|  |
| --- |
| **Информация**  **о рассмотрении поступивших в администрацию муниципального района «Нерчинский район» в 2022 году обращений граждан**  В администрацию муниципального района «Нерчинский район» в 2022 году поступило 215 обращений граждан (АППГ- 199), из них: из Администрации Губернатора Забайкальского края – 95 обращений (АППГ-65), письменные обращения главе района – 35 (АППГ- 33) , принято в ходе личного приема граждан 10 (АППГ-10), по системе «Инцидент менеджмент» - 69 обращений ( АППГ-78), с портала «Голос забайкальца» - 6 (АППГ-11).  Согласно Типового общероссийского классификатора обращений граждан мониторинг тематической структуры обращений за 2022 год по тематике обращений выглядит следующим образом:  хозяйственная деятельность – 70 (32,56%) ;  социальное обеспечение и социальное страхование – 38(17,68%);  обеспечение права на жилище –30 (13,96%) ;  образование, наука, культура – 30 (13,96%);  содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда – 28 (13,03 %);  отлов безнадзорных животных 19 (8,84%)  На первом месте в районе по суммированному количественному показателю 32,56 % стоят вопросы раздела "хозяйственная деятельность". Большее количество данных обращения касались таких вопросов, как о неудовлетворительном состоянии муниципальных автомобильных дорог; транспортное обслуживание населения, о проведении ремонта мостов или строительство новых, о капитальном ремонте общего имущества, о благоустройстве территорий. Большое количество поступивших обращений по системе «Инцидент менеджмент» от жителей города - по осуществлению организации уборки мусора, об отлове и изоляции безнадзорных животных, по поступающим расчетным листам за сбор мусора, в том числе и с уборкой мусора.  На втором месте вопросы раздела «социальное обеспечение и социальное страхование – 38(17,68%)». Это вопросы оказания социальной и материальной помощи, социального обеспечения, поддержки, помощи многодетным семьям, предоставление дополнительных льгот отдельной категории граждан, исчисления и выплаты пособий граждан, имеющим детей и другие. Много обращений по вопросам социальной помощи семьям мобилизованных граждан (обеспечение дровами, задержка выплаты денежного довольствия).  Значительное количество обращений 30 (13,96%) раздела "обеспечение права на жилище" - это вопросы внеочередного обеспечения жильем, обследования жилого фонда на предмет проживания (ветхое, аварийное) жилье, улучшение жилищных условий, переселение из ветхого жилья и образование, наука, культура – 30 (13,96%) (вопросы строительства и ремонта объектов образования, доставкой обучающихся (было много обращений, связанных с закрытием школьных маршрутов, т. к. дети вынуждены заниматься дистанционно), об обеспечении горячим питанием.  Вопросы «содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» - 28 (13, 03%). Большее количество вопросов связано с некачественным предоставлением услуг ЖКХ.  В течение 2022 года большое количество обращений 19 (8,84%) раздела «отлов безнадзорных животных» - в основном это жалобы на то, что собаки возвращаются после передержки на прежнее место обитания.  На личный прием к руководителю района обратились 10 человек по жилищному вопросу, по транспортному обслуживания населения, по водоснабжению поселений, по благоустройству и ремонту подъездных дорог, в т.ч. тротуаров, об оказании материальной помощи, по трудовым спорам, по содержанию животных.  Результативность рассмотренных обращений за отчетный период такова: поддержано – 215 обращений граждан, в том числе меры приняты по 40 обращениям, дано разъяснение по 175 обращениям.  Все поступившие обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». |