

АДМИНИСТРАЦИЯ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ «ЗЮЛЬЗИНСКОЕ»**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 24 июня 2024 года

№10

с. Зюльзя

Об утверждении Порядка проведения анализа обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения «Зюльзинское»

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», руководствуясь Уставом сельского поселения «Зюльзинское», администрация сельского поселения «Зюльзинское» **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить Порядок проведения анализа обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения «Зюльзинское», согласно приложению.

2. Настоящее постановление разместить на официальном сайте администрации муниципального района «Нерчинский район» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обнародовать на информационном стенде администрации сельского поселения «Зюльзинское».

3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования (обнародования).

Глава сельского поселения «Зюльзинское»



И.В. Комогорцева

ПРИЛОЖЕНИЕ
к постановлению
администрации сельского
поселения «Зюльзинское»
от 24 июня 2024 года №10

**ПОРЯДОК
ПРОВЕДЕНИЯ АНАЛИЗА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,
ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
«ЗЮЛЬЗИНСКОЕ»**

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии со ст. 14 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и устанавливает процедуру обобщения и анализа обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения «Зюльзинское».

2. Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения, проводится в целях выявления и устранения причин, влияющих на поступление обращений граждан, повышения качества работы по рассмотрению обращений граждан, изучения общественного мнения и актуальных проблем граждан, повышения качества защиты их прав и законных интересов, а также совершенствования форм и методов работы с обращениями.

3. Обобщение и анализ поступивших обращений осуществляется ежегодно 1 раз в год.

4. По результатам проведенного обобщения и анализа обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения «Зюльзинское», уполномоченными должностными лицами оформляется отчет об анализе обращений граждан за отчетный период (далее – Отчет).

5. Отчет должен содержать следующую информацию:

- о количестве поступивших, переадресованных и рассмотренных письменных обращений, отдельно – обращений в форме электронного документа;

- о местах, днях и часах приема граждан;

- о количестве граждан, принятых на личном приеме;

- об уполномоченных лицах по личному приему граждан и личном выездном приеме;

- о тематике обращений;

- о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе сведения о принятых нормативных и иных правовых актах (при наличии).

6. Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения «Зюльзинское», за соответствующий период проводится в том числе путем сравнения результатами анализа за аналогичный период предыдущего года.

7. Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения, проводится работником администрации, определенным поручением главы сельского поселения «Зюльзинское».

8. Отчет, а также разъяснения по наиболее актуальным вопросам, затрагивающим интересы неопределенного круга лиц, ежегодно размещаются на официальном сайте администрации сельского поселения «Зюльзинское». (странице поселения на официальном сайте муниципального района «Нерчинский район») в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в срок до 15 февраля.
