



**АДМИНИСТРАЦИЯ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
«ВЕРХНЕУМЫКЭЙСКОЕ»**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«05» июля 2024 года

№ 03

с.Верхний Умыкэй

Об утверждении Порядка проведения анализа обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения «Верхнеумыкэйское»

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Уставом администрации сельского поселения «Верхнеключевское» **постановляет:**

1. Утвердить Порядок проведения анализа обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения «Верхнеумыкэйское», согласно приложению.
2. Настоящее постановление опубликовать на официальном сайте муниципального района «Нерчинский район» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обнародовать на информационном стенде администрации сельского поселения «Верхнеумыкэйское».
3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования на информационном стенде администрации сельского поселения «Верхнеумыкэйское».

Глава сельского поселения
«Верхнеумыкэйское»



Т.М.Нижегородцева

ПРИЛОЖЕНИЕ
к постановлению
администрации сельского
поселения
«Верхнеумыкэйское»
от «05» июля 2024 г. № 03

ПОРЯДОК **проведения анализа обращений граждан,** **поступших в администрацию сельского поселения «Верхнеумыкэйское»**

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии со ст. 14 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и устанавливает процедуру обобщения и анализа обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения «Верхнеумыкэйское».

2. Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения «Верхнеумыкэйское», проводится в целях выявления и устранения причин, влияющих на поступление обращений граждан, повышения качества работы по рассмотрению обращений граждан, изучения общественного мнения и актуальных проблем граждан, повышения качества защиты их прав и законных интересов, а также совершенствования форм и методов работы с обращениями.

3. Обобщение и анализ поступивших обращений осуществляется ежегодно 1 раз в год.

4. По результатам проведенного обобщения и анализа обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения «Верхнеумыкэйское», уполномоченными должностными лицами оформляется отчет об анализе обращений граждан за отчетный период (далее – Отчет).

5. Отчет должен содержать следующую информацию:

- о количестве поступивших, переадресованных и рассмотренных письменных обращений, отдельно – обращений в форме электронного документа;
- о местах, днях и часах приема граждан;
- о количестве граждан, принятых на личном приеме;
- об уполномоченных лицах по личному приему граждан и личном выездном приеме;
- о тематике обращений;
- о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе сведения о принятых нормативных и иных правовых актах (при наличии).

6. Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения «Верхнеумыкэйское», за соответствующий период

проводится в том числе путем сравнения результатами анализа за аналогичный период предыдущего года.

7. Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения «Верхнеумыкэйское», проводится главой сельского поселения «Верхнеумыкэйское».

8. Отчет, а также разъяснения по наиболее актуальным вопросам, затрагивающим интересы неопределенного круга лиц, ежегодно размещаются на официальном сайте сельского поселения «Верхнеумыкэйское» (странице поселения на официальном сайте муниципального района «Нерчинский район») в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в срок до 15 февраля.