|  |  |
| --- | --- |
|  |  Приложение № 11к Методическим рекомендациям по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Забайкальском крае |

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в 2021 году

Администрация муниципального района «Нерчинский район»

Муниципальный архив

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Исполнение запросов социально-правового характера юридических и физических лиц

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление администрации муниципального района «Нерчинский район»

от 22.03.2012 г. №21.

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги-непосредственно в органе (учреждении)

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги- физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

1.3. Сведения о платности услуги - услуга предоставляется бесплатно.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги – 4 заявителя.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)- распространение опросных форм в местах предоставления услуг.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в целом по органу по данным соцопроса составило 6 дней, что меньше установленных административным регламентом на 9 дней (15 дней в регламенте).

среднее время ожидания в очереди в целом по органу по данным соцопроса составило 5 минут, что меньше установленных административным регламентом на 10 минут (15 минут в регламенте).

**В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что** услуга предоставляется в доступных для инвалидов и иных маломобильных групп населения зданиях, оборудованных пандусами.

Места предоставления услуги оборудованы бесплатными автомобильными парковками; оборудованы местами для сидения посетителей при ожидании получения услуги.

 Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – 100 %

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги - 1,55

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица - 59

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги -85,67

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги - 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги - платежей, не имеющих документального подтверждения, нет.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу - практика привлечения посредников не существует.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - заявители при получении услуги существенных проблем не имели.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 В целях повышения доступности и качества предоставления государственных (муниципальных) услуг, оптимизации порядка и условий их предоставления, деятельность исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Забайкальского края должна быть направлена на реализацию следующих мероприятий:

1. Повышение информированности получателей услуг о порядке и условиях их предоставления, в том числе в электронном виде.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  Приложение № 11к Методическим рекомендациям по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Забайкальском крае |

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в 2021 году

Администрация муниципального района «Нерчинский район»

Комитет экономики и имущественных отношений

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Предоставление в аренду земельных участков, находящихся в муниципальной собственности муниципального района «Нерчинский район» и земельных участков из земель, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории сельских поселений, входящих в состав муниципального района «Нерчинский район», собственникам расположенных на данных земельных участках зданий, сооружений

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление администрации муниципального района «Нерчинский район»

от 31.12.2015 г. №117.

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги-непосредственно в органе (учреждении)

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги- физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

1.3. Сведения о платности услуги - услуга предоставляется бесплатно.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги – 4 заявителя.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)- распространение опросных форм в местах предоставления услуг.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в целом по органу по данным соцопроса составило 8 дней, что меньше установленных административным регламентом на 2 дня (10 дней в регламенте).

среднее время ожидания в очереди в целом по органу по данным соцопроса составило 7,5 минут, что меньше установленных административным регламентом на 7,5 минут (15 минут в регламенте).

**В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что** услуга предоставляется в доступных для инвалидов и иных маломобильных групп населения зданиях, оборудованных пандусами.

Места предоставления услуги оборудованы бесплатными автомобильными парковками; оборудованы местами для сидения посетителей при ожидании получения услуги.

 Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги - 1,83

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица - 67

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 89

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги - 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги - платежей, не имеющих документального подтверждения, нет.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу - практика привлечения посредников не существует.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - заявители при получении услуги существенных проблем не имели.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 В целях повышения доступности и качества предоставления государственных (муниципальных) услуг, оптимизации порядка и условий их предоставления, деятельность исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Забайкальского края должна быть направлена на реализацию следующих мероприятий:

1. Повышение информированности получателей услуг о порядке и условиях их предоставления, в том числе в электронном виде.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  Приложение № 11к Методическим рекомендациям по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Забайкальском крае |

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в 2021 году

Администрация муниципального района «Нерчинский район»

Комитет экономики и имущественных отношений

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление администрации муниципального района «Нерчинский район»

от 23.12.2015 г. №103.

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги-непосредственно в органе (учреждении)

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги- физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

1.3. Сведения о платности услуги - услуга предоставляется бесплатно.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги – 2 заявителя.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)- распространение опросных форм в местах предоставления услуг.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в целом по органу по данным соцопроса составило 8 дней, что меньше установленных административным регламентом на 2 дня (10 дней в регламенте).

среднее время ожидания в очереди в целом по органу по данным соцопроса составило 7,5 минут, что меньше установленных административным регламентом на 7,5 минуты (15 минут в регламенте).

**В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что** услуга предоставляется в доступных для инвалидов и иных маломобильных групп населения зданиях, оборудованных пандусами.

Места предоставления услуги оборудованы бесплатными автомобильными парковками; оборудованы местами для сидения посетителей при ожидании получения услуги.

 Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – 1,83

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица - 67

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 84

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги - 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги - платежей, не имеющих документального подтверждения, нет.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу - практика привлечения посредников отсутствует.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - заявители при получении услуги существенных проблем не имели.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 В целях повышения доступности и качества предоставления государственных (муниципальных) услуг, оптимизации порядка и условий их предоставления, деятельность исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Забайкальского края должна быть направлена на реализацию следующих мероприятий:

1. Повышение информированности получателей услуг о порядке и условиях их предоставления, в том числе в электронном виде.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  Приложение № 11к Методическим рекомендациям по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Забайкальском крае |

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в 2021 году

Администрация муниципального района «Нерчинский район»

Комитет экономики и имущественных отношений

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Предоставление в аренду земельных участков, находящихся в муниципальной собственности муниципального района «Нерчинский район» и из земель, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории сельских поселений, входящих в состав муниципального района «Нерчинский район» для целей, не связанных со строительством

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление администрации муниципального района «Нерчинский район»

от 31.12.2015 г. №115.

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги-непосредственно в органе (учреждении)

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги- физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

1.3. Сведения о платности услуги - услуга предоставляется бесплатно.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги – 3 заявителя.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)- распространение опросных форм в местах предоставления услуг.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в целом по органу по данным соцопроса составило 5,67 дней, что меньше установленных административным регламентом на 4,33 дня (10 дней в регламенте).

среднее время ожидания в очереди в целом по органу по данным соцопроса составило 5 минут, что меньше установленных административным регламентом на 10 минут (15 минут в регламенте).

**В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что** услуга предоставляется в доступных для инвалидов и иных маломобильных групп населения зданиях, оборудованных пандусами.

Места предоставления услуги оборудованы бесплатными автомобильными парковками; оборудованы местами для сидения посетителей при ожидании получения услуги.

 Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – 1,86

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица - 67

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 90,67

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги - 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги - платежей, не имеющих документального подтверждения, нет.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу - практика привлечения посредников не существует.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - заявители при получении услуги существенных проблем не имели.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 В целях повышения доступности и качества предоставления государственных (муниципальных) услуг, оптимизации порядка и условий их предоставления, деятельность исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Забайкальского края должна быть направлена на реализацию следующих мероприятий:

1. Повышение информированности получателей услуг о порядке и условиях их предоставления, в том числе в электронном виде.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  Приложение № 11к Методическим рекомендациям по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Забайкальском крае |

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в 2021 году

Администрация муниципального района «Нерчинский район»

Комитет экономики и имущественных отношений

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Принятие решения о предоставлении в собственность земельного участка для индивидуального жилищного строительства гражданам, имеющим трех и более детей

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление администрации муниципального района «Нерчинский район»

от 16.12.2015 г. №91.

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги-непосредственно в органе (учреждении)

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги- физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

1.3. Сведения о платности услуги - услуга предоставляется бесплатно.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги – 2 заявителя.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)- распространение опросных форм в местах предоставления услуг.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в целом по органу по данным соцопроса составило 7,5 дней, что меньше установленных административным регламентом на 2,5 дней (10 дней в регламенте).

среднее время ожидания в очереди в целом по органу по данным соцопроса составило 7,5 минут, что меньше установленных административным регламентом на 7,5 минуты (15 минут в регламенте).

**В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что** услуга предоставляется в доступных для инвалидов и иных маломобильных групп населения зданиях, оборудованных пандусами.

Места предоставления услуги оборудованы бесплатными автомобильными парковками; оборудованы местами для сидения посетителей при ожидании получения услуги.

 Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги - 1,80

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица - 65

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 90

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги - 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги - платежей, не имеющих документального подтверждения, нет.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу - практика привлечения посредников отсутствует.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - заявители при получении услуги существенных проблем не имели.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 В целях повышения доступности и качества предоставления государственных (муниципальных) услуг, оптимизации порядка и условий их предоставления, деятельность исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Забайкальского края должна быть направлена на реализацию следующих мероприятий:

1. Повышение информированности получателей услуг о порядке и условиях их предоставления, в том числе в электронном виде.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  Приложение № 11к Методическим рекомендациям по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Забайкальском крае |

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в 2021 году

Администрация муниципального района «Нерчинский район»

 Комитет экономики и имущественных отношений

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Предоставление земельных участков, находящихся в собственности муниципального района «Нерчинский район» и земельных участков, находящихся в государственной собственности, расположенных на территории поселений, входящих в состав муниципального района «Нерчинский район», при отсутствии утвержденных правил землепользования и застройки, в собственность без проведения торгов

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление администрации муниципального района «Нерчинский район»

от 23.12.2015 г. №101.

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги-непосредственно в органе (учреждении)

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги- физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

1.3. Сведения о платности услуги - услуга предоставляется бесплатно.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги – 3 заявителя.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)- распространение опросных форм в местах предоставления услуг.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в целом по органу по данным соцопроса составило 10 дней, что соответствует установленному административным регламентом (10 дней в регламенте).

среднее время ожидания в очереди в целом по органу по данным соцопроса составило 6,67 минут, что меньше установленных административным регламентом на 8,33 минут (15 минут в регламенте)

**В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что** услуга предоставляется в доступных для инвалидов и иных маломобильных групп населения зданиях, оборудованных пандусами.

Места предоставления услуги оборудованы бесплатными автомобильными парковками; оборудованы местами для сидения посетителей при ожидании получения услуги.

 Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – 100 %

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги - 1,84

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица - 70

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 85,67

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги - 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги - платежей, не имеющих документального подтверждения, нет.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу - практика привлечения посредников отсутствует.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - заявители при получении услуги существенных проблем не имели.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 В целях повышения доступности и качества предоставления государственных (муниципальных) услуг, оптимизации порядка и условий их предоставления, деятельность исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Забайкальского края должна быть направлена на реализацию следующих мероприятий:

1. Повышение информированности получателей услуг о порядке и условиях их предоставления, в том числе в электронном виде.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  Приложение № 11к Методическим рекомендациям по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Забайкальском крае |

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в 2021 году

# Администрация муниципального района «Нерчинский район»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Комитет экономики и имущественных отношений

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Предоставление (приобретение) земельных участков из земель сельскохозяйственного значения, находящихся в муниципальной собственности, для создания фермерского хозяйства и осуществления его деятельности

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление администрации муниципального района «Нерчинский район» от 18.11.2016 г. №98

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги-непосредственно в органе (учреждении)

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги- физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели, крестьянское (фермерское) хозяйство.

1.3. Сведения о платности услуги- услуга предоставляется бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги - 2 заявителя.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) *-* распространение опросных форм в местах предоставления услуг

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в целом по органу по данным соцопроса составило 6 дней, что меньше установленных административным регламентом на 4 дня (10 дней в регламенте).

среднее время ожидания в очереди в целом по органу по данным соцопроса составило 10 минут, что меньше установленных административным регламентом на 5 минут (15 минут в регламенте);

среднее число обращений в орган в целом по органу по данным соцопроса составило 1 раз, что соответствует административному регламенту.

**В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что** услуга предоставляется в доступных для инвалидов и иных маломобильных групп населения зданиях, оборудованных пандусами.

Места предоставления услуги оборудованы бесплатными автомобильными парковками, оборудованы местами для сидения посетителей при ожидании получения услуг.

 Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – 1,88

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица - 67

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 91,5

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги - 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги- платежей, не имеющих документального подтверждения, нет.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу- практика привлечения посредников не существует.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - заявители при получении услуги существенных проблем не имели.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 В целях повышения доступности и качества предоставления государственных (муниципальных) услуг, оптимизации порядка и условий их предоставления, деятельность исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Забайкальского края должна быть направлена на реализацию следующих мероприятий:

1. Повышение информированности получателей услуг о порядке и условиях их предоставления в том числе в электронном виде.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  Приложение № 11к Методическим рекомендациям по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Забайкальском крае |

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в 2021 году

Администрация муниципального района «Нерчинский район»

Комитет экономики и имущественных отношений

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Предоставление в аренду земельных участков, находящихся в собственности муниципального района «Нерчинский район» и земельных участков, находящихся в государственной собственности, расположенных на территории поселений, входящих в состав муниципального района «Нерчинский район», при отсутствии утвержденных правил землепользования и застройки, для целей строительства без предварительного согласования места размещения объекта

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление администрации муниципального района «Нерчинский район»

от 31.12.2015 г. №118.

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги-непосредственно в органе (учреждении)

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги- физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

1.3. Сведения о платности услуги - услуга предоставляется бесплатно.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги – 1 заявитель.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)- распространение опросных форм в местах предоставления услуг.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в целом по органу по данным соцопроса составило 10 дней, что соответствует административному регламенту.

среднее время ожидания в очереди в целом по органу по данным соцопроса составило 5 минут, что меньше установленных административным регламентом на 10 минут (15 минут в регламенте)

**В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что** услуга предоставляется в доступных для инвалидов и иных маломобильных групп населения зданиях, оборудованных пандусами.

Места предоставления услуги оборудованы бесплатными автомобильными парковками; оборудованы местами для сидения посетителей при ожидании получения услуги.

 Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – 100 %

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги - 1,83

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица - 67

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 89

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги - 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги - платежей, не имеющих документального подтверждения, нет.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу - практика привлечения посредников не существует.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - заявители при получении услуги существенных проблем не имели.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 В целях повышения доступности и качества предоставления государственных (муниципальных) услуг, оптимизации порядка и условий их предоставления, деятельность исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Забайкальского края должна быть направлена на реализацию следующих мероприятий:

1. Повышение информированности получателей услуг о порядке и условиях их предоставления, в том числе в электронном виде.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  Приложение № 11к Методическим рекомендациям по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Забайкальском крае |

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в 2021 году

Администрация муниципального района «Нерчинский район»

Комитет экономики и имущественных отношений

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности муниципального района «Нерчинский район» и из земель, государственная собственность на которые не разграничена, расположенных на территории сельских поселений, входящих в состав муниципального района «Нерчинский район», в аренду без проведения торгов

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление администрации муниципального района «Нерчинский район»

от 23.12.2015 г. №100.

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги-непосредственно в органе (учреждении)

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги- физические лица, юридические лица.

1.3. Сведения о платности услуги - услуга предоставляется бесплатно.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги – 2 заявителя.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)- распространение опросных форм в местах предоставления услуг.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в целом по органу по данным соцопроса составило 7,5 дней, что меньше установленных административным регламентом на 2,5 дней (10 дней в регламенте).

среднее время ожидания в очереди в целом по органу по данным соцопроса составило 7,5 минут, что меньше установленных административным регламентом на 7,5 минут (15 минут в регламенте)

**В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что** услуга предоставляется в доступных для инвалидов и иных маломобильных групп населения зданиях, оборудованных пандусами.

Места предоставления услуги оборудованы бесплатными автомобильными парковками; оборудованы местами для сидения посетителей при ожидании получения услуги.

 Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – 100 %

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги - 1,8

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица - 70

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 84

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги - 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги - платежей, не имеющих документального подтверждения, нет.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу - практика привлечения посредников существует.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - заявители при получении услуги существенных проблем не имели.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 В целях повышения доступности и качества предоставления государственных (муниципальных) услуг, оптимизации порядка и условий их предоставления, деятельность исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Забайкальского края должна быть направлена на реализацию следующих мероприятий:

1. Повышение информированности получателей услуг о порядке и условиях их предоставления, в том числе в электронном виде.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  Приложение № 11к Методическим рекомендациям по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Забайкальском крае |

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в 2021 году

#  Администрация муниципального района «Нерчинский район»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Комитет экономики и имущественных отношений

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Передача муниципального имущества в аренду, безвозмездное пользование, возмездное пользование

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление администрации муниципального района «Нерчинский район» от 30.06.2016 г. №31

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги-непосредственно в органе (учреждении)

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги- физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели, фермерские хозяйства.

1.3. Сведения о платности услуги- услуга предоставляется бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги - 1 заявитель.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) *-* распространение опросных форм в местах предоставления услуг

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в целом по органу по данным соцопроса составило 6 дней, что меньше установленных административным регламентом на 4 дня (10 дней в регламенте).

среднее время ожидания в очереди в целом по органу по данным соцопроса составило 10 минут, что меньше установленных административным регламентом на 5 минут (15 минут в регламенте);

**В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что** услуга предоставляется в доступных для инвалидов и иных маломобильных групп населения зданиях, оборудованных пандусами.

Места предоставления услуги оборудованы бесплатными автомобильными парковками, оборудованы местами для сидения посетителей при ожидании получения услуг.

 Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – 1,91

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица - 70

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 89

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги - 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги- платежей, не имеющих документального подтверждения, нет.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу- практика привлечения посредников не существует.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - заявители при получении услуги существенных проблем не имели.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 В целях повышения доступности и качества предоставления государственных (муниципальных) услуг, оптимизации порядка и условий их предоставления, деятельность исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Забайкальского края должна быть направлена на реализацию следующих мероприятий:

1. Повышение информированности получателей услуг о порядке и условиях их предоставления в том числе в электронном виде.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  Приложение № 11к Методическим рекомендациям по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Забайкальском крае |

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в 2021 году

Администрация муниципального района «Нерчинский район
Управление образования

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Зачисление в образовательное учреждение

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление администрации муниципального района «Нерчинский район»

от 31.12.2015 г. №123.

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги-непосредственно в органе (учреждении)

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги- физические лица

1.3. Сведения о платности услуги - услуга предоставляется бесплатно.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги – 8 заявителей.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)- распространение опросных форм в местах предоставления услуг.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в целом по органу по данным соцопроса составило 11,5 дней, что меньше установленных административным регламентом на 18,5 дней (30 дней в регламенте).

среднее время ожидания в очереди в целом по органу по данным соцопроса составило 5 минут, что меньше установленных административным регламентом на 10 минут (15 минут в регламенте).

**В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что** услуга предоставляется в недоступных для инвалидов и иных маломобильных групп населения зданиях, не оборудованных пандусами.

Места предоставления услуги оборудованы бесплатными автомобильными парковками; оборудованы местами для сидения посетителей при ожидании получения услуги, а также специальными местами для заполнения необходимых документов.

 Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – 100 %

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги - 1,82

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица - 73

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 92,5

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги - 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги - платежей, не имеющих документального подтверждения, нет.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу - практика привлечения посредников не существует.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - заявители при получении услуги существенных проблем не имели.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 В целях повышения доступности и качества предоставления государственных (муниципальных) услуг, оптимизации порядка и условий их предоставления, деятельность исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Забайкальского края должна быть направлена на реализацию следующих мероприятий:

1. Улучшение комфортности предоставления услуги, в том числе путем обеспечения наличия элементов доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения во всех органах, предоставляющих услугу -предоставление услуги в зданиях, оборудованных пандусами.

2. Повышение информированности получателей услуг о порядке и условиях их предоставления, в том числе в электронном виде.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  Приложение № 11к Методическим рекомендациям по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Забайкальском крае |

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в 2021 году

Администрация муниципального района «Нерчинский район»
Управление образования

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление администрации муниципального района «Нерчинский район»

от 31.12.2015 г. №122.

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги-непосредственно в органе (учреждении), с помощью единого портала государственных и муниципальных услуг.

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги- физические лица

1.3. Сведения о платности услуги - услуга предоставляется бесплатно.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги – 7 заявителей.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)- распространение опросных форм в местах предоставления услуг.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в целом по органу по данным соцопроса составило 8,33 дней, что меньше установленных административным регламентом на 21,67 дней (30 дней в регламенте).

среднее время ожидания в очереди в целом по органу по данным соцопроса составило 5,33 минут, что меньше установленных административным регламентом на 9,67 минут (15 минут в регламенте).

**В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что** услуга предоставляется в недоступных для инвалидов и иных маломобильных групп населения зданиях, не оборудованных пандусами.

Места предоставления услуги оборудованы бесплатными автомобильными парковками; оборудованы местами для сидения посетителей при ожидании получения услуги, а также специальными местами для заполнения необходимых документов.

 Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – 100 %

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги - 1,9

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица - 72

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 93,33

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги - 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, неимеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги - платежей, не имеющих документального подтверждения, нет.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу - практика привлечения посредников существует.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - заявители при получении услуги существенных проблем не имели.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 В целях повышения доступности и качества предоставления государственных (муниципальных) услуг, оптимизации порядка и условий их предоставления, деятельность исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Забайкальского края должна быть направлена на реализацию следующих мероприятий:

1. Улучшение комфортности предоставления услуги, в том числе путем обеспечения наличия элементов доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения во всех органах, предоставляющих услугу -предоставление услуги в зданиях, оборудованных пандусами.

2. Повышение информированности получателей услуг о порядке и условиях их предоставления, в том числе в электронном виде.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  Приложение № 11к Методическим рекомендациям по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Забайкальском крае |

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в 2021 году

Администрация муниципального района «Нерчинский район»
Управление образования

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление администрации муниципального района «Нерчинский район»

от 31.12.2015 г. №121.

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги-непосредственно в органе (учреждении), с помощью единого портала государственных и муниципальных услуг.

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги- физические лица

1.3. Сведения о платности услуги - услуга предоставляется бесплатно.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги – 10 заявителей.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)- распространение опросных форм в местах предоставления услуг.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в целом по органу по данным соцопроса составило 1 день, что меньше установленных административным регламентом на 29 дней (30 дней в регламенте).

среднее время ожидания в очереди в целом по органу по данным соцопроса составило 5 минут, что меньше установленных административным регламентом на 10 минут (15 минут в регламенте).

**В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что** услуга предоставляется в недоступных для инвалидов и иных маломобильных групп населения зданиях, не оборудованных пандусами.

Места предоставления услуги оборудованы бесплатными автомобильными парковками; оборудованы местами для сидения посетителей при ожидании получения услуги, а также специальными местами для заполнения необходимых документов.

 Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – 100 %

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги - 1,07

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица - 58

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 89

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги - 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги - платежей, не имеющих документального подтверждения, нет.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу - практика привлечения посредников существует.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - заявители при получении услуги существенных проблем не имели.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 В целях повышения доступности и качества предоставления государственных (муниципальных) услуг, оптимизации порядка и условий их предоставления, деятельность исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Забайкальского края должна быть направлена на реализацию следующих мероприятий:

1. Улучшение комфортности предоставления услуги, в том числе путем обеспечения наличия элементов доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения во всех органах, предоставляющих услугу -предоставление услуги в зданиях, оборудованных пандусами.

2. Повышение информированности получателей услуг о порядке и условиях их предоставления, в том числе в электронном виде.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  Приложение № 11к Методическим рекомендациям по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Забайкальском крае |

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в 2021 году

Администрация муниципального района «Нерчинский район» в лице МБУК НМЦ Районная библиотека \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах, включая библиотечные услуги

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление администрации муниципального района «Нерчинский район» от 30.12.2015 г. №108

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги-непосредственно в органе (учреждении), через официальный сайт органа.

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги- физические лица, индивидуальные предприниматели.

1.3. Сведения о платности услуги - услуга предоставляется бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги - 4 заявителя.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) *-* распространение опросных форм в местах предоставления услуг

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в целом по органу по данным соцопроса составило 1 дня, что соответствует административному регламенту.

среднее время ожидания в очереди в целом по органу по данным соцопроса составило 2,75 минут, что меньше установленных административным регламентом на 12,25 минут (15 минут в регламенте).

**В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что** услуга предоставляется в недоступных для инвалидов и иных маломобильных групп населения зданиях, не оборудованных пандусами.

Места предоставления услуги оборудованы бесплатными автомобильными парковками. Оборудованы местами для сидения посетителей при ожидании получения услуги, а также специальными местами для заполнения необходимых документов.

 Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – 1,6

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица - 52

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 88

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги – 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги- платежей, не имеющих документального подтверждения, нет.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу- практика привлечения посредников не существует.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - заявители при получении услуги существенных проблем не имели.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 В целях повышения доступности и качества предоставления государственных (муниципальных) услуг, оптимизации порядка и условий их предоставления, деятельность исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Забайкальского края должна быть направлена на реализацию следующих мероприятий:

1. Повышение информированности получателей услуг о порядке и условиях их предоставления, в том числе в электронном виде.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  Приложение № 11к Методическим рекомендациям по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Забайкальском крае |

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в 2021 году

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Администрация муниципального района «Нерчинский район» в лице МБУК НМЦ Районная библиотека\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных муниципальных библиотек

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление администрации муниципального района «Нерчинский район» от 30.12.2015 г. №110

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги-непосредственно в органе (учреждении), через официальный сайт.

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги- физические лица, индивидуальные предприниматели.

1.3. Сведения о платности услуги - услуга предоставляется бесплатно.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги - 3 заявителя.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)- распространение опросных форм в местах предоставления услуги.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в целом по органу по данным соцопроса составило 1 день, что соответствует административному регламенту.

среднее время ожидания в очереди в целом по органу по данным соцопроса составило 5 минут, что меньше установленных административным регламентом на 10 минут (15 минут в регламенте).

**В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что** услуга предоставляется в недоступных для инвалидов и иных маломобильных групп населения зданиях, не оборудованных пандусами.

Места предоставления услуги оборудованы бесплатными автомобильными парковками. Оборудованы местами для сидения посетителей при ожидании получения услуги, а также специальными местами для заполнения необходимых документов.

 Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги– 1,6

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица - 61

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 89

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги – 100.

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги- платежей, не имеющих документального подтверждения, нет.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу- практика привлечения посредников не существует.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - заявители при получении услуги существенных проблем не имели.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 В целях повышения доступности и качества предоставления государственных (муниципальных) услуг, оптимизации порядка и условий их предоставления, деятельность исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Забайкальского края должна быть направлена на реализацию следующих мероприятий:

1. Повышение информированности получателей услуг о порядке и условиях их предоставления, в том числе в электронном виде.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  Приложение № 11к Методическим рекомендациям по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Забайкальском крае |

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в 2021 году

#  Администрация муниципального района «Нерчинский район»

Отдел архитектуры

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Выдача разрешений на строительство при осуществлении строительства, реконструкции объектов капитального строительства, расположенных на территории (межселенных территориях) муниципального района «Нерчинский район»

(наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление администрации муниципального района «Нерчинский район» от 16.12.2015 г. №95

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги-непосредственно в органе (учреждении)

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги- физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели, фермерское хозяйство.

1.3. Сведения о платности услуги услуга предоставляется бесплатно

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги- 5 заявителей.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации) *-* распространение опросных форм в местах предоставления услуг.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в целом по органу по данным соцопроса составило 5,6 дней, что меньше установленных административным регламентом на 1,4 дня (7 дней в регламенте)

среднее время ожидания в очереди в целом по органу по данным соцопроса составило 6,4 минут, что меньше установленных административным регламентом на 8,6 минут (15 минут в регламенте)

**В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что** услуга предоставляется в доступных для инвалидов и иных маломобильных групп населения зданиях, необорудованных пандусами.

Места предоставления услуги оборудованы бесплатными автомобильными парковками, оборудованы местами для сидения посетителей при ожидании получения услуг.

 Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – 100.

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги – 1,67

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица - 64

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 85,2

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги- 100.

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги- платежей, не имеющих документального подтверждения, нет.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу- практика привлечения посредников не существует.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - заявители при получении услуги существенных проблем не имели.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ15

 В целях повышения доступности и качества предоставления государственных (муниципальных) услуг, оптимизации порядка и условий их предоставления, деятельность исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Забайкальского края должна быть направлена на реализацию следующих мероприятий:

1. Повышение информированности получателей услуг о порядке и условиях их предоставления, в том числе в электронном виде.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  Приложение № 11к Методическим рекомендациям по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Забайкальском крае |

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в 2021 году

Администрация муниципального района «Нерчинский район»

Отдел архитектуры

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление администрации муниципального района «Нерчинский район»

от 25.12.2015 г. №106.

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги-непосредственно в органе (учреждении)

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги- физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели, фермерские хозяйства.

1.3. Сведения о платности услуги - услуга предоставляется бесплатно.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги – 3 заявителя.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)- распространение опросных форм в местах предоставления услуг.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в целом по органу по данным соцопроса составило 6,67 дней, что меньше установленных административным регламентом на 0,33 минут (7 дней в регламенте)

среднее время ожидания в очереди в целом по органу по данным соцопроса составило 8,33 минут, что меньше установленных административным регламентом на 6,67 минут (15 минут в регламенте)

**В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что** услуга предоставляется в доступных для инвалидов и иных маломобильных групп населения зданиях, оборудованных пандусами.

Места предоставления услуги оборудованы бесплатными автомобильными парковками; оборудованы местами для сидения посетителей при ожидании получения услуги.

 Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – 100 %

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги - 1,6

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица - 59

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 88

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги - 100.

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги - платежей, не имеющих документального подтверждения, нет.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу - практика привлечения посредников не существует.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - заявители при получении услуги существенных проблем не имели.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 В целях повышения доступности и качества предоставления государственных (муниципальных) услуг, оптимизации порядка и условий их предоставления, деятельность исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Забайкальского края должна быть направлена на реализацию следующих мероприятий:

1. Повышение информированности получателей услуг о порядке и условиях их предоставления, в том числе в электронном виде.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  Приложение № 11к Методическим рекомендациям по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Забайкальском крае |

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в 2021 году

Администрация муниципального района «Нерчинский район»

Отдел архитектуры

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Подготовка градостроительного плана земельного участка

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление администрации муниципального района «Нерчинский район»

от 16.12.2015 г. №94.

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги-непосредственно в органе (учреждении)

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги- физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели, фермерские хозяйства.

1.3. Сведения о платности услуги - услуга предоставляется бесплатно.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги – 2 заявителя.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)- распространение опросных форм в местах предоставления услуг.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в целом по органу по данным соцопроса составило 8,5 дней, что меньше установленных административным регламентом на 5,5 дня (14 дней в регламенте).

среднее время ожидания в очереди в целом по органу по данным соцопроса составило 5 минут, что меньше установленных административным регламентом на 10 минут (15 минут в регламенте)

**В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что** услуга предоставляется в доступных для инвалидов и иных маломобильных групп населения зданиях, оборудованных пандусами.

Места предоставления услуги оборудованы бесплатными автомобильными парковками; оборудованы местами для сидения посетителей при ожидании получения услуги.

 Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – 100 %

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги - 1,54

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица - 79

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 94,5

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги - 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги - платежей, не имеющих документального подтверждения, нет.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу - практика привлечения посредников не существует.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - заявители при получении услуги существенных проблем не имели.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 В целях повышения доступности и качества предоставления государственных (муниципальных) услуг, оптимизации порядка и условий их предоставления, деятельность исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Забайкальского края должна быть направлена на реализацию следующих мероприятий:

1. Повышение информированности получателей услуг о порядке и условиях их предоставления, в том числе в электронном виде.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  Приложение № 11к Методическим рекомендациям по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Забайкальском крае |

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в 2021 году

Администрация муниципального района «Нерчинский район»

Отдел информационных технологий

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Признание в установленном порядке жилых помещений непригодными для проживания

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление администрации муниципального района «Нерчинский район»

от 28.02.2018 г. №38.

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги-непосредственно в органе (учреждении)

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги- физические лица

1.3. Сведения о платности услуги - услуга предоставляется бесплатно.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги – 1 заявитель.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)- распространение опросных форм в местах предоставления услуг.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в целом по органу по данным соцопроса составило 25 дней, что меньше установленных административным регламентом на 5 дней (30 дней в регламенте).

среднее время ожидания в очереди в целом по органу по данным соцопроса составило 10 минут, что меньше установленных административным регламентом на 5 минут (15 минут в регламенте).

**В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что** услуга предоставляется в доступных для инвалидов и иных маломобильных групп населения зданиях, оборудованных пандусами.

Места предоставления услуги оборудованы бесплатными автомобильными парковками; оборудованы местами для сидения посетителей при ожидании получения услуги.

 Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – 100 %

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги - 1,9

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица - 70

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 89

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги - 100.

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги - платежей, не имеющих документального подтверждения, нет.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу - привлечение посредников в связи с обращением заявителя в органы и учреждения с запросом документов, необходимых для получения муниципальной услуги.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - заявители при получении услуги существенных проблем не имели.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 В целях повышения доступности и качества предоставления государственных (муниципальных) услуг, оптимизации порядка и условий их предоставления, деятельность исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Забайкальского края должна быть направлена на реализацию следующих мероприятий:

1. Повышение информированности получателей услуг о порядке и условиях их предоставления, в том числе в электронном виде.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  Приложение № 11к Методическим рекомендациям по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Забайкальском крае |

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в 2021 году

Администрация муниципального района «Нерчинский район»

Отдел информационных технологий

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Признание граждан малоимущими в целях принятия на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление администрации муниципального района «Нерчинский район»

\_от 13.02.2018 г. №31.

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги-непосредственно в органе (учреждении)

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги- физические лица

1.3. Сведения о платности услуги - услуга предоставляется бесплатно.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги – 1 заявитель.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)- распространение опросных форм в местах предоставления услуг.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в целом по органу по данным соцопроса составило 25 дней, что меньше установленных административным регламентом на 5 дней (30 дней в регламенте).

среднее время ожидания в очереди в целом по органу по данным соцопроса составило 10 минут, что меньше установленных административным регламентом на 5 минут (15 минут в регламенте).

**В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что** услуга предоставляется в доступных для инвалидов и иных маломобильных групп населения зданиях, оборудованных пандусами.

Места предоставления услуги оборудованы бесплатными автомобильными парковками; оборудованы местами для сидения посетителей при ожидании получения услуги.

 Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – 100 %

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги - 1,9

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица - 70

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги -89

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги - 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги - платежей, не имеющих документального подтверждения, нет.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу - привлечение посредников в связи с обращением заявителя в органы и учреждения с запросом документов, необходимых для получения муниципальной услуги.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - заявители при получении услуги существенных проблем не имели.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 В целях повышения доступности и качества предоставления государственных (муниципальных) услуг, оптимизации порядка и условий их предоставления, деятельность исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Забайкальского края должна быть направлена на реализацию следующих мероприятий:

1. Повышение информированности получателей услуг о порядке и условиях их предоставления, в том числе в электронном виде.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  Приложение № 11к Методическим рекомендациям по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Забайкальском крае |

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в 2021 году

Администрация муниципального района «Нерчинский район»

Отдел информационных технологий

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление администрации муниципального района «Нерчинский район»

от 21.11.2017 г. №114.

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги-непосредственно в органе (учреждении)

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги- физические лица

1.3. Сведения о платности услуги - услуга предоставляется бесплатно.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги – 3 заявителя.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)- распространение опросных форм в местах предоставления услуг.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в целом по органу по данным соцопроса составило 26 дней, что меньше установленных административным регламентом на 4 дня (30 дней в регламенте).

среднее время ожидания в очереди в целом по органу по данным соцопроса составило 3,67 минуты, что меньше установленных административным регламентом на 11,33 минут (15 минут в регламенте).

**В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что** услуга предоставляется в доступных для инвалидов и иных маломобильных групп населения зданиях, оборудованных пандусами.

Места предоставления услуги оборудованы бесплатными автомобильными парковками; оборудованы местами для сидения посетителей при ожидании получения услуги.

 Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – 100 %

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги - 1,74

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица - 70

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 81

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги - 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги - платежей, не имеющих документального подтверждения, нет.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу - практика привлечения посредников не существует.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - заявители при получении услуги существенных проблем не имели.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 В целях повышения доступности и качества предоставления государственных (муниципальных) услуг, оптимизации порядка и условий их предоставления, деятельность исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Забайкальского края должна быть направлена на реализацию следующих мероприятий:

1. Повышение информированности получателей услуг о порядке и условиях их предоставления, в том числе в электронном виде.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  Приложение № 11к Методическим рекомендациям по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Забайкальском крае |

ОТЧЕТ

о проведении мониторинга качества предоставления

государственной (муниципальной) услуги

в 2021 году

Администрация муниципального района «Нерчинский район»

Отдел архитектуры

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование исполнителя государственных (муниципальных) услуг)

Предоставление разрешения на условно разрешённый вид использования земельного участка «Нерчинский район» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование государственной (муниципальной) услуги)

Постановление администрации муниципального района «Нерчинский район»

от 16.12.2015 г. №94.

(реквизиты нормативного правового акта, которым утвержден административный регламент предоставления государственной (муниципальной) услуги)

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Описание варианта (вариантов) получения государственной (муниципальной) услуги-непосредственно в органе (учреждении)

1.2. Категории лиц, являющиеся получателями услуги- физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели, фермерские хозяйства.

1.3. Сведения о платности услуги - услуга предоставляется бесплатно.

1.4. Среднемесячное число заявителей, обращающихся за предоставлением

государственной (муниципальной) услуги – 1 заявитель.

1.5. Сведения об организации опроса заявителей услуги (метод исследования, число опрошенных в разрезе мест сбора первичной информации)- распространение опросных форм в местах предоставления услуг.

Раздел 2. СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ СТАНДАРТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 При проведении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в целом по органу по данным соцопроса составило 7 дней, что меньше установленных административным регламентом на 7 дней (14 дней в регламенте).

среднее время ожидания в очереди в целом по органу по данным соцопроса составило 5 минут, что меньше установленных административным регламентом на 10 минут (15 минут в регламенте)

**В процессе проведения мониторинга условий предоставления услуг установлено, что** услуга предоставляется в доступных для инвалидов и иных маломобильных групп населения зданиях, оборудованных пандусами.

Места предоставления услуги оборудованы бесплатными автомобильными парковками; оборудованы местами для сидения посетителей при ожидании получения услуги.

 Раздел 3. ОБОБЩЕННЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

3.1. Общий уровень удовлетворенности заявителей услуги качеством и доступностью ее предоставления – 100 %

3.2. Общая оценка качества предоставления услуги - 1,81

3.3. Весовая оценка опроса должностного лица - 79

3.4. Весовая оценка опроса заявителей услуги – 94,5

3.5. Оценка соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги - 100

3.6. Обобщенные сведения о наличии неформальных платежей (платежей, не имеющих документального подтверждения) в связи с получением государственной (муниципальной) услуги - платежей, не имеющих документального подтверждения, нет.

3.7. Обобщенные сведения о привлечении заявителями посредников в получении государственной (муниципальной) услуги, в том числе в силу требований (побуждения) исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, предоставляющих государственную (муниципальную) услугу - практика привлечения посредников не существует.

3.8. Описание выявленных наиболее актуальных проблем предоставления услуги, непосредственно связанных с ее получением - заявители при получении услуги существенных проблем не имели.

Раздел 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ (МУНИЦИПАЛЬНОЙ) УСЛУГИ

 В целях повышения доступности и качества предоставления государственных (муниципальных) услуг, оптимизации порядка и условий их предоставления, деятельность исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Забайкальского края должна быть направлена на реализацию следующих мероприятий:

1. Повышение информированности получателей услуг о порядке и условиях их предоставления, в том числе в электронном виде.