Карымский район» на 3 п.п.

#### **2.5. Критерий удовлетворенности организацией электроснабжения**

По итогам опроса населения, в 2022 году уровень удовлетворенности населения организацией электроснабжения в муниципальных образованиях Забайкальского края составляет 75%. В сравнении с 2021 годом наблюдается положительная динамика, увеличение значения на 3 п.п. (2021 г. – 72%).

Уровень удовлетворенности населения организацией электроснабжения во всех анализируемых муниципальных образованиях находится выше порогового значения (не менее 30%).

Наиболее высокие значения данного показателя наблюдаются в ГО «ЗАТО п.Горный» – 90%, в МР «Кыринский район» – 89%, в МР «Петровск-Забайкальский район» – 85%, в МР «Борзинский район» – 83%.

Положительная динамика показателя наблюдается в МР «Борзинский район» – увеличение значения на 6 п.п., в МР «Петровск-Забайкальский» – увеличение на 8 п.п., в МР «Карымский район» – увеличение на 4 п.п. Показатель удовлетворённости населения организацией электроснабжения снизился в ГО «ЗАТО п.Горный» и МР «Могойтуйский район» на 3 п.п.

#### **2.6. Критерий удовлетворенности организацией газоснабжения**

По итогам опроса населения, в 2022 году уровень удовлетворенности населения организацией газоснабжения в муниципальных образованиях Забайкальского края составляет 53%.

Уровень удовлетворенности населения организацией газоснабжения во всех анализируемых муниципальных образованиях находится выше порогового значения (не менее 30%).

Наиболее высокие значения данного показателя наблюдаются в МР «Кыринский район» – 88%, в МР «Петровск-Забайкальский район» – 70%.

Положительная динамика показателя наблюдается в МР «Петровск-Забайкальский» – увеличение на 16 п.п., в МР «Карымский район» – увеличение значения на 6 п.п. Показатель удовлетворенности населения организацией электроснабжения снизился в ГО «ЗАТО п.Горный» на 4 п.п., в МР «Могойтуйский район» на 3 п.п., в МР «Борзинский район» на 1 п.п.

### **3. Сводный показатель «удовлетворенность населения деятельностью руководителя органов местного самоуправления муниципального, городского округа (муниципального района)»**

Удовлетворенность населения деятельностью руководителя органов местного самоуправления муниципального, городского округа (муниципального района) представляет собой сводный показатель, в котором учитываются оценки по всем шести приведенным выше критериям: удовлетворенность населения качеством автомобильных дорог, организация транспортного обслуживания, теплоснабжения (снабжения населения топливом), водоснабжения (водоотведения), электроснабжения, газоснабжения.

В ходе сравнительного анализа среди городских округов Забайкальского края наиболее высокий уровень удовлетворенности деятельностью руководителя органов местного самоуправления наблюдается в ГО «ЗАТО п.Горный» – 68%. Показатель в сравнении с 2021 годом снизился на 1 п.п.

В ходе сравнительного анализа среди муниципальных районов Забайкальского края наиболее высокий уровень удовлетворенности деятельностью руководителя органов местного самоуправления наблюдается в 7 муниципальных районах: МР «Кыринский район» – 78%; МР «Борзинский район» – 59%; МР «Могойтуйский район»; МР «Петровск-Забайкальский район» – 58%; МР «Улётовский район» – 56%; МР «Карымский район» – 48%; МР «Чернышевский район» – 45%. Положительная динамика показателя в сравнении с данными аналогичного исследования 2021 года наблюдается в МР «Петровск-Забайкальский район» – увеличение на 9 п.п., в МР «Борзинский район» – увеличение на 7 п.п., в МР «Карымский район» – увеличение на 3 п.п.. Уровень удовлетворенности деятельностью руководителя органов местного самоуправления снизился в МР «Могойтуйский район» – на 4 п.п., в ГО «ЗАТО п.Горный» показатель снизился на 1 п.п.

В ходе опроса населения выявлены основные причины, влияющие на снижение уровня удовлетворенности жителей муниципальных

образований Забайкальского края транспортным обслуживанием, качеством автомобильных дорог, организацией жилищно-коммунальных услуг.

Основные причины неудовлетворенности жителей муниципальных образований Забайкальского края организацией транспортного обслуживания:

- 1) не устраивает график движения транспорта (большие временные интервалы ожидания транспорта) – 43%;
- 2) плохое техническое состояние транспортных средств – 24%;
- 3) отсутствие прямого транспортного сообщения с некоторыми точками муниципального, городского округа (муниципального района) – 22%;
- 4) высокая плата за проезд – 24%;
- 5) плохая работа служб такси на территории муниципального, городского округа (муниципального района) – 13%;
- 6) маршруты общественного транспорта не обустроены автобусными павильонами, станциями, автобусными остановками – 7%;
- 7) не предоставление льгот отдельным категориям граждан – 4%.

Основные причины неудовлетворенности жителей муниципальных образований Забайкальского края содержанием автомобильных дорог:

- 1) плохое состояние дорожного покрытия (выбоины, просадки, колеи и другие дефекты) – 72%;
- 2) большинство автомобильных дорог не имеет асфальтобетонного покрытия – 39%;
- 3) несвоевременное проведение работ по ремонту и содержанию автодорог, в т.ч. неоперативное реагирование на ликвидацию аварийной ситуации (снежные или песчаные заносы, гололед, размывы, глубокие лужи и т.п.) – 38%;
- 4) плохое состояние искусственных сооружений на автодороге (мосты, путепроводы и др. подобные сооружения) – 17%;
- 5) отсутствие или неудовлетворительное состояние элементов обустройства автодороги: дорожные знаки, дорожные ограждения, светофоры, дорожная разметка – 15%;
- 6) не организованы остановочные пункты общественного пассажирского транспорта и площадки для остановки и стоянки автомобилей – 10%.

Основные причины неудовлетворенности населения организацией жилищно-коммунальных услуг в муниципальных образованиях Забайкальского края:

- 1) высокая и ежегодно растущая стоимость теплоснабжения – 38%;
- 2) поставляемые тепловые ресурсы не соответствуют установленным нормативам (не поддерживается необходимая для

нормальной жизнедеятельности температура в помещении) – 16 % опрошенных;

- 3) отсутствие централизованного теплоснабжения – 7%;
- 4) отсутствие общедомовых приборов учета и потребления тепла – 7%.

Таким образом, итоговый показатель «Удовлетворенность населения деятельностью руководителя органов местного самоуправления муниципальных, городских округов и муниципальных районов» в Забайкальском крае в 2022 году составляет 52%. Отмечается увеличение показателя общерегионального значения в сравнении с 2021 годом на 4 п.п. (2021 – 48%).

Результаты по сводному показателю «Удовлетворенность населения деятельностью органов местного самоуправления муниципальных, городских округов и муниципальных районов» в разрезе муниципальных образований Забайкальского края представлены в приложении 4 и будут направлены в муниципальные образования Забайкальского края для использования в работе и подготовки итоговых докладов о достигнутых значениях показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов за 2022 год и их планируемых значениях на 3-летний период.

Полученные результаты опроса будут использоваться при принятии руководством Забайкальского края решений, направленных на повышение качества результативности деятельности органов местного самоуправления, а также учитываться при социально-экономическом планировании развития муниципальных образований.

Для повышения уровня объективности анализируемых данных необходимо выполнять рекомендации по минимально необходимому объему выборки, повышать уровень организации работы органов местного самоуправления по проведению интернет-опросов населения, проводить информационно-разъяснительную работу с гражданами, в том числе, посредством активного информирования населения в СМИ и социальных медиа о возможности и важности принятия участия в проводимом опросе.