|  |
| --- |
| **Информация**  **о рассмотрении поступивших в администрацию муниципального района «Нерчинский район»в 2021 году обращений граждан**  В администрацию муниципального района «Нерчинский район» в 2021 году поступило 199 обращений граждан (АППГ- 149), из них: из Администрации Губернатора Забайкальского края – 65 обращений (АППГ-46), письменные обращения главе района – 33 (АППГ- 51) , принято в ходе личного приема граждан 10 (АППГ-19), по системе «Инцидент менеджмент» - 78 обращений ( АППГ-50), с портала «Голос забайкальца» - 11 (АППГ-2).  Согласно Типового общероссийского классификатора обращений граждан мониторинг тематической структуры обращений за 2021 год по тематике обращений выглядит следующим образом:  хозяйственная деятельность – 81 (40,71%) ;  содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда – 50 (25,13 %);  обеспечение права на жилище –18 (9,05%) ;  образование, наука, культура – 20 (10,05%);  социальное обеспечение и социальное страхование – 25(12,57%);  трудоустройство и занятость населения - 1(0,51%)  здравоохранение- 2 (1,01%)  природные ресурсы и охрана окружающей природной среды 2(1,01%);  На первом месте в районе по суммированному количественному показателю 40,71 % стоят вопросы раздела "хозяйственная деятельность". Большее количество данных обращения касались таких вопросов, как транспортное обслуживание населения (отсутствие, либо нерегулярное транспортное обслуживание на селе), о неудовлетворительном состоянии муниципальных автомобильных дорог; о ненадлежащем качестве дорожно-ремонтных работ, о проведении ремонта мостов или строительство новых ( большое количество обращений поступило по ремонту пешеходного моста в городском поселении «Приисковское»), о капитальном ремонте общего имущества, о благоустройстве территорий, об отлове и изоляции безнадзорных животных. Большое количество поступивших обращений по системе «Инцидент менеджмент» от жителей города - по осуществлению организации уборки мусора, по ликвидации несанкционированных свалок, по работе городской свалки и по поступающим расчетным листам за сбор мусора, вопросы, связанные с наводнением.  На втором месте вопросы раздела «содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 25, 13%. Большее количество вопросов связано с обеспечением населения некачественной питьевой водой,  об отсутствии водоснабжения в сельской местности, о неудовлетворительной работе управляющих компаний, о неправомерности начисления по оплате за коммунальные услуги, о подготовке многоквартирных домов к зимнему сезону, о капитальном ремонте жилого фонда.  В течение 2021 года большое количество обращений 10,05% раздела «образование, наука, культура» связано со строительством и ремонтом объектов образования, доставкой обучающихся (было много обращений, связанных с закрытием школьных маршрутов, т. к. дети вынуждены заниматься дистанционно), ремонтом школьных туалетов, о ненадлежащем питании. В разделе «культура »- ремонт сельских клубов.  По разделу "социальное обеспечение и социальное страхование" 12, 57% поступили обращения по вопросам об оказании социальной и материальной помощи, социального обеспечения, поддержки, помощи многодетным семьям, предоставление дополнительных льгот отдельной категории граждан, исчисления и выплаты пособий граждан, имеющим детей и другие. Много обращений по вопросам компенсации пострадавшим от паводков.  Значительное количество обращений 9,05% раздела "обеспечение права на жилище" - это вопросы внеочередного обеспечения жильем, обследования жилого фонда на предмет проживания (ветхое, аварийное) жилье, улучшение жилищных условий, переселение из ветхого жилья.  По разделу "трудоустройство и занятость населения" 0,51% поступили обращения о рассмотрении трудовых споров.  В 2021 году по разделу "природные ресурсы и охрана окружающей природной среды" поступили обращения по утилизации твердых бытовых отходов, вопросы озеленения .  По разделу "здравоохранение" 1,01% поступили обращения о лекарственном обеспечении населения в поселениях района, работы аптек.  На личный прием к руководителю района обратились 10 человек по жилищному вопросу, по транспортному обслуживания населения, по водоснабжению поселений, по благоустройству и ремонту подъездных дорог, в т.ч. тротуаров, об оказании материальной помощи, по трудовым спорам, по содержанию животных.  Результативность рассмотренных обращений за отчетный период такова: поддержано – 199 обращений граждан, в том числе меры приняты по 40 обращениям, дано разъяснение по 159 обращениям.  Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». |