



Минфин
России

мои финансы

Всероссийская просветительская Эстафета
по финансовой грамотности

Этап: «Финансовая безопасность
для всей семьи: защити свои деньги»

ИНСТРУКЦИЯ. ВЗЛОМАЛИ СТРАНИЦУ В СОЦСЕТИ?

Воспользуйтесь нашей инструкцией,
чтобы быстро вернуть контроль над своим
аккаунтом.

ДЕЙСТВИЕ 1

**Предупредите
друзей и близких**

Свяжитесь с ними через другие каналы связи — телефон, электронную почту, другие соцсети. Предупредите, что ваш аккаунт взломан. Попросите их не переходить по ссылкам, не отвечать на сообщения, отправленные с вашего взломанного аккаунта.

ДЕЙСТВИЕ 2

**Попробуйте восстановить
доступ самостоятельно**

Каждая из социальных сетей имеет свой алгоритм восстановления пароля. Следуйте ему. Если доступ сохранился или его удалось восстановить, поменяйте пароль и завершите активные сессии на других устройствах (это можно сделать в настройках соцсети).

ДЕЙСТВИЕ 3

**Сообщите о взломе в службу
поддержки социальной сети**

Найдите форму обратной связи в разделах «Помощь», «Поддержка» или «Связаться с нами». Подробно опишите ситуацию и следуйте инструкции службы поддержки. Возможно, вам потребуется предоставить дополнительные документы, подтверждающие личность.

ДЕЙСТВИЕ 4

**Попросите друзей пожаловаться
на вашу страничку в соцсетях
и отметить публикации как спам**

Это поможет заблокировать аккаунт. Такой способ подойдет, если действия 2 и 3 не помогли, а мошенники продолжают использовать ваш аккаунт в преступных целях.

ДЕЙСТВИЕ 5

**Обратитесь в банк
или платежный сервис,
если к учетной записи
была привязана карта**

Заблокируйте ее до тех пор, пока не вернете доступы к своему аккаунту в социальных сетях. Мошенники, получив доступ к нему, могут переводить с вашей карты деньги на счета других пользователей сети, а также оплачивать товары и услуги.

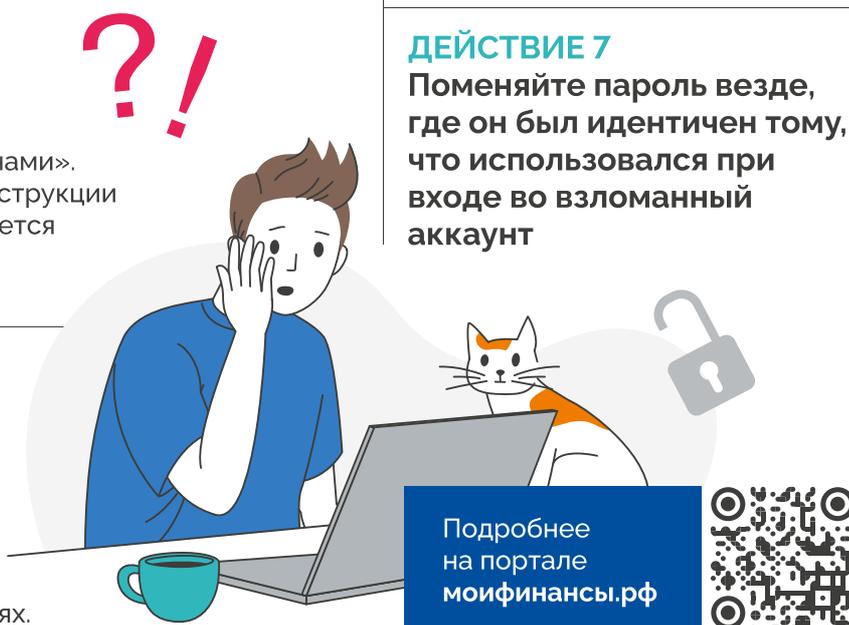
ДЕЙСТВИЕ 6

**Вспомните все сервисы,
которые привязаны
к взломанному аккаунту,
и «отвяжите» их**

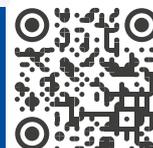
Например, в ВКонтакте можно авторизоваться в мини-приложении «Госуслуги». Взломав аккаунт соцсети, злоумышленники могут получить доступ и к нему.

ДЕЙСТВИЕ 7

**Поменяйте пароль везде,
где он был идентичен тому,
что использовался при
входе во взломанный
аккаунт**



Подробнее
на портале
моифинансы.рф



ВАЖНО! При взломе аккаунта игнорируйте любые предложения незнакомых лиц, якобы готовых помочь за вознаграждение. **Это мошенники!**