

Приложение № 13

к Методическим рекомендациям по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг в Забайкальском крае

Доклад

о результатах мониторинга качества предоставления муниципальных услуг

1. Наименование органа местного самоуправления муниципального района (городского округа) Забайкальского края (далее – орган) - Администрация муниципального района «Нерчинский район»
2. Количество муниципальных услуг, предоставляемых на территории муниципального района (городского округа) в соответствии со сводным перечнем муниципальных услуг и услуг, оказываемых муниципальными учреждениями и организациями соответствующего муниципального района (городского округа), для размещения в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (далее – Перечень муниципальных услуг) - 41 муниципальная услуга.
3. Количество муниципальных услуг, в отношении которых осуществлен мониторинг (*в случае, если данный показатель менее 50 процентов от включенных в Перечень муниципальных услуг, необходимо указать причины отклонения*)- по плану проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг, количество услуг составляет 23. Количество услуг, анкеты по которым заполнены заявителем, составляет 23. Количество муниципальных услуг из числа исследуемых, предоставление которых осуществляется в электронном виде - 18.
4. Количество муниципальных услуг из числа исследуемых, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ - 19.
5. Сведения об организации размещения информации о порядке предоставления услуг. Информацию о порядке предоставления услуги можно получить на Портале государственных и муниципальных услуг Забайкальского края, на официальном сайте органа (учреждения) или другом Интернет-ресурсе, на информационных стендах в органе, по выделенному телефону.
6. Сведения об организации размещения бланков заявлений и других документов, необходимых для получения услуг. Формы бланков заявлений и других документов, необходимых для получения услуги, размещаются на Портале государственных и муниципальных услуг Забайкальского края, на официальном сайте органа (учреждения) или другом

Интернет-ресурсе, на информационных стендах в органе, на рабочих местах сотрудников органа (учреждения), к которым обращаются заявители услуги.

7. Сведения об организации графика приема заявителей по вопросам предоставления услуги. Услуги не предоставляются в вечерние часы (после 18-00) в выходные и праздничные дни.

8. Сведения об организации условий предоставления услуг.

– Общее количество специалистов органа (учреждения), к которым должен обратиться заявитель в процессе предоставления услуги - 1;

- бесплатная автомобильная парковка – имеется у всех органов (учреждений), предоставляющих услуги;

- пандусы для инвалидов и маломобильных групп населения - имеется не у всех органов (учреждений), предоставляющих услуги;

- наличие указателей о местах приема заявителей на этажах и в кабинетах;

- наличие мест для сидения в местах ожидания;

- наличие оборудованных мест для заполнения необходимых документов.

9. Сведения о наличии жалоб и судебных исков в отношении должностных лиц органа на ненадлежащее оказание услуг. Жалоб не имеется.

10. Описание выявленных наиболее актуальных проблем, связанных с предоставлением услуги - заявители при получении услуг существенных проблем не имели.

11. Удовлетворенность заявителей качеством предоставления услуг - 100%

12. Комплекс мер, направленный на устранение выявленных проблем и недостатков, в целях повышения качества предоставляемых услуг.

- Улучшение комфортности предоставления услуги, в том числе путем обеспечения наличия элементов доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения во всех органах, предоставляющих услугу.

- Повышение информированности получателей услуг о порядке и условиях их предоставления, в том числе в электронном виде.

И.о. Главы муниципального района
«Нерчинский район»



Б.Н. Протасов.