

# **АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТАХ ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «МОГОЙТУЙСКИЙ РАЙОН» ЗА 2021 ГОД**

## **1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования (далее – НОКУ), проводилась в г. Чите с 1 марта 2021 года по 25 августа 2021 года на основании договора №22-о от 01 марта 2021 года.

НОКУ проводилась специалистами организации-оператора - Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края - в соответствии с Федеральным законом от 05 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минпросвещения России от 12.03.2019 N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Сбор информации о качестве условий оказания услуг производился в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

25.08.2021

## Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты организаций образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях указанных организаций;
- анкеты независимых экспертов, посетивших организации образования, раскрывающие условия оказания услуг организациями социальной сферы, в том числе обеспечение комфортных условий предоставления услуг, оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими;
- мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

Сбор данных по показателям НОКУ осуществлялся организацией-оператором следующими методами:

- экспертной оценки официальных сайтов организаций образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендов в помещениях указанных организаций на их соответствие статье 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановлению Правительства Российской Федерации от 10 июля 2012 г. № 582, приказу Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации»;
- очной экспертизы организаций образования, раскрывающие условия оказания услуг организациями социальной сферы, в том числе обеспечение комфортных условий предоставления услуг, оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими;
- онлайн-опроса потребителей услуг.

Выявление и обобщение мнений граждан о качестве условий оказания услуг проводилось в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, на портале поддержки проведения независимой оценки Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края <http://eduqa.egechita.ru>.

Организацией-оператором произведен сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки экспертных листов, анкет, заполненных работниками организаций образования, анкет потребителей услуг (респондентов). На основе полученных результатов выполнен расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья,

образования, социального обслуживания выполнен в соответствии Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» с учётом Приказа Министерства образования РФ от 27 апреля 2018 г. N 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования», Методическими рекомендациями к порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования (с учетом отраслевых особенностей) от 2021 года (Письмо Минпросвещения).

Отчет составлен в соответствии Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 N 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВОДИЛСЯ СБОР И ОБОБЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

В 2021 году независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в отношении **12 организаций** образования муниципального района «Могойтуйский район».

Перечень организаций, в отношении которых проводился сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг, представлен в таблице:

МОУ Могойтуйская СОШ №1
МАОУ Ага-Хангильская СОШ
МОУ Усть-Наринская СОШ
МОУ Хара-Шибирская СОШ
МОУ Цаган-Ольская СОШ
МАОУ Цаган-Челутайская СОШ
МДОУ Догойский детский сад "Родничок"
МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"
МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино"
МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр"
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг"
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик"

## 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИЯХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Анализ информационных стендов в помещении и официальных сайтов организаций включал сопоставление количества материалов, размещенных на общедоступных ресурсах, установленному нормативными правовыми актами объему информации. Основанием для оценивания данного показателя являются статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2012 г. № 582, приказ Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации»;

Сопоставление объема информации, установленного нормативными правовыми актами, и размещенных на общедоступных информационных ресурсах представлено в следующей таблице<sup>1</sup>.

Название организации	Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организаций образования, которая <b>должна быть размещена</b> на общедоступных информационных ресурсах:		Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организаций образования, которая <b>размещена</b> на общедоступных информационных ресурсах:			
	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»	на информационных стендах в помещении организации	%	на официальном сайте организации в сети «Интернет»	%
<b>МОУ Могойтуйская СОШ №1</b>	14	45	<b>4</b>	<b>29</b>	39	87
<b>МАОУ Ага-Хангильская СОШ</b>	14	45	<b>2</b>	<b>14</b>	44	98
<b>МОУ Усть-Наринская СОШ</b>	14	45	<b>2</b>	<b>11</b>	29	64
<b>МОУ Хара-Шибирская СОШ</b>	14	45	<b>3</b>	<b>18</b>	28	61
<b>МОУ Цаган-Ольская СОШ</b>	14	45	<b>0</b>	<b>0</b>	38	84
<b>МАОУ Цаган-Челутайская СОШ</b>	14	45	<b>0</b>	<b>0</b>	29	64
<b>МДОУ Догойский детский сад "Родничок"</b>	11	40	8	73	35	88

<sup>1</sup> Детальное сравнение представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Открытость и доступность»)

Государственное учреждение  
«Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»

МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"	11	40	9	82	40	100
МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино"	11	40	9	77	0	0
МАДОУ Хара- Шибирский детский сад "Баяр"	11	40	4	36	40	100
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг"	14	40	9	77	33	81
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик"	11	40	8	68	38	95

В ходе сопоставления объема информации, установленного нормативными правовыми актами, и размещенных на общедоступных информационных ресурсах организация-оператор выявила следующие недостатки:

- стенды 7 организаций (МОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МОУ Хара-Шибирская СОШ, МОУ Цаган-Ольская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр") из 12 содержат 50% и менее 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах;
- 1 организация (МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино") из 12 не имеет сайта.

Организация-оператор в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Открытость и доступность») приводит детальное сравнение объема информации, установленного нормативными правовыми актами, и размещенных на общедоступных информационных ресурсах по каждой образовательной организации<sup>2</sup>.

Типичными недочетами при размещении информации на общедоступных ресурсах являются:

---

<sup>2</sup> Детальное сравнение представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Открытость и доступность»)

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

- несоответствие объема размещенных на общедоступных ресурсах единиц информации объему информации, установленному нормативными правовыми актами;
- размещение неактуальных сведений;
- неструктурированность данных.

По показателю 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» организации образования **муниципального района «Могойтуйский район»** получили:

Организация	Баллы
<b>МОУ Могойтуйская СОШ №1</b>	58
<b>МАОУ Ага-Хангильская СОШ</b>	56
<b>МОУ Усть-Наринская СОШ</b>	38
<b>МОУ Хара-Шибирская СОШ</b>	39
<b>МОУ Цаган-Ольская СОШ</b>	42
<b>МАОУ Цаган-Челутайская СОШ</b>	32
<b>МДОУ Догойский детский сад "Родничок"</b>	80
<b>МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"</b>	92
<b>МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино"</b>	39
<b>МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр"</b>	68
<b>МАДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг"</b>	79
<b>МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик"</b>	82

Организация-оператор отмечает несоответствие информационных ресурсов требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2012 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации» следующими организациями: **МОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МОУ Хара-Шибирская СОШ, МОУ Цаган-Ольская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр"**.

Организация-оператор усматривает нарушение статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2012 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации» **МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино"**.

Проведенная оценка доступности взаимодействия с получателями услуг по показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» показала, что в

2 организации (МОУ Могойтуйская СОШ №1 и МАДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг") обеспечены 3 вида дистанционной связи, 9 организациях (МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МОУ Хара-Шибирская СОШ, МОУ Цаган-Ольская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МДОУ Догойский детский сад "Родничок", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы", МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик") обеспечена возможность взаимодействия получателей услуг с организацией по телефону и электронной почте МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино" из-за отсутствия сайта не предоставляет получателям услуг возможности коммуницировать с организацией дистанционно.

В 12 организациях (МОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МОУ Хара-Шибирская СОШ, МОУ Цаган-Ольская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МДОУ Догойский детский сад "Родничок", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы", МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик") не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).

В таблице представлены результаты организаций по показателю «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование».

Организация	Баллы
МОУ Могойтуйская СОШ №1	100
МАОУ Ага-Хангильская СОШ	60
МОУ Усть-Наринская СОШ	60
МОУ Хара-Шибирская СОШ	100
МОУ Цаган-Ольская СОШ	60
МАОУ Цаган-Челутайская СОШ	60
МДОУ Догойский детский сад "Родничок"	60
МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"	90
МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино"	0
МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр"	90
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг"	100
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик"	60

В целом МОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МОУ Хара-Шибирская СОШ, МОУ Цаган-Ольская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МДОУ Догойский детский сад "Родничок", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы", МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик" обеспечивают потребителям услуг возможность дистанционной обратной связи и взаимодействия.

Организация-оператор указывает на недостаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия в МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МОУ Цаган-Ольская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ,

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

МДОУ Догойский детский сад "Родничок", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик", отсутствие способов дистанционной обратной связи и взаимодействия МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино".

#### 4. РЕЗУЛЬТАТЫ УДОБЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ОБЪЕМ И ПАРАМЕТРЫ ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ

Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг проводился в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Согласно документу, объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации социальной сферы в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года (объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности. В ходе исследования опрошено 40% потребителей услуг:

Организация	Количество респондентов
МОУ Могойтуйская СОШ №1	213
МАОУ Ага-Хангильская СОШ	130
МОУ Усть-Наринская СОШ	25
МОУ Хара-Шибирская СОШ	81
МОУ Цаган-Ольская СОШ	61
МАОУ Цаган-Челутайская СОШ	62
МДОУ Догойский детский сад "Родничок"	16
МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"	41
МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино"	29
МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр"	42
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг"	52
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик"	73

Выборочная совокупность респондентов формировалась посредством организованного случайного отбора из всей генеральной совокупности.

Онлайн-опрос потребителей услуг проводился по рекомендуемому образцу Анкеты, предусмотренному приложением к Приказу Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» оценивался по трём показателям:



Государственное учреждение  
«Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»

- доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы);
- доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;
- доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В таблице приведены значения по показателям критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Организация	Число респондентов	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	
		Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	%	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	%	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	%
<b>МОУ Могойтуйская СОШ №1</b>	<b>213</b>	175	82	186	87	163	77
<b>МАОУ Ага-Хангильская СОШ</b>	<b>130</b>	126	97	127	98	112	86
<b>МОУ Усть-Наринская СОШ</b>	<b>25</b>	22	88	24	96	25	100
<b>МОУ Хара-Шибирская СОШ</b>	<b>81</b>	76	94	74	91	74	91
<b>МОУ Цаган-Ольская СОШ</b>	<b>61</b>	56	92	57	93	48	79
<b>МАОУ Цаган-Челугайская СОШ</b>	<b>62</b>	58	94	60	97	46	74
<b>МДОУ Догойский детский сад</b>	<b>16</b>	12	75	16	100	9	56

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

"Родничок"							
МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"	41	41	100	41	100	40	98
МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино"	29	29	100	29	100	26	90
МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр"	42	42	100	42	100	40	95
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг"	52	52	100	52	100	52	100
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик"	73	72	99	72	99	69	95

Значения показателей 11 организаций близки максимальным значениям (100 баллов). Как показало исследование мнений граждан, потребители услуг МОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МОУ Хара-Шибирская СОШ, МОУ Цаган-Ольская СОШ, МАОУ Цаган-Челугайская СОШ, МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы", МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик" в целом удовлетворены условиями оказания услуг, организационными условиями предоставления услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. 44% потребителей услуг МДОУ Догойский детский сад "Родничок" не удовлетворены целом условиями оказания услуг в организации.

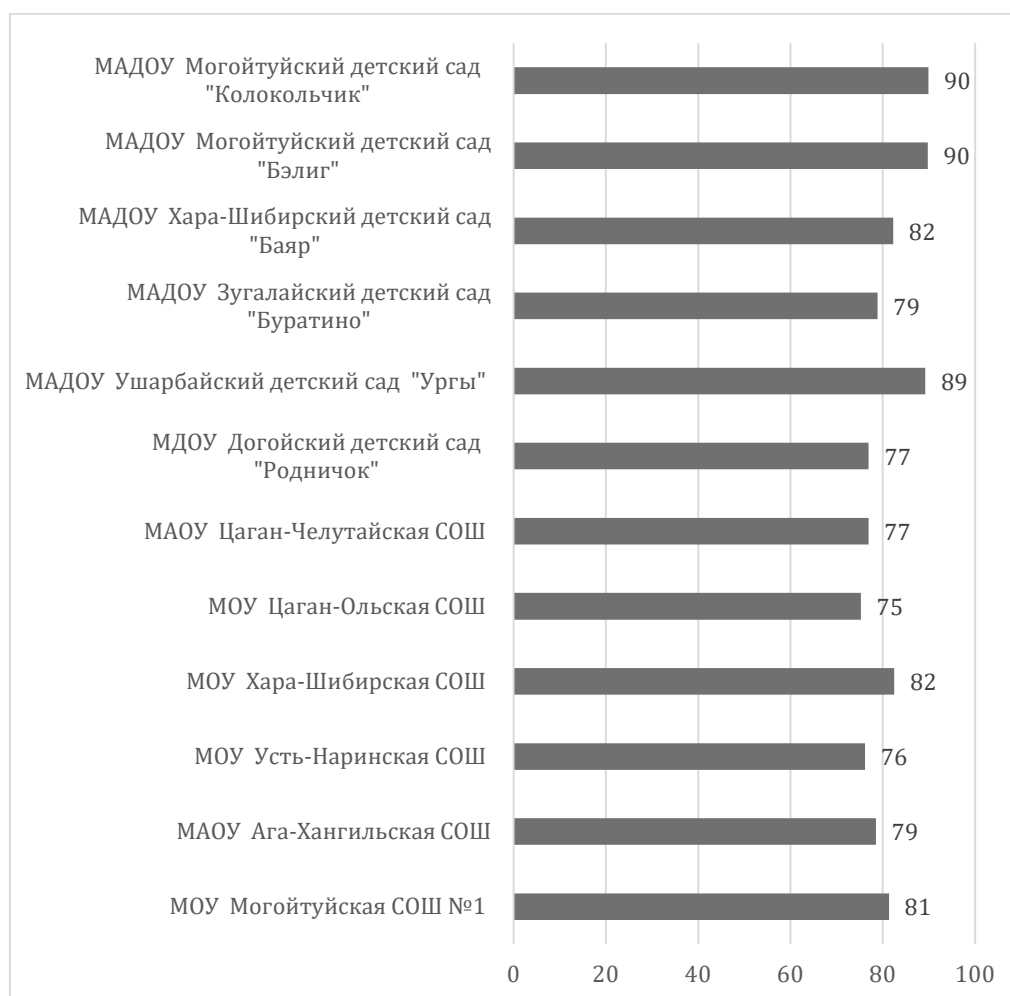
#### 5. ЗНАЧЕНИЯ ПО КАЖДОМУ ПОКАЗАТЕЛЮ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩЕМУ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (В БАЛЛАХ)

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов: для каждого показателя оценки качества, по организации, в целом по отрасли, муниципальному образованию.

Итоговое значение оценки качества услуг по организациям муниципального района «Могойтуйский район» составило **81** балл при 100 возможных.

Государственное учреждение  
«Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»

На диаграмме приведено итоговое значение независимой оценки качества условий оказания услуг в разрезе организаций, проходивших НОКУ в 2021 году:



Наибольшее итоговое количество баллов получили **МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик"** и **МАДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг"**, наименьшее - **МОУ Цаган-Ольская СОШ**.

В таблице представлены значения по каждому критерию оценки (в баллах), полученных в результате НОКУ, по организациям:

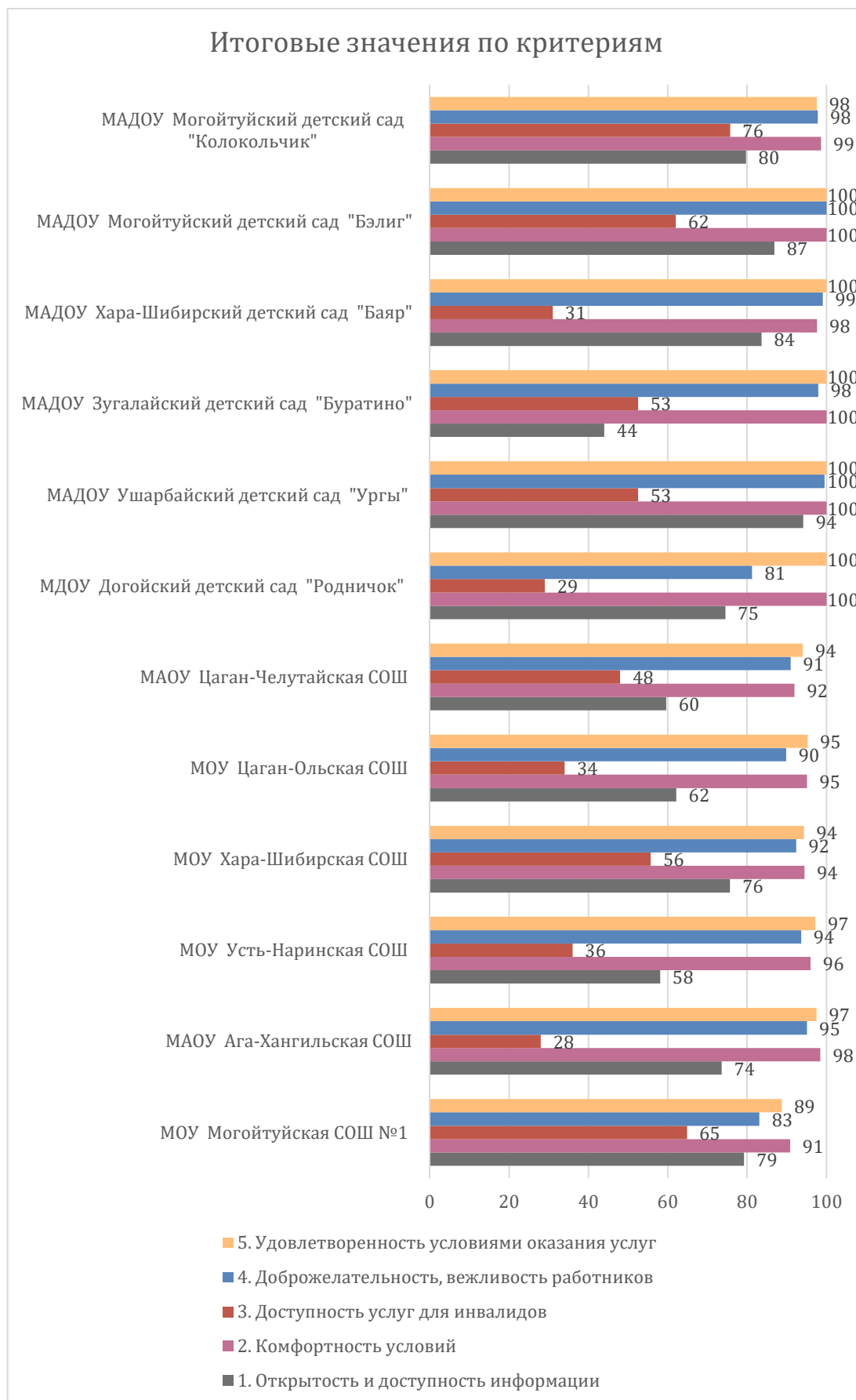
Организации	Критерии				
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг
<b>МОУ Могойтуйская СОШ №1</b>	79	91	65	83	89

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

<b>МАОУ Ага-Хангильская СОШ</b>	74	98	28	95	97
<b>МОУ Усть-Наринская СОШ</b>	58	96	36	94	97
<b>МОУ Хара-Шибирская СОШ</b>	76	94	56	92	94
<b>МОУ Цаган-Ольская СОШ</b>	62	95	34	90	95
<b>МАОУ Цаган-Челутайская СОШ</b>	60	92	48	91	94
<b>МДОУ Догойский детский сад "Родничок"</b>	75	100	29	81	100
<b>МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"</b>	94	100	53	100	100
<b>МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино"</b>	44	100	53	98	100
<b>МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр"</b>	84	98	31	99	100
<b>МАДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг"</b>	87	100	62	100	100
<b>МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик"</b>	80	99	76	98	98

Организации получили близкие к максимальным баллы по трем критериям – «Комфортность условий», «Доброжелательность, вежливость работников» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг», ниже показатели по критерию

«Открытость и доступность информации» и «Доступность услуг для инвалидов».



Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

#### А. Открытость и доступность информации об организации (Критерий 1)

Значение оценки качества по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации» в **МОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МОУ Хара-Шибирская СОШ, МОУ Цаган-Ольская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы", МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик"** представлены на следующей гистограмме.

#### Значения оценки качества по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»



Наибольшее количество баллов (94 балла) по критерию «Открытость и доступность информации о деятельности организаций» получило **МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"**, наименьшее (44 балла) - **МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино"**.

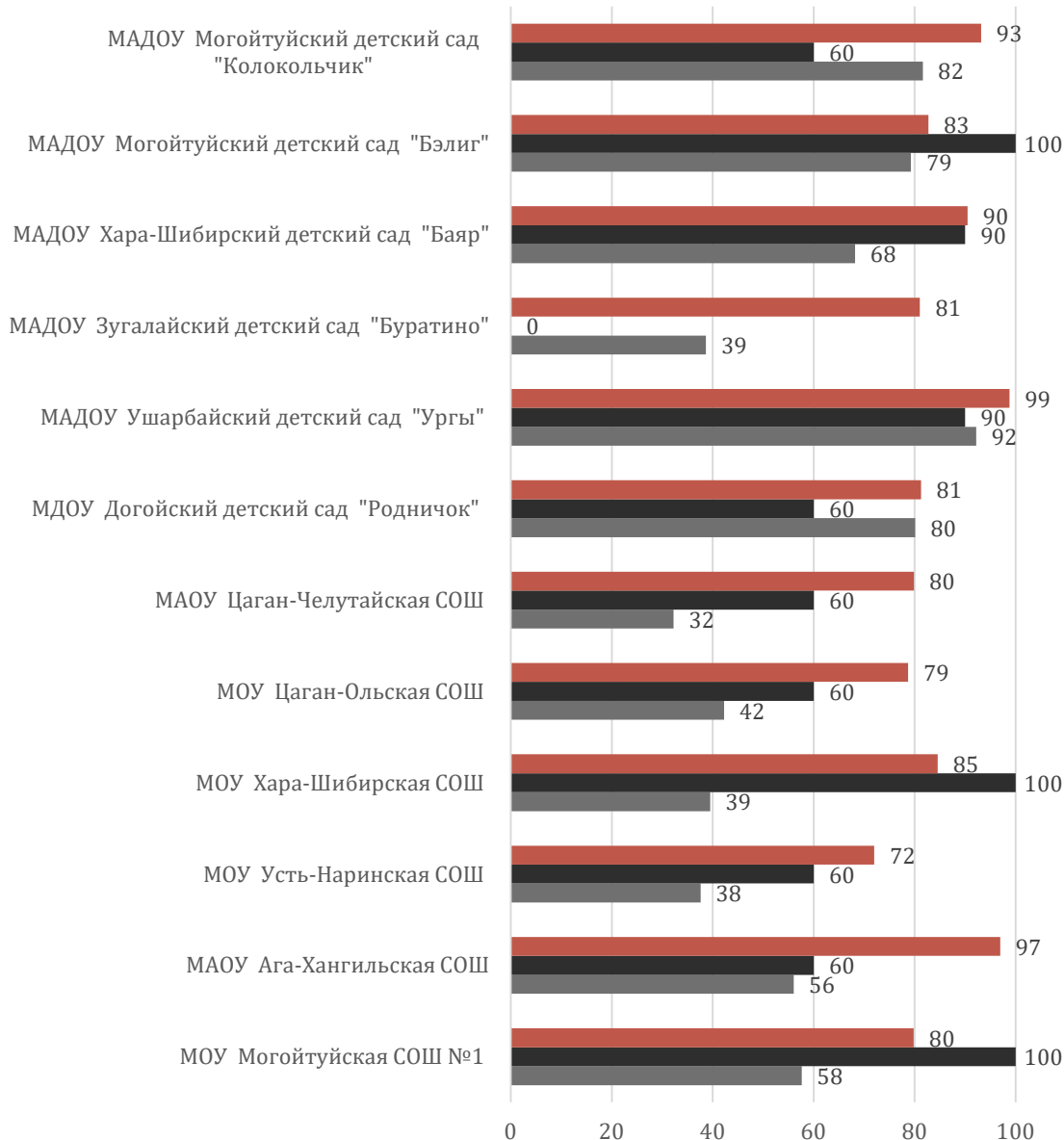
На диаграмме представлены значения по каждому показателю оценки (в баллах) по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации».

Государственное учреждение  
«Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»

Из трех показателей организации набрали меньшее количество баллов по показателю «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

### 1. Открытость и доступность информации



- 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации соци
- 1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование
- 1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

**1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и**



*порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (Показатель 1.1.1.)*

Результаты и выводы по данному критерию представлены в разделе 3 «Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций» и приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Открытость и доступность информации»).

- 2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (Показатель 1.1.2.)*

Результаты и выводы по данному критерию представлены в разделе 3 «Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций» и приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Открытость и доступность информации»).

- 3. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Показатель 1.2.1.)*

Результаты и выводы по данному критерию представлены в разделе 3 «Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций» и приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Открытость и доступность информации»).

В следующей таблице приведены значения по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"».

<b>Организация</b>	<b>Баллы</b>
МОУ Могойтуйская СОШ №1	80
МАОУ Ага-Хангильская СОШ	97
МОУ Усть-Наринская СОШ	72
МОУ Хара-Шибирская СОШ	85
МОУ Цаган-Ольская СОШ	79
МАОУ Цаган-Челутайская СОШ	80
МДОУ Догойский детский сад "Родничок"	81
МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"	99
МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино"	81
МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр"	90
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг"	83

МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик"	93
--	----

Исследование показало, что от 1% до 28% потребителей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

*4. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы (Показатель 1.3.1.)*

В таблице приведены значения по показателю «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации».

Организация	Число респондентов	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	
		1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	%
МОУ Могойтуйская СОШ №1	213	175	82
МАОУ Ага-Хангильская СОШ	130	127	98
МОУ Усть-Наринская СОШ	25	20	80
МОУ Хара-Шибирская СОШ	81	74	91
МОУ Цаган-Ольская СОШ	61	47	77
МАОУ Цаган-Челутайская СОШ	62	53	85
МДОУ Догойский детский сад "Родничок"	16	16	100
МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"	41	40	98
МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино"	29	29	100
МАДОУ Хара-	42	40	95

Шибирский детский сад "Баяр"			
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг"	52	46	88
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик"	73	70	96

5. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (Показатель 1.3.2.)

В таблице приведены значения по показателю «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»».

Организация	Число респондентов	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	
		1.3.2. число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации	%
МОУ Могойтуйская СОШ №1	213	165	77
МАОУ Ага-Хангильская СОШ	130	125	96
МОУ Усть-Наринская СОШ	25	16	64
МОУ Хара-Шибирская СОШ	81	63	78
МОУ Цаган-Ольская СОШ	61	49	80
МАОУ Цаган-Челутайская СОШ	62	46	74
МДОУ Догойский детский сад "Родничок"	16	10	63
МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"	41	41	100
МАДОУ Зугалайский	29	18	62

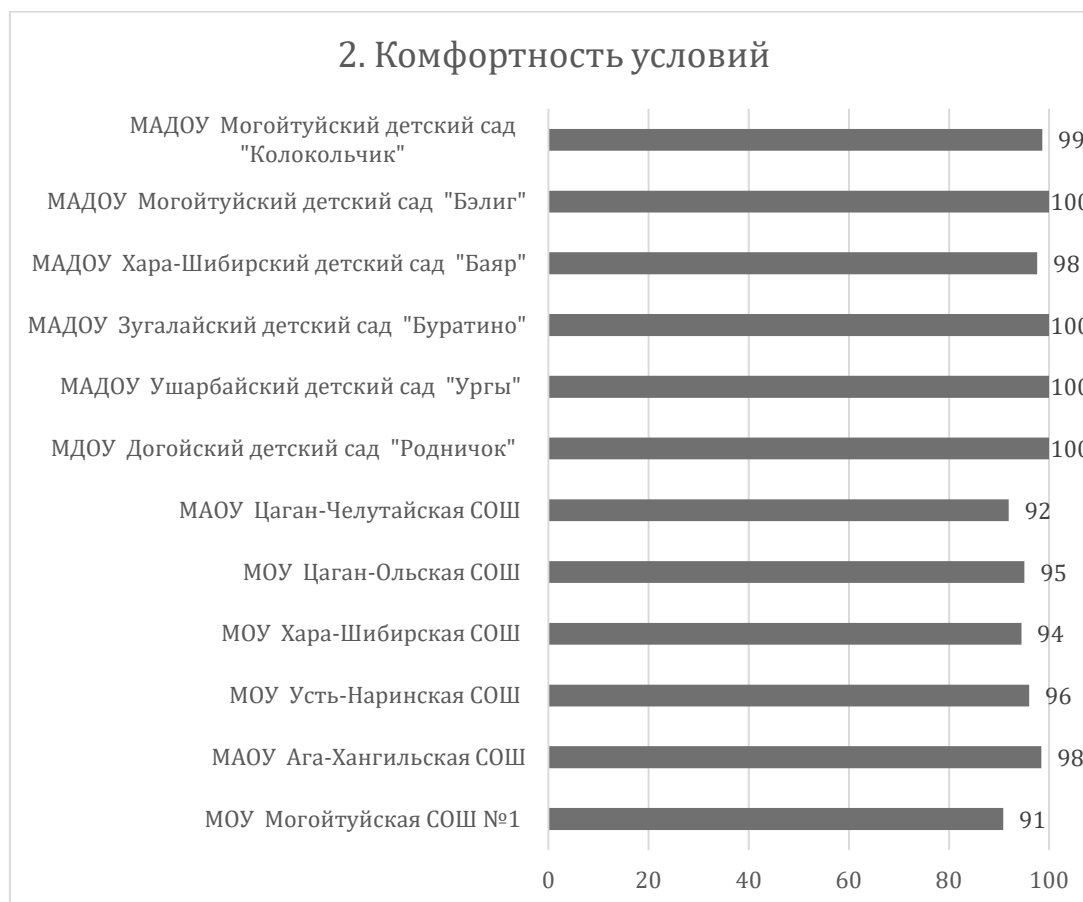
Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

детский сад "Буратино"			
МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр"	42	36	86
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг"	52	40	77
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик"	73	66	90

## В. Комфортность условий предоставления услуг (Критерий 2)

Результаты оценки качества МОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МОУ Хара-Шибирская СОШ, МОУ Цаган-Ольская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МДОУ Догойский детский сад "Родничок", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы", МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик" по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» указаны в следующей гистограмме.

### Значения оценки качества по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»



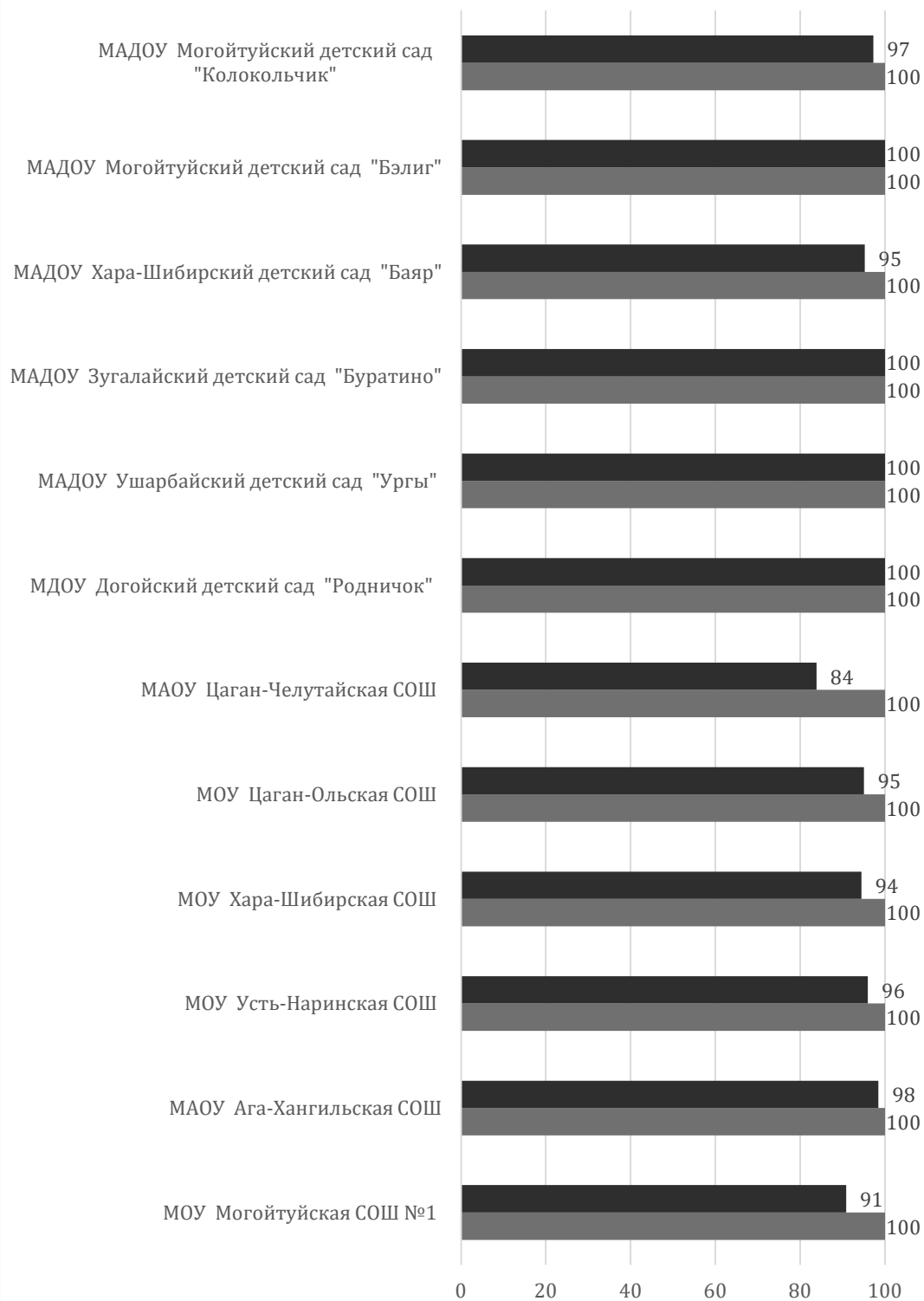
Государственное учреждение  
«Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»

Максимальное количество баллов по данному критерию получили **4 организации** (МДОУ Догойский детский сад "Родничок", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы", МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино" и МАДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг"), наименьшее - **МОУ Могойтуйская СОШ №1.**

На гистограмме представлены значения по каждому показателю оценки (в баллах) по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг».

## Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

### 2. Комфортность условий



■ 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

■ 2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг

**1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг  
(Показатель 2.1.1.)**

В таблице приведены значения по показателю «Наличие комфортных условий для предоставления услуг»:

Организации	Баллы
МОУ Могойтуйская СОШ №1	100
МАОУ Ага-Хангильская СОШ	100
МОУ Усть-Наринская СОШ	100
МОУ Хара-Шибирская СОШ	100
МОУ Цаган-Ольская СОШ	100
МАОУ Цаган-Челутайская СОШ	100
МДОУ Догойский детский сад "Родничок"	100
МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"	100
МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино"	100
МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр"	100
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг"	100
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик"	100

Как показало исследование, 12 организаций имеют 5 и более условий, обеспечивающих комфортность предоставления услуги. Эти организации набрали 100 баллов из 100 возможных.

Организация-оператор в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Комфортность») приводит детальные данные о наличии в организациях условий, обеспечивающих комфортность предоставления услуги по каждой образовательной организации<sup>3</sup>.

**2. Время ожидания предоставления услуги (Показатель 2.2.)  
Не установлен для сферы образования.**

**3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации» организации комфортных условий для предоставления услуги (Показатель 2.3.)**

В таблице приведены значения по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации» организации комфортных условий для предоставления услуги»:

Организация	Число респондентов	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных
-------------	--------------------	--

<sup>3</sup> Детальное сравнение представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Комфортность»)

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

		комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	
		Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	%
МОУ Могойтуйская СОШ №1	213	174	82
МАОУ Ага-Хангильская СОШ	130	126	97
МОУ Усть-Наринская СОШ	25	23	92
МОУ Хара-Шибирская СОШ	81	72	89
МОУ Цаган-Ольская СОШ	61	55	90
МАОУ Цаган-Челутайская СОШ	62	52	84
МДОУ Догойский детский сад "Родничок"	16	16	100
МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"	41	41	100
МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино"	29	29	100
МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр"	42	40	95
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг"	52	52	100
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик"	73	71	97

В целом потребители услуг МОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МОУ Хара-Шибирская СОШ, МОУ Цаган-Ольская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МДОУ Догойский детский сад "Родничок", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы", МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик" удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

### С. Доступность услуг для инвалидов (Критерий 3)

Значение оценки качества МОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МОУ Хара-Шибирская СОШ, МОУ Цаган-Ольская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МДОУ Догойский детский сад "Родничок", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы", МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик" по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» представлена на следующей гистограмме.



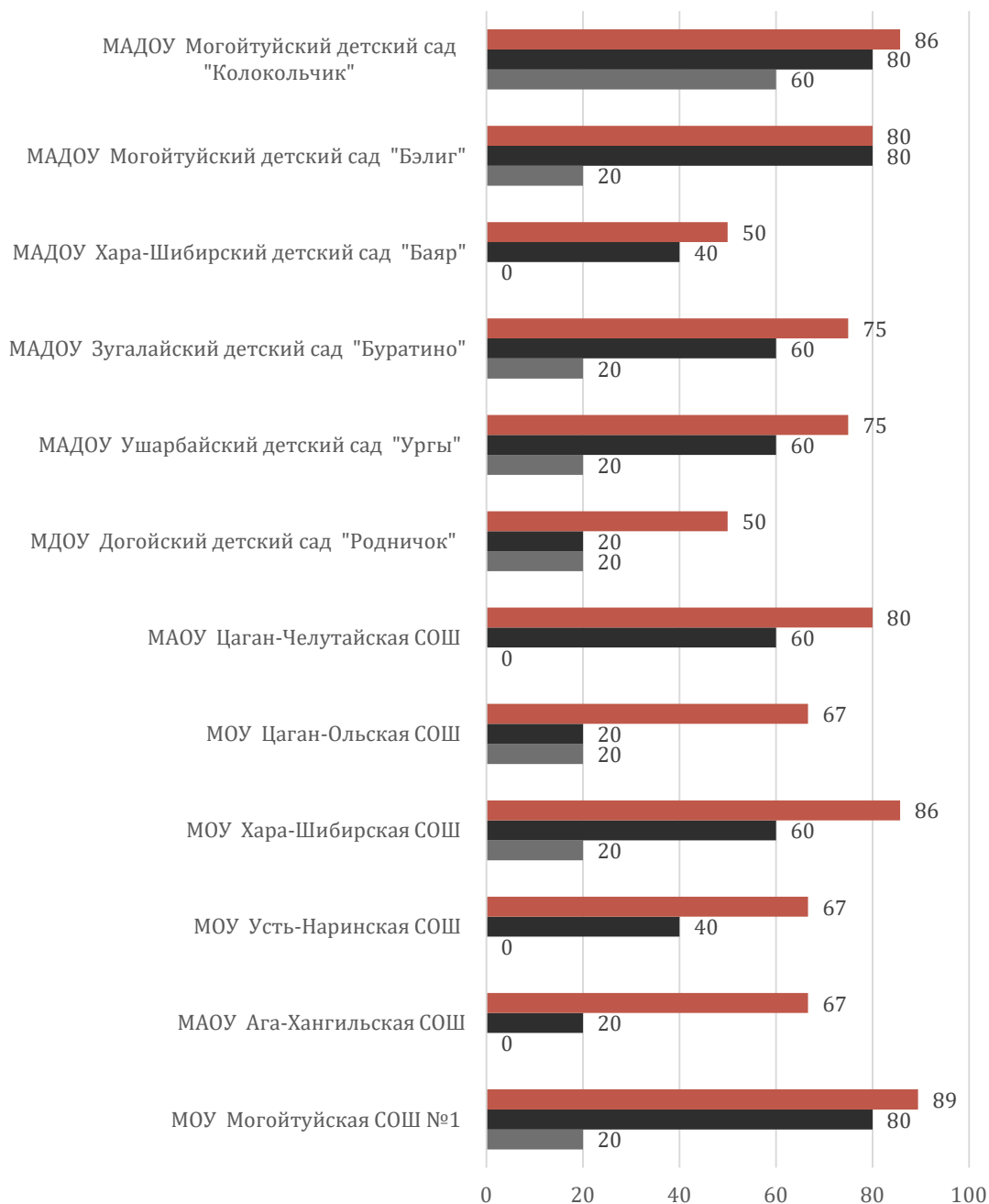


Наибольшее количество баллов по данному критерию получило **МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик"**, наименьшее - **МАОУ Ага-Хангильская СОШ**.

На диаграмме представлены значения по каждому показателю оценки (в баллах) по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов».

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

### 3. Доступность услуг для инвалидов



■ 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов

■ 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

■ 3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

**1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Показатель 3.1.)**

4 организации (МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр") из 12 не имеют условий<sup>4</sup>, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории. Остальные – по 1-2 условия.

Организация-оператор в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов») приводит детальные данные о наличии в организациях условий, обеспечивающих комфортность предоставления услуги по каждой образовательной организации<sup>5</sup>.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок.

*2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Показатель 3.2.)*

МОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МОУ Хара-Шибирская СОШ, МОУ Цаган-Ольская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МДОУ Догойский детский сад "Родничок", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы", МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик" имеют в наличии по 1-4 условия, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими<sup>6</sup>.

Организация-оператор в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов») приводит детальные данные о наличии в организациях условий, обеспечивающих комфортность предоставления услуги по каждой образовательной организации<sup>7</sup>.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,

---

<sup>4</sup> Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

<sup>5</sup> Детальное сравнение представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

<sup>6</sup> Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

<sup>7</sup> Детальное сравнение представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории<sup>8</sup>.

Организация-оператор считает, что отсутствие условий для обеспечения доступности инвалидов обусловлено спецификой некоторых организаций.

**3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Показатель 3.3.)**

В таблице приведены значения по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в организациях, муниципального района «Могойтуйский район»:

Организация	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на вопрос 8 Анкеты	%
МОУ Могойтуйская СОШ №1	17	19	89
МАОУ Ага-Хангильская СОШ	8	12	67
МОУ Усть-Наринская СОШ	2	3	67
МОУ Хара-Шибирская СОШ	6	7	86
МОУ Цаган-Ольская СОШ	4	6	67
МАОУ Цаган-Челутайская СОШ	4	5	80
МДОУ Догойский детский сад "Родничок"	1	2	50
МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"	3	4	75
МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино"	3	4	75
МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр"	2	4	50
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг"	4	5	80
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик"	6	7	86

От 20% до 50% получателей услуг-инвалидов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

**D. Доброжелательность, вежливость работников организации (Критерий 4)**

<sup>8</sup> Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Значение оценки качества в организациях муниципального района «Могойтуйский район» по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» представлено в следующей гистограмме.

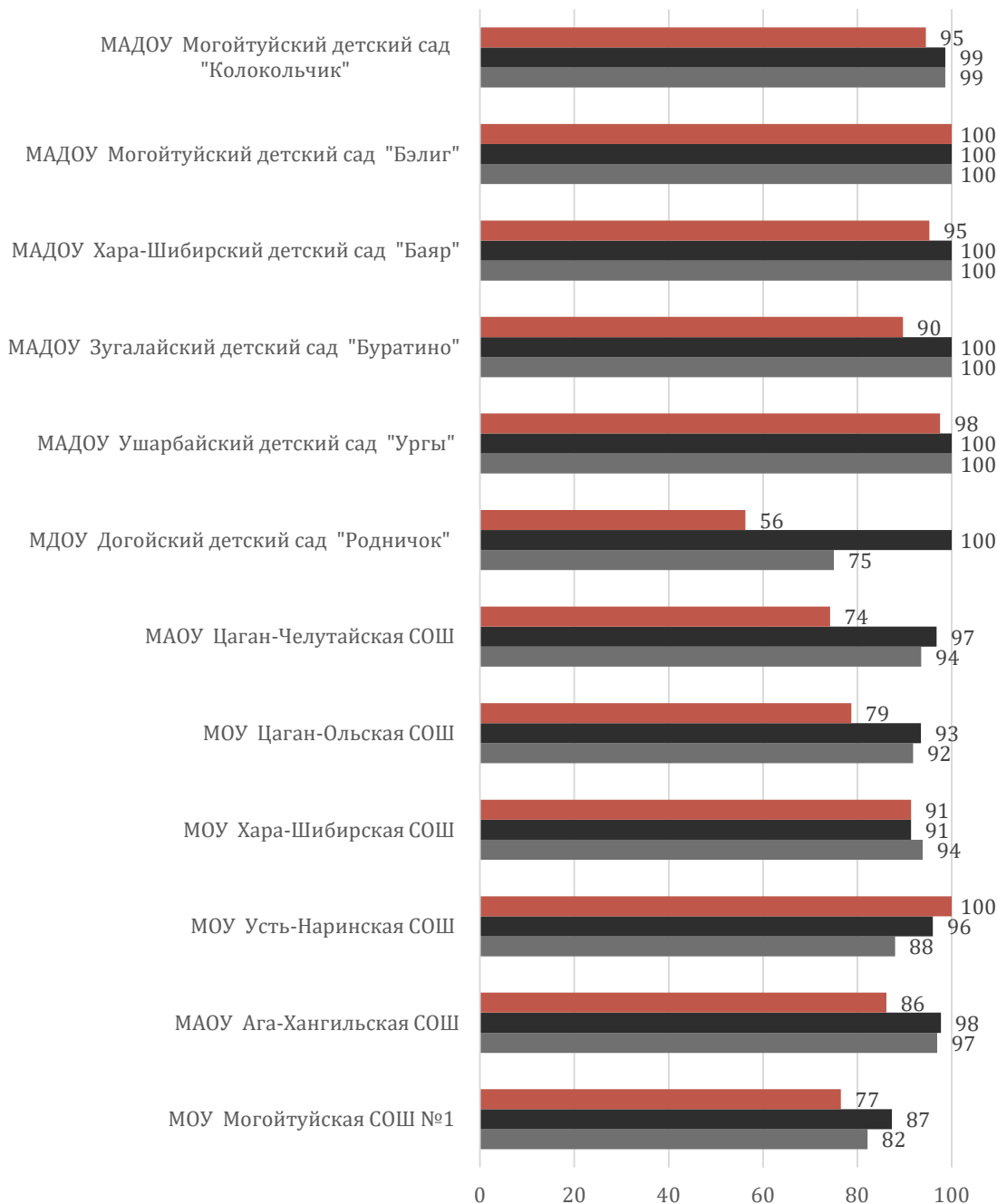


В целом потребители услуг **МОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МОУ Хара-Шибирская СОШ, МОУ Цаган-Ольская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МДОУ Догойский детский сад "Родничок", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы", МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик"** удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организаций.

На диаграмме представлены значения по каждому показателю оценки (в баллах) по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации».

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

#### 4. Доброжелательность, вежливость работников



- 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия
- 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы
- 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы

Государственное учреждение  
«Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»

В таблице приведены значения по показателям критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации».

Организация	Число респондентов	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	
		Число потребителей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	%	Числополучателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	%	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	%
<b>МОУ Могойтуйская СОШ №1</b>	<b>213</b>	175	82	186	87	163	77
<b>МАОУ Ага-Хангильская СОШ</b>	<b>130</b>	126	97	127	98	112	86

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

МОУ Усть-Наринская СОШ	25	22	88	24	96	25	100
МОУ Хара-Шибирская СОШ	81	76	94	74	91	74	91
МОУ Цаган-Ольская СОШ	61	56	92	57	93	48	79
МАОУ Цаган-Челутайская СОШ	62	58	94	60	97	46	74
МДОУ Догойский детский сад "Родничок"	16	12	75	16	100	9	56
МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"	41	41	100	41	100	40	98
МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино"	29	29	100	29	100	26	90
МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр"	42	42	100	42	100	40	95
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг"	52	52	100	52	100	52	100
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик"	73	72	99	72	99	69	95

*1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (Показатель 4.1.)*

Потребители услуг всех организаций в целом удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.



2. *Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (Показатель 4.2.)*

Потребители услуг МОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МОУ Хара-Шибирская СОШ, МОУ Цаган-Ольская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МДОУ Догойский детский сад "Родничок", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы", МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик" в целом удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

3. *Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Показатель 4.3.)*

От 2% до 44% потребителей услуг неудовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

#### **Е. Удовлетворенность условиями оказания услуг (Критерий 5)**

Значение оценки качества МОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МОУ Хара-Шибирская СОШ, МОУ Цаган-Ольская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МДОУ Догойский детский сад "Родничок", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы", МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик" по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» приведены в гистограмме.

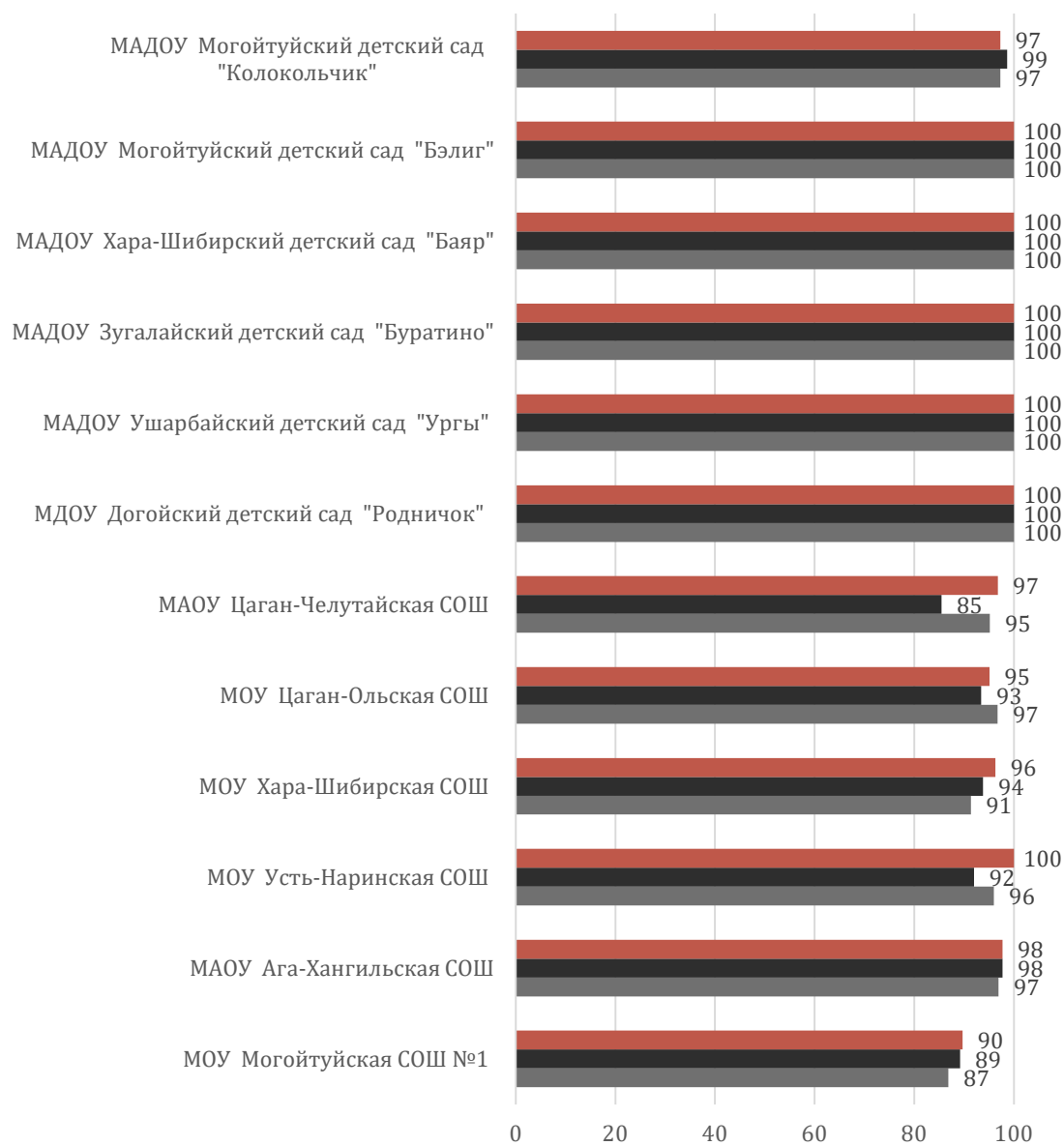
## Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг



Потребители услуг всех организаций удовлетворены условиями оказания услуг.

На гистограмме представлены значения по каждому показателю оценки (в баллах) по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

### 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг



- 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы
- 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг
- 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

- 1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (Показатель 5.1.)*

Результаты и выводы по данному критерию представлены в разделе 4 «Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, объем и параметры выборочной совокупности респондентов» Отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг.

- 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Показатель 5.2.)*

Результаты и выводы по данному критерию представлены в разделе 4 «Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, объем и параметры выборочной совокупности респондентов» Отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг.

- 3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Показатель 5.3.)*

Результаты и выводы по данному критерию представлены в разделе 4 «Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, объем и параметры выборочной совокупности респондентов» Отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг.

## 6. ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В РАБОТЕ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ХОДЕ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Организация-оператор в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МОУ Хара-Шибирская СОШ, МОУ Цаган-Ольская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МДОУ Догойский детский сад "Родничок", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы", МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик" выявила следующие недостатки в работе организации:

1. по критерию «Открытость и доступность информации об организации.  
– стенды 7 организаций (МОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МОУ Хара-Шибирская СОШ, МОУ Цаган-Ольская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ,

МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр") из 12 содержат 50% и менее 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах;

- 1 организация (МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино") из 12 не имеет сайта.

2 организации (МОУ Могойтуйская СОШ №1 и МАДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг") обеспечены 3 вида дистанционной связи, 9 организациях (МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МОУ Хара-Шибирская СОШ, МОУ Цаган-Ольская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МДОУ Догойский детский сад "Родничок", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы", МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик") обеспечена возможность взаимодействия получателей услуг с организацией по телефону и электронной почте МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино" из-за отсутствия сайта не предоставляет получателям услуг возможности коммуницировать с организацией дистанционно.

В 12 организациях (МОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МОУ Хара-Шибирская СОШ, МОУ Цаган-Ольская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МДОУ Догойский детский сад "Родничок", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы", МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик") не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).

От 1% до 28% потребителей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

Организация-оператор отмечает несоответствие информационных ресурсов требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2012 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации» следующими организациями: МОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МОУ Хара-Шибирская СОШ, МОУ Цаган-Ольская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр".

2. по критерию «Доступность услуг для инвалидов»:

4 организации (МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр")

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

из 12 не имеют условий<sup>9</sup>, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории. Остальные – по 1-2 условия.

Организация-оператор в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов») приводит детальные данные о наличии в организациях условий, обеспечивающих комфортность предоставления услуги по каждой образовательной организации<sup>10</sup>.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок.

**МОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МОУ Хара-Шибирская СОШ, МОУ Цаган-Ольская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МДОУ Догойский детский сад "Родничок", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы", МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик" имеют в наличии по 1-4 условия, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими<sup>11</sup>.**

Организация-оператор в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов») приводит детальные данные о наличии в организациях условий, обеспечивающих комфортность предоставления услуги по каждой образовательной организации<sup>12</sup>.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по

---

<sup>9</sup> Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

<sup>10</sup> Детальное сравнение представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

<sup>11</sup> Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

<sup>12</sup> Детальное сравнение представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

Государственное учреждение  
«Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»

сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории<sup>13</sup>.

Организация-оператор считает, что отсутствие условий для обеспечения доступности инвалидов обусловлено спецификой некоторых организаций.

**От 20% до 50%** получателей услуг-инвалидов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

3. по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»:

**От 2% до 44%** потребителей услуг недовольны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

## 7. ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

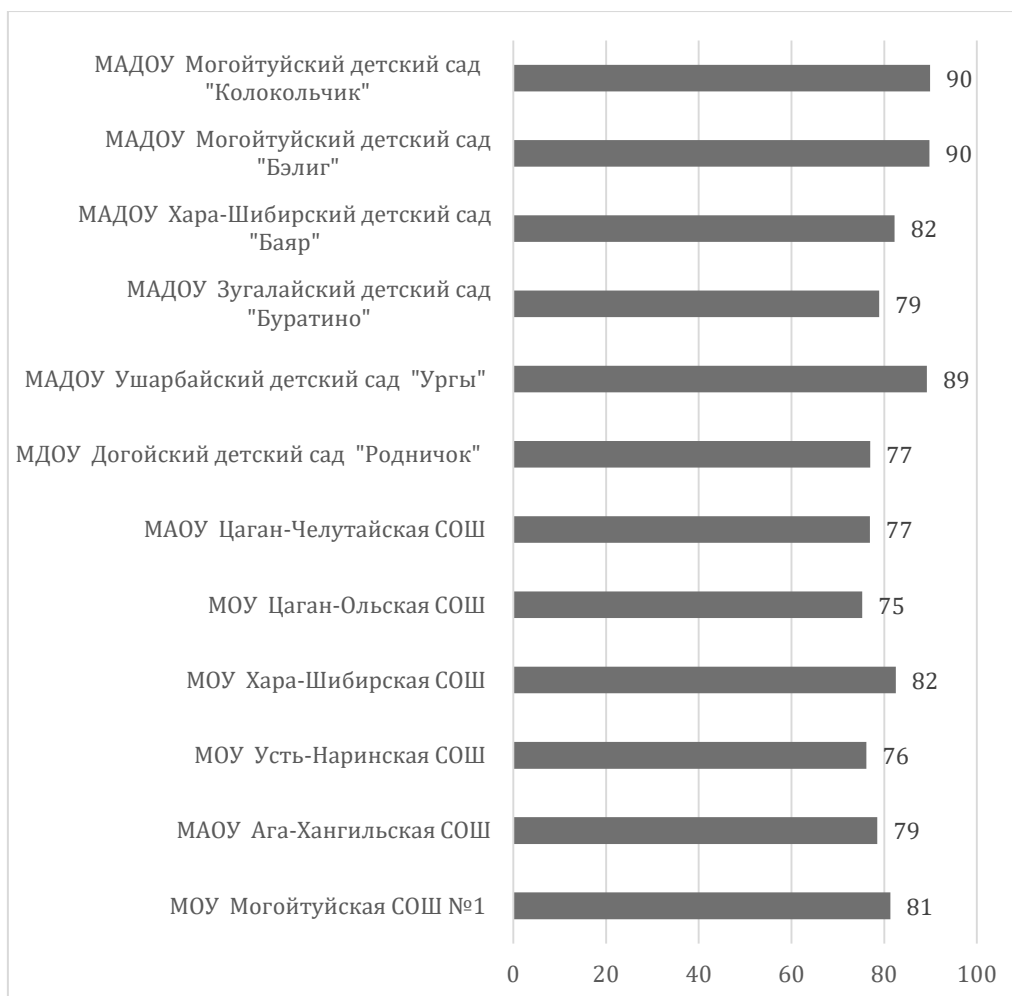
Итоговое значение оценки качества услуг по организациям муниципального района «Могойтуйский район» составило **81** балл при 100 возможных.

На диаграмме приведено итоговое значение независимой оценки качества условий оказания услуг в разрезе организаций, проходивших НОКУ в 2021 году:

---

<sup>13</sup> Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

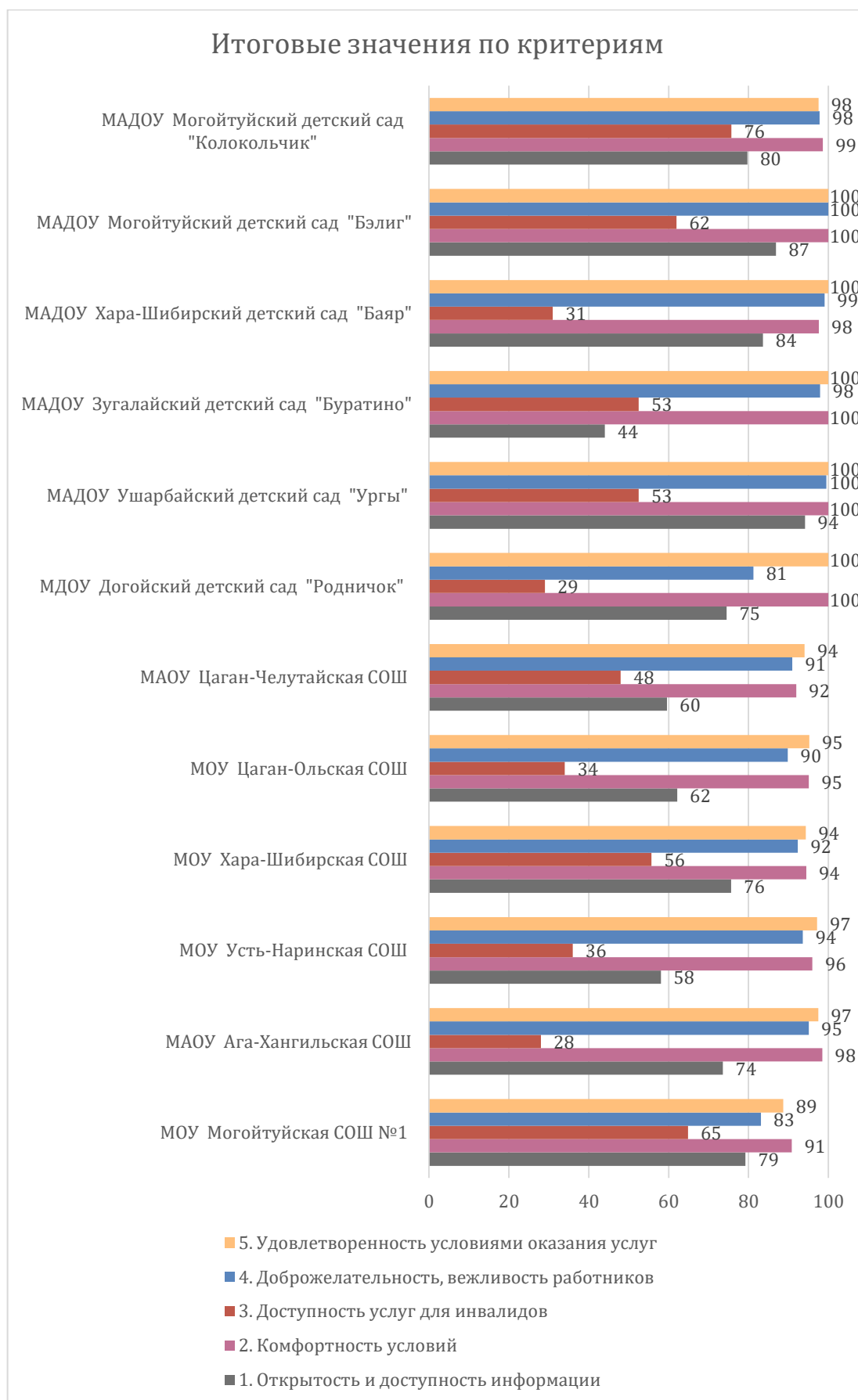
## Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг



Наибольшее итоговое количество баллов получили **МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик"** и **МАДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг"**, наименьшее - **МОУ Цаган-Ольская СОШ**.

Организации получили близкие к максимальным баллы по трем критериям – «Комфортность условий», «Доброжелательность, вежливость работников» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг», ниже показатели по критерию «Открытость и доступность информации» и «Доступность услуг для инвалидов».





Организация-оператор отмечает несоответствие информационных ресурсов требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2012 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации» следующими организациями: **МОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МОУ Хара-Шибирская СОШ, МОУ Цаган-Ольская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр".**

Организация-оператор усматривает нарушение статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2012 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации» **МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино".**

2 организации (**МОУ Могойтуйская СОШ №1 и МАДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг"**) обеспечены 3 вида дистанционной связи , 9 организациях (**МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МОУ Хара-Шибирская СОШ, МОУ Цаган-Ольская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МДОУ Догойский детский сад "Родничок", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы", МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик"**) обеспечена возможность взаимодействия получателей услуг с организацией по телефону и электронной почте **МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино"** из-за отсутствия сайта не предоставляет получателям услуг возможности коммуницировать с организацией дистанционно.

В **12** организациях (**МОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МОУ Хара-Шибирская СОШ, МОУ Цаган-Ольская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МДОУ Догойский детский сад "Родничок", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы", МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик"**) не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).

44% потребителей услуг **МДОУ Догойский детский сад "Родничок"** не удовлетворены целом условиями оказания услуг в организации.

От 1% до 28% потребителей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

4 организации (**МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр"**)

из 12 не имеют условий<sup>14</sup>, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории. Остальные – по 1-2 условия.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок.

**МОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МОУ Хара-Шибирская СОШ, МОУ Цаган-Ольская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МДОУ Догойский детский сад "Родничок", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы", МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик" имеют в наличии по 1-4 условия, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими<sup>15</sup>.**

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории<sup>16</sup>.

Организация-оператор считает, что отсутствие условий для обеспечения доступности инвалидов обусловлено спецификой некоторых организаций.

**От 20% до 50%** получателей услуг-инвалидов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

**От 2% до 44%** потребителей услуг неудовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В ходе анализа полученных результатов были разработаны экспертные предложения по улучшению качества оказания услуг организациями образования **муниципального района «Могойтуйский район»:**

1. руководителям **МОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МОУ Хара-Шибирская СОШ, МОУ**

---

<sup>14</sup> Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

<sup>15</sup> Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

<sup>16</sup> Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

**Цаган-Ольская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МДОУ Догойский детский сад "Родничок", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы", МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик"** привести в соответствие требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2012 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации», стенд и официальный сайт организации, разместить на них информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации образования (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и другие материалы, размещение которых является обязательным;

2. учредителям организаций муниципального района «Могойтуйский район» провести проверки соблюдения **МОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МОУ Хара-Шибирская СОШ, МОУ Цаган-Ольская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МДОУ Догойский детский сад "Родничок", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы", МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик"** требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2012 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации», в случае выявления нарушений принять меры в отношении руководителей организаций, обеспечить систематический контроль за размещением информации на общедоступных ресурсах организации, ее соответствие действующему законодательству;
3. **учредителям организаций муниципального района «Могойтуйский район»** проверить вероятность проявления недоброжелательности, грубости работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия.
4. учредителям организаций муниципального района «Могойтуйский район» создать условия, обеспечивающие доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории и условия для получения услуг инвалидами наравне с другими. Провести необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

***Информация о качестве условий оказания услуг организации, отчеты очной экспертизы, иллюстративный материал (графики, таблицы) о результатах независимой оценки качества услуг, фотографии, подтверждающие наличие условий оказания услуг, представлены в приложениях 2 к отчету.***