**Информация**

**о рассмотрении поступивших в администрацию муниципального района «Нерчинский район» в 2020 году обращений граждан**

 В администрацию муниципального района «Нерчинский район» в 2020 году поступило 149 обращений граждан (АППГ- 159), из них: из Администрации Губернатора Забайкальского края – 46 обращений (АППГ-92), письменные обращения главе района – 51 (АППГ- 58) , принято в ходе личного приема граждан 10 (АППГ-19), по системе «Инцидент менеджмент» - 50 обращений ( АППГ-39), с портала «Голос забайкальца» - 2 (АППГ-2).

 Согласно Типового общероссийского классификатора обращений граждан мониторинг тематической структуры обращений за 2020 год по тематике обращений выглядит следующим образом:

хозяйственная деятельность – 70 (46,98%) ;

содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда – 35 (23,49 %);

 обеспечение права на жилище –15 (10,07%) ;

образование, наука, культура – 13 (8,73%);

социальное обеспечение и социальное страхование – 8(5,37%);

 трудоустройство и занятость населения - 4(2,69%)

 здравоохранение- 4 (2,69%)

 природные ресурсы и охрана окружающей природной среды 1(0,68%);

 На первом месте в районе по суммированному количественному показателю 46,98 % стоят вопросы раздела "хозяйственная деятельность". Большее количество данных обращения касались таких вопросов, как транспортное обслуживание населения (отсутствие, либо нерегулярное транспортное обслуживание на селе; о работе городского транспорта г. Нерчинска в выходные дни), о неудовлетворительном состоянии муниципальных автомобильных дорог; о ненадлежащем качестве дорожно-ремонтных работ, об отсутствии сети Интернет в сельской местности, о проведении ремонта мостов или строительство новых ( большое количество обращений поступило по ремонту пешеходного моста в городском поселении «Приисковское»), о капитальном ремонте общего имущества, о благоустройстве территорий, об отлове и изоляции безнадзорных животных. Большое количество поступивших обращений по системе «Инцидент менеджмент» от жителей города - по осуществлению организации уборки мусора, по ликвидации несанкционированных свалок, по работе городской свалки и по поступающим расчетным листам за сбор мусора .

 На втором месте вопросы раздела «содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 23, 49%. Большее количество вопросов связано с обеспечением населения некачественной питьевой водой, об отсутствии водоснабжения в сельской местности, о неудовлетворительной работе управляющих компаний, о неправомерности начисления по оплате за коммунальные услуги, о подготовке многоквартирных домов к зимнему сезону, о капитальном ремонте жилого фонда.

 Значительное количество обращений 10,07% раздела "обеспечение права на жилище" - это вопросы внеочередного обеспечения жильем, обследования жилого фонда на предмет проживания (ветхое, аварийное) жилье, улучшение жилищных условий, переселение из ветхого жилья.

 Продолжают оставаться актуальными и вопросы раздела "образование, наука, культура" 8,73% и «социальное обеспечение и социальное страхование» - 5,37%. В тематике обращений "образование, наука, культура" большинство вопросов связано со строительством и ремонтом объектов образования, нехваткой мест в дошкольных образовательных учреждениях, доставкой обучающихся, ремонтом сельских клубов.

По разделу "социальное обеспечение и социальное страхование" поступили обращения по вопросам об оказании социальной и материальной помощи, социального обеспечения, поддержки, помощи многодетным семьям, предоставление дополнительных льгот отдельной категории граждан, исчисления и выплаты пособий граждан, имеющим детей и другие.

 По разделу "трудоустройство и занятость населения" 2,69% поступили обращения о рассмотрении трудовых споров.

 В 2020 году по разделу "природные ресурсы и охрана окружающей природной среды" поступило обращение по укреплению дамб реки Нерча.

 По разделу "здравоохранение" 2,69% поступили обращения о лекарственном обеспечении населения в поселениях района.

 На личный прием к руководителю района обратились 10 человек по жилищному вопросу, по транспортному обслуживания населения, по водоснабжению поселений, по благоустройству и ремонту подъездных дорог, в т.ч. тротуаров, об оказании материальной помощи, по трудовым спорам, по содержанию животных.

 Результативность рассмотренных обращений за отчетный период такова: поддержано – 149 обращений граждан, в том числе меры приняты по 20 обращениям, дано разъяснение по 129 обращениям.

Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».