



Минфин  
России

мои финансы

Всероссийская просветительская Эстафета  
по финансовой грамотности

Этап: «Финансовая безопасность  
для всей семьи: защити свои деньги»

# ИНСТРУКЦИЯ. ВЗЛОМАЛИ «ГОСУСЛУГИ»: ЧТО ДЕЛАТЬ



Вы обнаружили, что ваш аккаунт на «Госуслугах» взломан.  
**Что делать?** Следуйте шагам, описанным в нашей инструкции, чтобы защитить свои данные.

## ШАГ 1. Восстановите доступ к учетной записи и замените пароль

Злоумышленники рассылают сообщения от имени государственных и финансовых организаций, интернет-магазинов, организаторов лотерей и даже родственников и близких. Их цель — заманить жертву на фишинговый сайт, чтобы украсть ее личные данные, информацию о банковской карте и деньги.

### Если мошенники ИЗМЕНИЛИ контактные данные

#### Лично в центре обслуживания

Предоставьте специалисту МФЦ паспорт, СНИЛС и номер телефона. Он поможет восстановить доступ к «Госуслугам».

Подробнее  
на портале  
[моифинансы.рф](http://моифинансы.рф)



### Если мошенники НЕ ИЗМЕНИЛИ контактные данные

#### Онлайн на «Госуслугах»

На странице входа в аккаунт нажмите **«Восстановить доступ»**. Выберите, куда придет код подтверждения для смены пароля:

- на номер телефона → 4 цифры в смс,
- на электронную почту → ссылка для подтверждения на создание нового пароля.

Сервис может запросить данные для подтверждения личности: паспорт, ИНН или СНИЛС.

#### Онлайн через банки Сбер, Почта Банк или РНКБ, если вы являетесь их клиентом.

Зайдите на сайт или в приложение банка и пройдите шаги по подтверждению учетной записи на «Госуслугах».

**Важно:** данные паспорта на «Госуслугах» должны совпадать с данными в банке.

## ШАГ 3. Проверьте, где мошенники могли использовать учетную запись

В личном кабинете выберите раздел **«Безопасность»** → вкладка **«Действия в системе»**. Если злоумышленники успели подать заявления в МФО, отзовите их.

## ШАГ 4. Убедитесь, что на вас не оформили кредит

Выберите услугу «Получение информации о хранении вашей кредитной истории» и закажите отчет в бюро кредитных историй (БКИ). В присланных документах посмотрите, какие заявки на кредиты подавались от вашего имени.

**Важно:** Если на вас взяли кредит — срочно обратитесь в банк или МФО и сообщите, что заявку на кредит подали мошенники.

## ШАГ 5. Защитите свою учетную запись

Вы можете выбрать один из дополнительных способов или подключить все три:

- Настройте вход с дополнительным способом подтверждения, помимо пароля: добавьте одноразовый код или вход с помощью биометрии.
- Установите контрольный вопрос.
- Подключите уведомление с помощью письма на электронную почту о входе в личный кабинет.

## ШАГ 2. Выйдите из учетной записи на «Госуслугах» со всех устройств, кроме текущего

В личном кабинете выберите раздел **«Безопасность»** → вкладка **«Действия в системе»** → **«Выйти»**. Повторите то же самое во вкладке **«Мобильные приложения»**, нажмите **«Выйти»** из тех приложений, в которые вы не входили.

## ШАГ 6. Обратитесь в МВД

Сообщите полиции, что вашу учетную запись взломали. Подать заявление можно лично или онлайн на сайте МВД.