



**МИНИСТЕРСТВО
ПРОМЫШЛЕННОСТИ
И ТОРГОВЛИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНПРОМТОРГ РОССИИ)
СТАТС-СЕКРЕТАРЬ –
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

Высшие органы исполнительной власти
субъектов Российской Федерации

Пресненская наб., д. 10, стр. 2, Москва, 125039

Тел. (495) 539-21-66

Факс (495) 547-87-83

<http://www.minpromtorg.gov.ru>

21.11.2025 № ЧР-131178/15

На № _____ от _____

Минпромторг России в рамках исполнения поручения Председателя Правительства Российской Федерации М.В. Мишустина от 28 октября 2025 г. № ММ-П10-40556, а также протокола заседания Штаба потребительского рынка Минпромторга России от 29 октября 2025 г. № 126-ЧР/15 в дополнение к ранее направленному письму от 14 ноября 2025 г. № ЧР-127955/15 сообщает следующее.

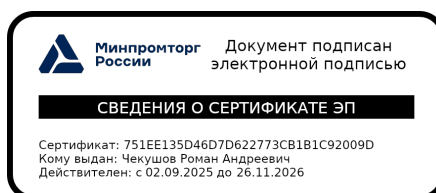
В целях ускорения возможного использования возможностей национального мессенджера в торговых объектах (региональных торговых сетей, а также несетевой розницы) необходимо обеспечить подтверждение возраста при покупках товаров с возрастными ограничениями, а также льготного статуса посредством Цифрового ID МАХ на всех кассах торговых объектов, в том числе на кассах самообслуживания *(в первую очередь имеются в виду «традиционные» кассы)*.

Обращаем внимание, что до завершения интеграции в программное обеспечение торговых объектов возможности идентификации Цифрового ID МАХ в целях подтверждения возраста при покупках товаров с возрастными ограничениями, а также льготного статуса граждан необходимо использовать функцию «Госкан» в мобильном приложении «Госуслуги». Инструкция по применению функции «Госкан» от имени организации будет направлена дополнительно.

Помимо этого, сообщаем о необходимости внедрения возможности предъявления дискотных карт потребителями в торговых объектах посредством национального мессенджера. Механика подключения программ лояльности к национальному мессенджеру прилагается.

Также к настоящему письму прилагаются маркетинговые материалы для информирования потребителей и инструктирования сотрудников по использованию Цифрового ID MAX.

Приложение: на 32 л. в 1 экз.



Р.А. Чекушов



Тулкит

Цифровой ID

для торговых сетей

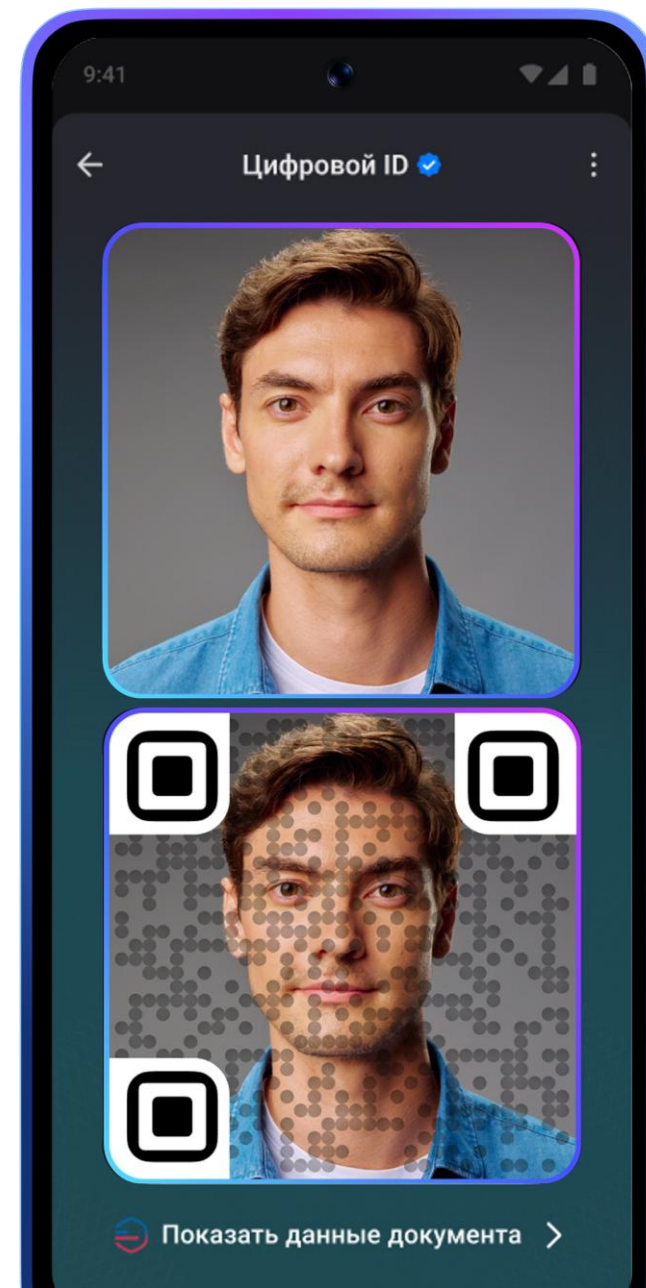


Введение

Этот тулkit поможет в подготовке рекламных материалов для продвижения функции **Цифрового ID** мессенджера MAX в торговых сетях



Цифровой ID — это аналог бумажных документов, который позволяет подтверждать возраст, льготы, статус многодетного родителя и многое другое



Как это работает?

В торговых сетях есть товары 18+, которые, по закону, нельзя продавать без предъявления паспорта.

В современном мире телефон всегда под рукой и подключив функцию Цифрового ID в мессенджере MAX — потребитель сможет предъявлять QR-код вместо бумажных документов в торговых сетях

Это быстро и удобно!



Для вашего удобства мы
подготовили универсальные
материалы о Цифровом ID
для торговых сетей
вашего бренда

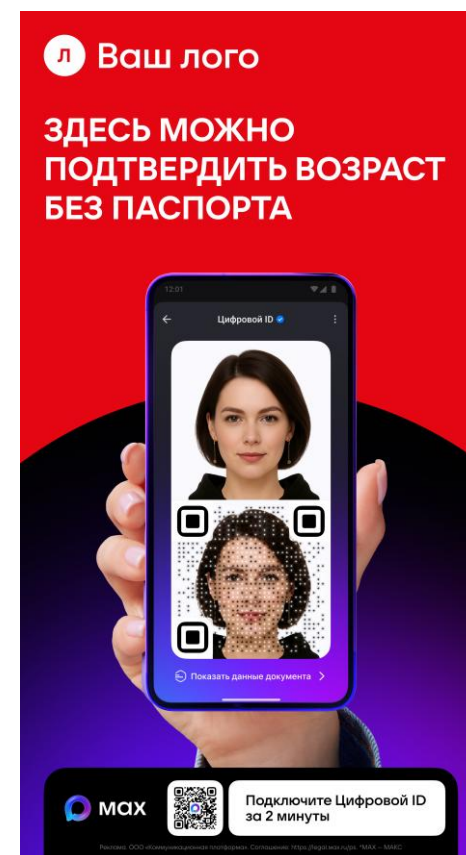
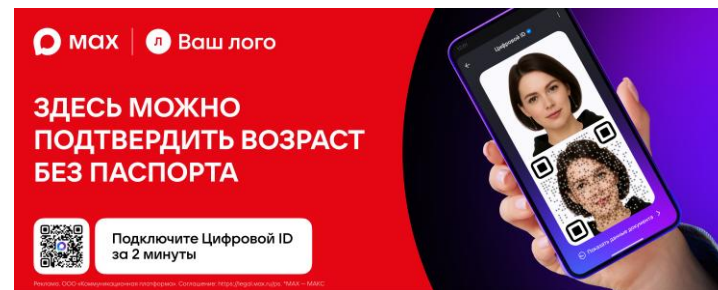
вы можете взять

готовые материалы

либо адаптировать

партнерские версии макетов

под ваш бренд, в части цветовых решений
и шрифтов



Содержание

1 В магазинах

Экраны КСО

- Заставка КСО
- Экран при покупке

Кассы

- Плакат А3 – А6
- Воблер/холдеры

Торговый зал

- Плакат А4/А3
- Воблер/холдер
- Радио ролик

Полки с товарами 18+

- Шелфтокер

2 В приложении

- Баннеры
- Текст-инструкция (переход с баннера)
- Пуш-уведомление



3 Инструкция для персонала торговых сетей

4 Макеты для адаптации под цвета и шрифты своего бренда

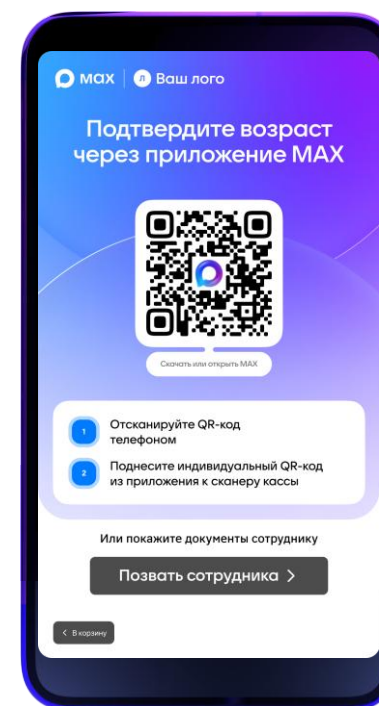
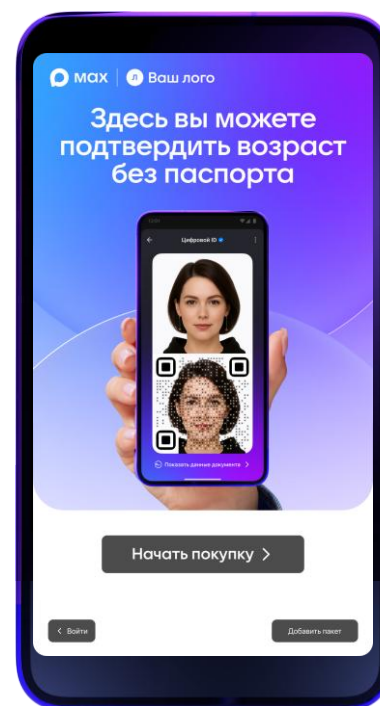
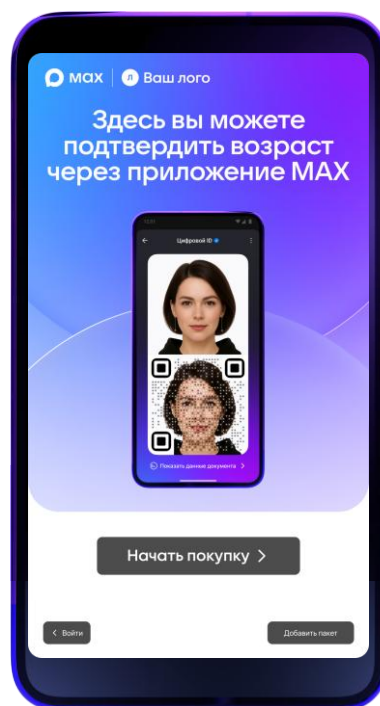
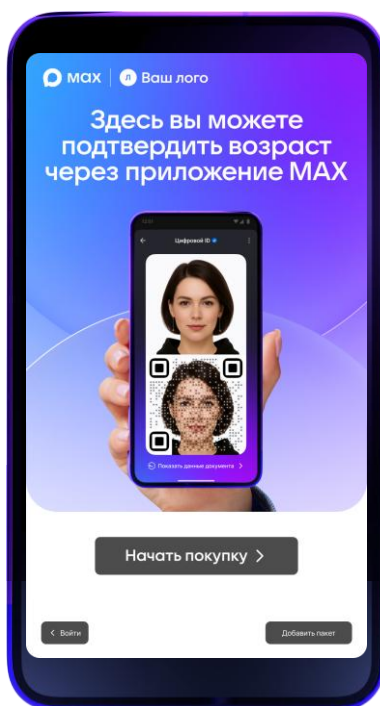
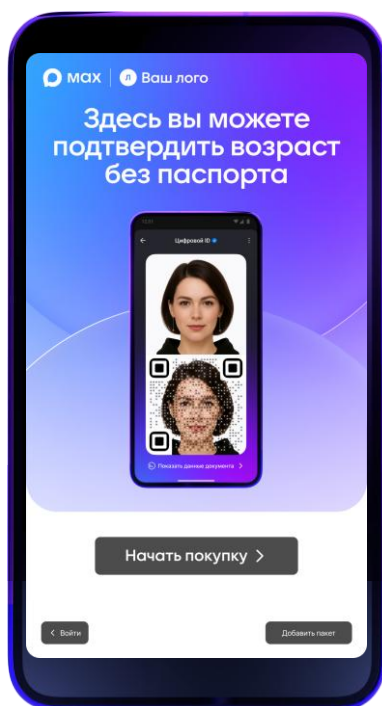
В Магази́нах

Экраны КСО

Заставка в режиме ожидания клиентов

на выбор

Экран в момент
совершения покупки



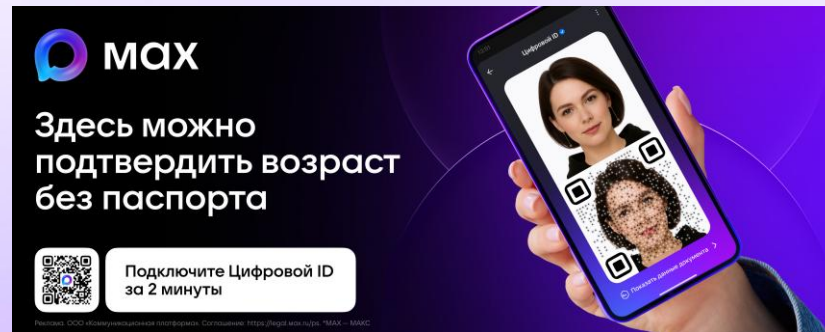
[скачать](#)

Возле касс

на которых **доступно** подтверждение возраста
через функцию Цифрового ID в мессенджере MAX

Плакат А3 – А5

Воблеры и холдеры



Данные материалы
рекомендуется
размещать **возле касс**,
на которых **можно**
подтвердить возраст
с помощью Цифрового ID
в мессенджере MAX

материалы доступны
в форматах:

- горизонталь
- вертикаль
- Квадрат
- круг

[скачать](#)

Возле касс

на которых **недоступно** подтверждение
возраста через функцию Цифрового ID в
мессенджере MAX

Данные материалы рекомендуется размещать
возле касс, на которых **нельзя**
подтвердить возраст с помощью
Цифрового ID в мессенджере MAX

материалы доступны
в А3 – А6, в форматах:

- горизонталь
- вертикаль

[скачать](#)

 MAX |  Ваш лого

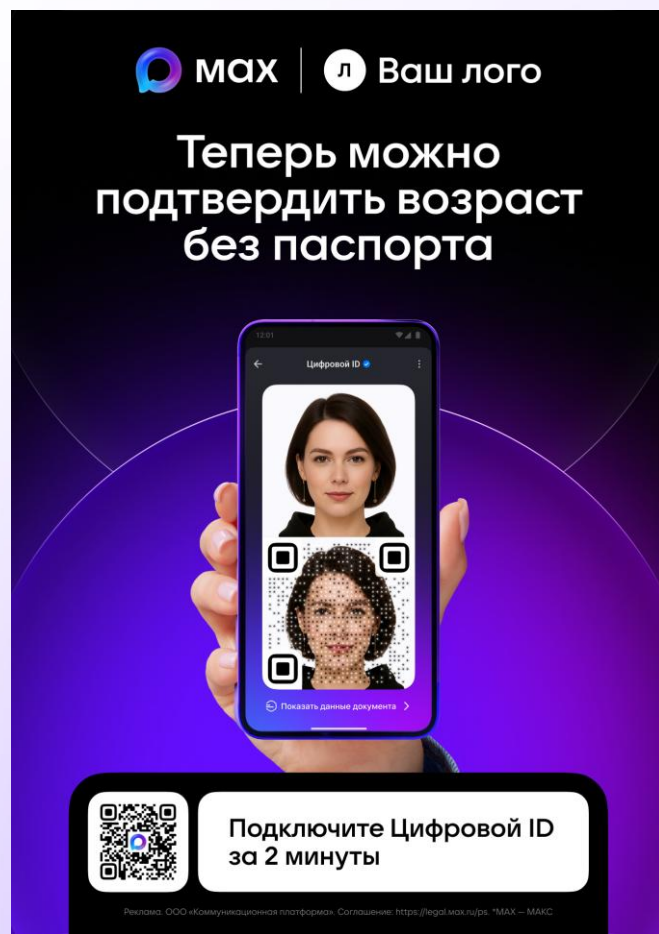
На кассах самообслуживания
можно подтвердить возраст
через MAX



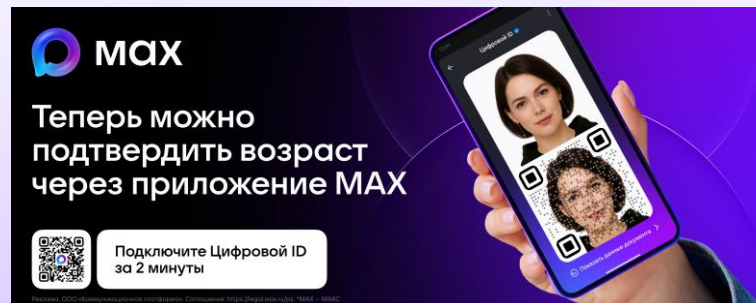
Подключите Цифровой ID
за 2 минуты

В торговом зале

Плакат А3 – А5



Воблеры и холдеры



Данные материалы
рекомендуется
размещать
**в торговом зале,
без привязки
к товарам 18+**

**материалы доступны
в А3 – А5, в форматах:**

- горизонталь
- вертикаль
- квадрат
- круг

[скачать](#)

В торговом зале

Радио ролик

текст



Теперь подтвердить возраст на кассе самообслуживания при покупке товаров 18+ стало проще! Скачайте мессенджер MAX, подключите Цифровой ID и используйте QR-код вместо паспорта. Попробуйте уже сейчас

Радио ролик
рекомендуется
транслировать
в торговом зале

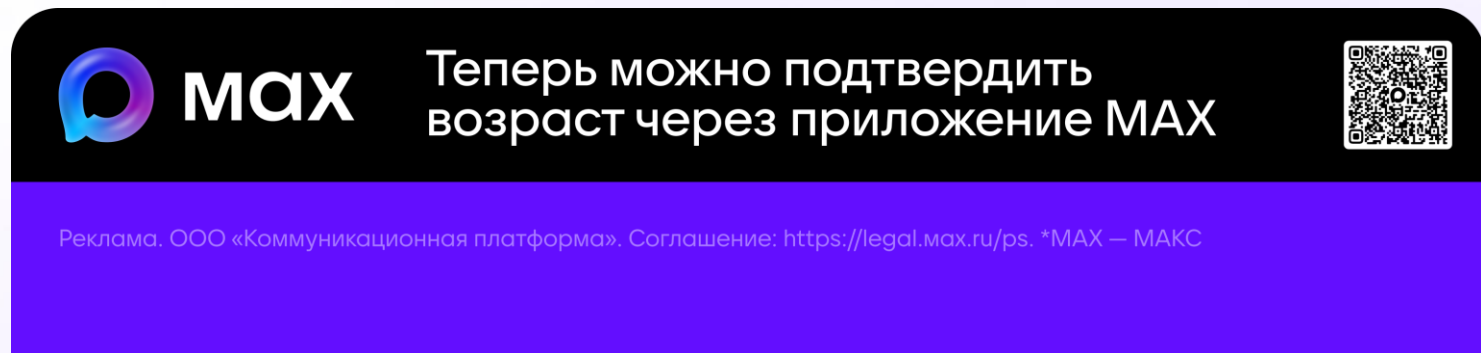
Хронометраж
ролика: 15 сек.

[ТТ готового ролика](#)

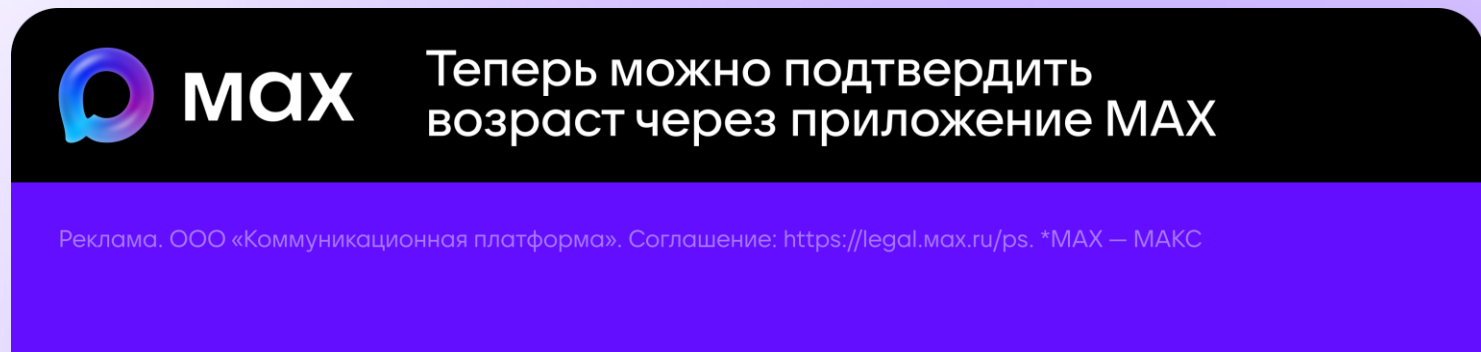
[Скачать ролик](#)

Полки с товарами 18+

Шелфтокер



версия с QR-кодом



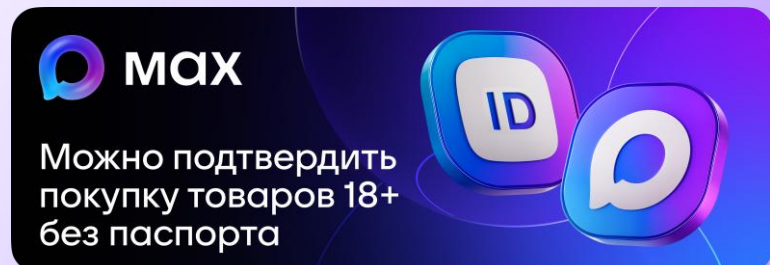
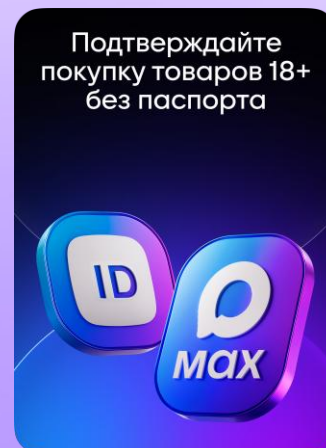
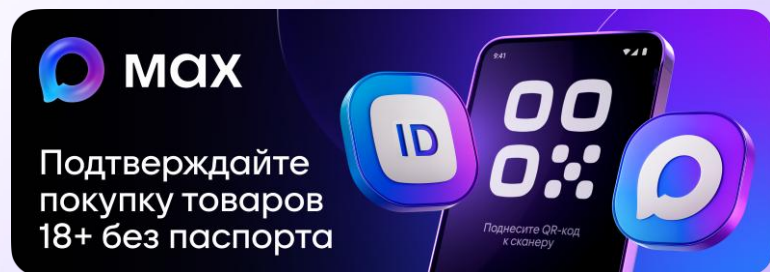
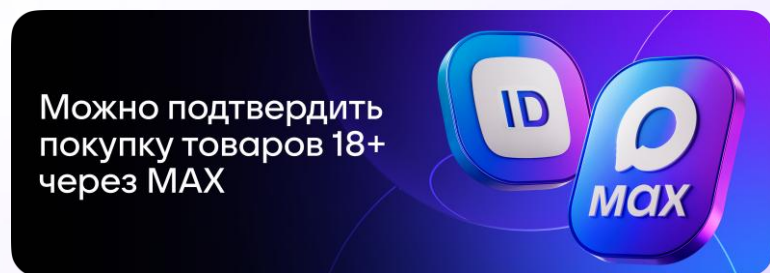
Данные материалы
рекомендуется
размещать
**в непосредственной
близости
с товарами 18+**

[скачать](#)

В приложении

В приложении

Баннеры



Учитывая малый
размер баннеров
рекомендуется
использовать макеты
**без мелких
деталей**

Переход с баннера в раздел сайта или приложения

текст

Воспользуйтесь Цифровым ID в приложении МАХ на кассах самообслуживания для покупки товаров 18+

1 Скачайте или обновите приложения МАХ и «Госуслуги»



2 Откройте МАХ, зайдите в «Профиль» и выберите «Цифровой ID»

3 Нажмите «Создать Цифровой ID»

4 Следуйте инструкции в телефоне

Где доступно:

Здесь необходимо указать адреса магазинов, где уже можно воспользоваться Цифровым ID



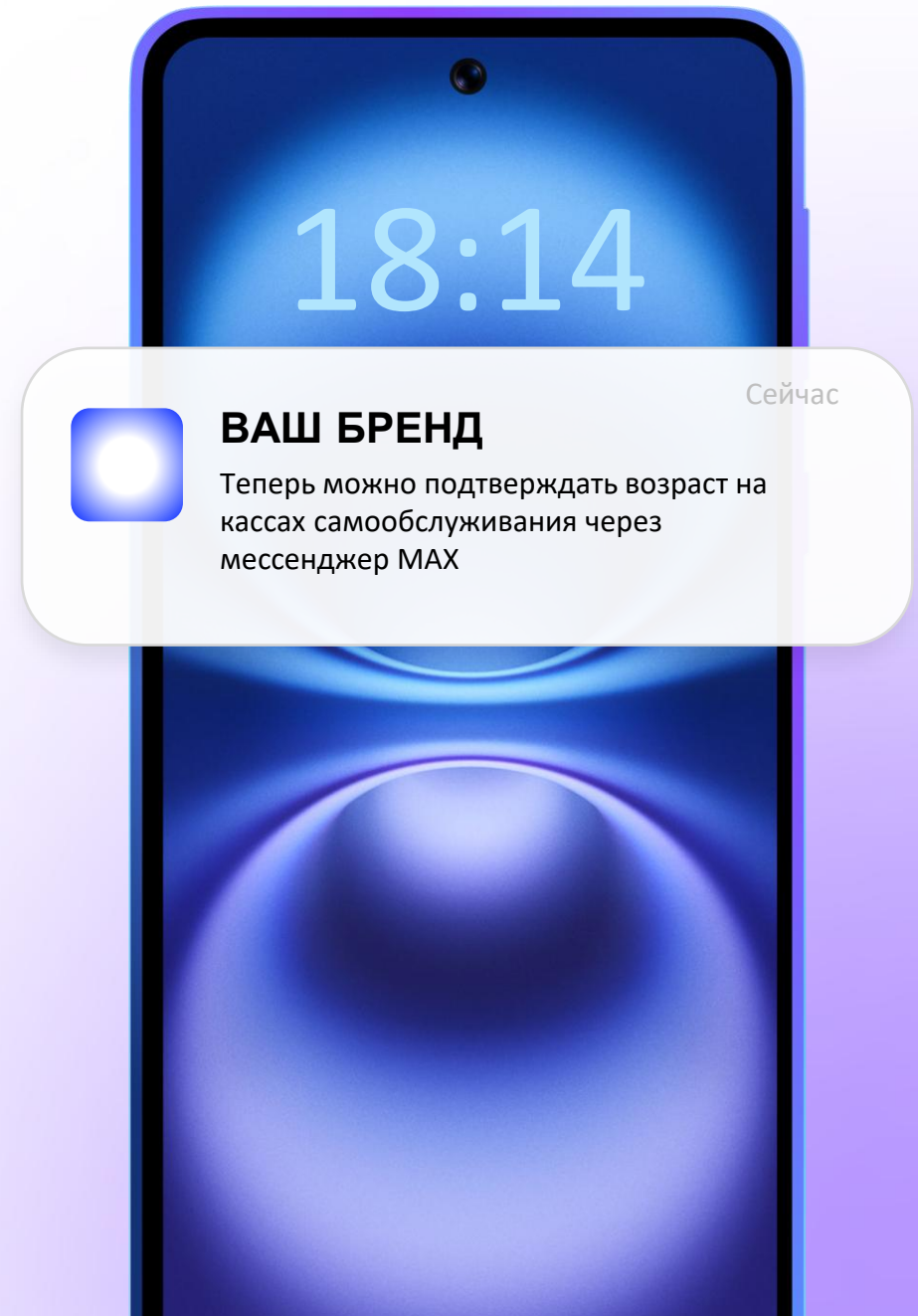
На сайте и в приложении

Пуш-уведомление

Коммуникация идет от лица-бренда партнера, в рассылке используется его логотип

текст

Теперь можно подтверждать возраст на
кассах самообслуживания через
мессенджер МАХ



Инструкция для персонала торговых сетей

Анонс для сотрудников

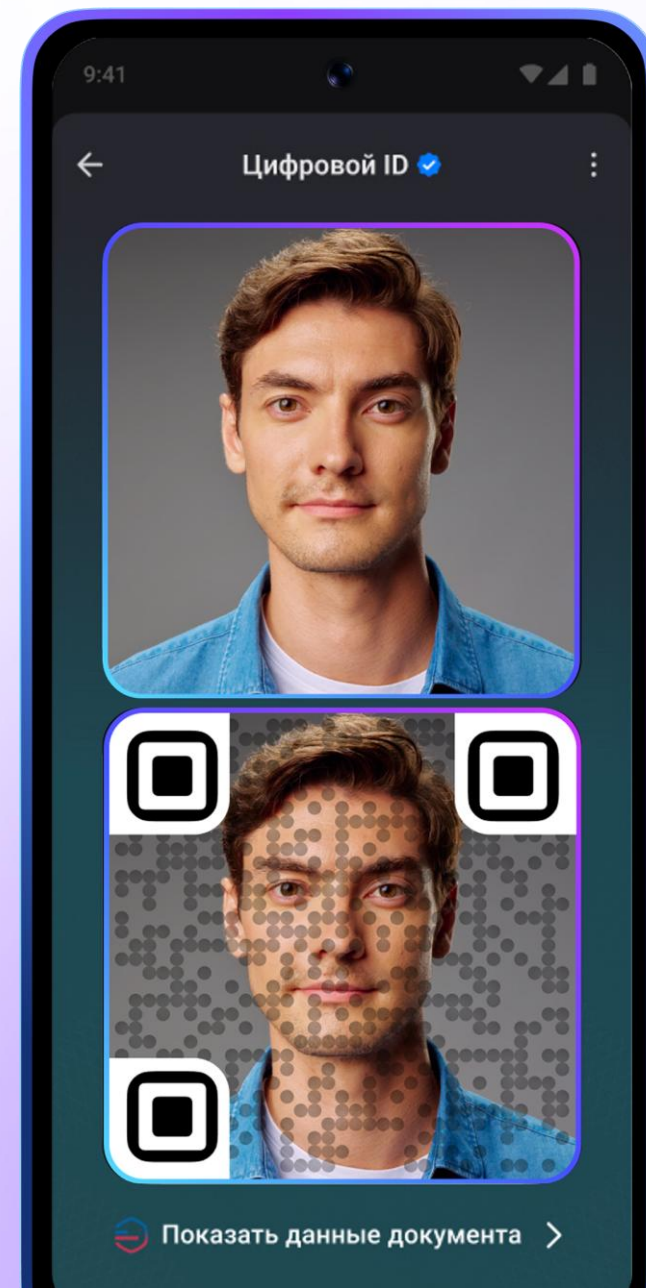
Текст для информирования сотрудников

Теперь в наших магазинах при покупке товаров 18+ покупатели могут подтвердить возраст не только с помощью паспорта, но и с помощью **QR-кода в приложении MAX на телефоне.**

Пока это работает **только на кассах самообслуживания**, но в будущем мы планируем внедрить это и на обычных кассах с кассирами.

Как установить Цифровой ID
в приложении MAX смотрите в инструкции

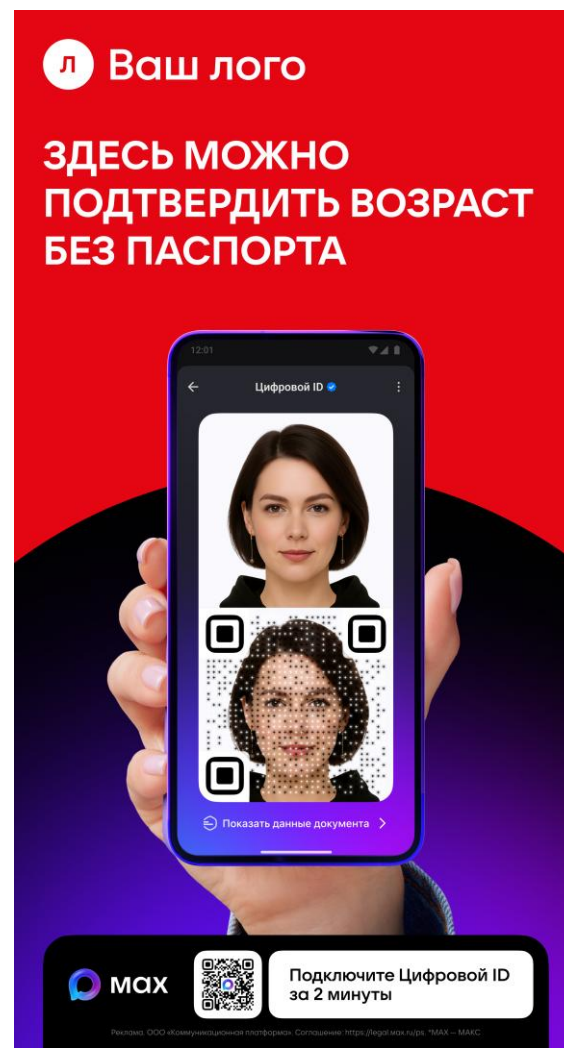
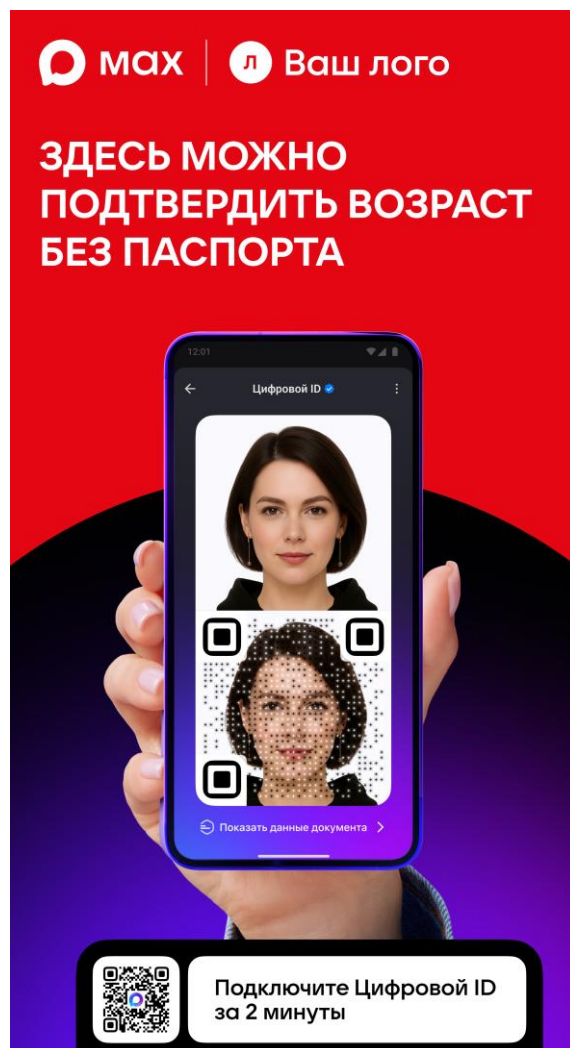
[скачать](#)



**Макеты для адаптации
под цвета и шрифты
брендов-партнеров**

Правила адаптации

- Ваш логотип
- Ваши шрифты и цвета
- Ваш цвет
- Зона брендинга MAX — изменения не вносятся



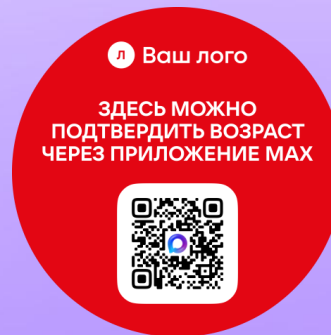
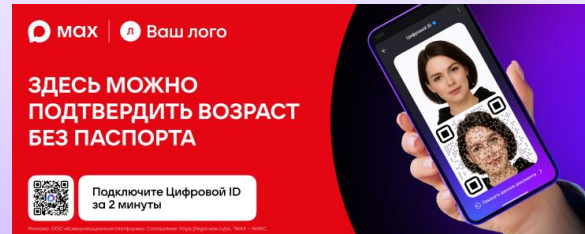
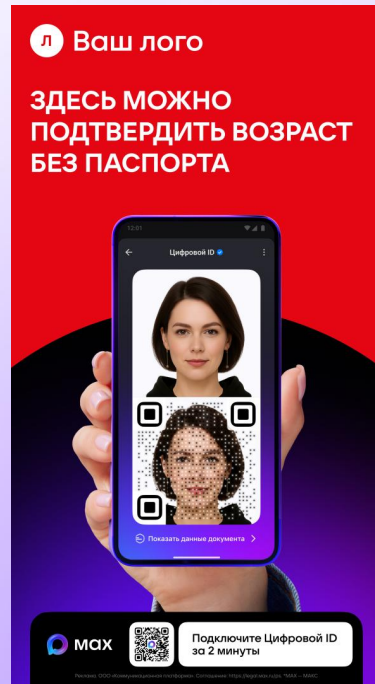
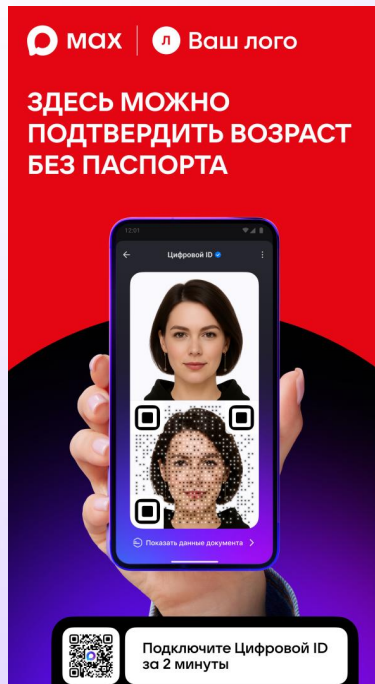
Все макеты должны верстаться с сохранением единого отступа охранных полей

Возле касс

на которых **доступно** подтверждение возраста
через функцию Цифрового ID в мессенджере MAX

Плакат А3 – А5

Воблеры и холдеры



Данные материалы
рекомендуется размещать
**возле касс, на которых
можно** подтвердить
возраст с помощью
Цифрового ID
в мессенджере MAX

**материалы доступны
в форматах:**

- горизонталь
- вертикаль
- квадрат
- круг

[скачать](#)

Возле касс

на которых **недоступно** подтверждение
возраста через функцию Цифрового ID в
мессенджере MAX

Данные материалы рекомендуется размещать **возле**
касс, на которых **нельзя** подтвердить возраст
с помощью Цифрового ID
в мессенджере MAX

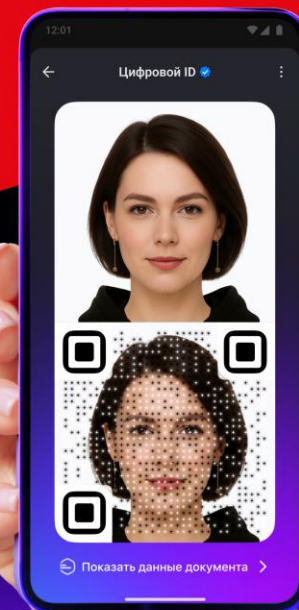
материалы доступны
в А3 – А5, в форматах:

- горизонталь
- вертикаль
- квадрат

[скачать](#)

 **MAX** |  **Ваш лого**

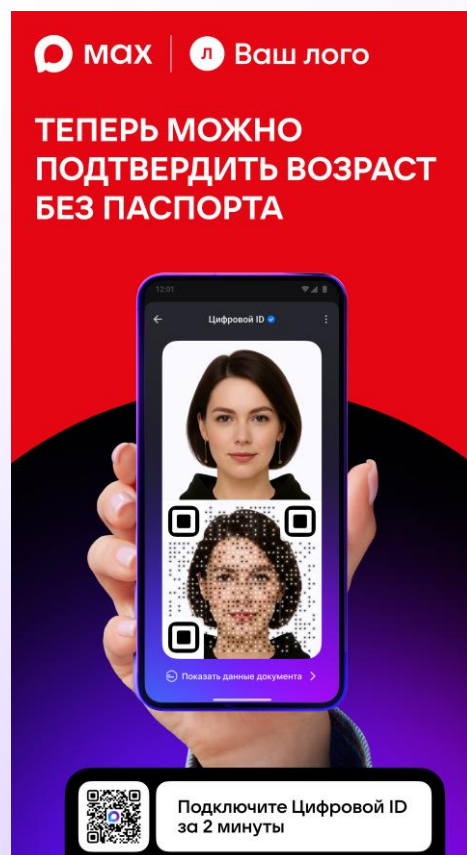
На кассах самообслуживания
можно подтвердить возраст
через MAX



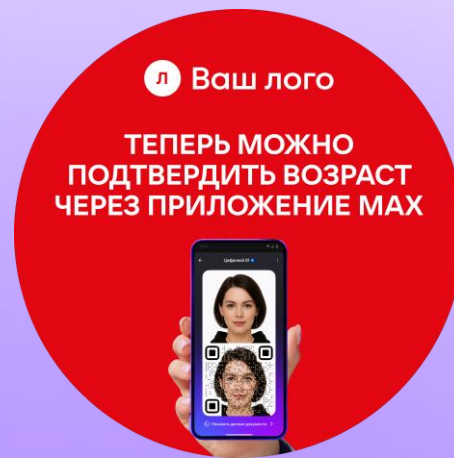
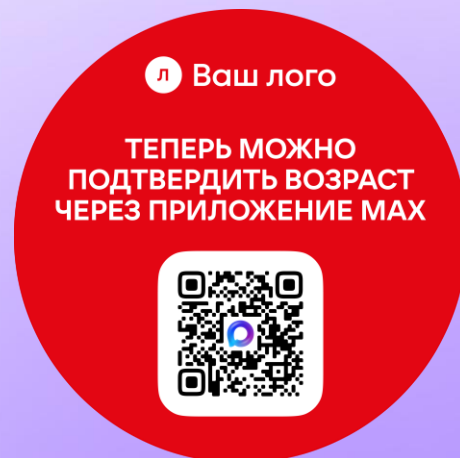
Подключите Цифровой ID
за 2 минуты

В торговом зале

Плакат А3 – А5



Воблеры и холдеры



Данные материалы
рекомендуется
размещать
**в торговом зале,
без привязки
к товарам 18+**

**материалы доступны
в А3 – А5, в форматах:**

- горизонталь
- вертикаль
- квадрат
- круг

[скачать](#)

Полки с товарами 18+

Шелфтокер

 **MAX** |  **Ваш лого**

**ТЕПЕРЬ МОЖНО ПОДТВЕРДИТЬ
ВОЗРАСТ ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ MAX**

Реклама. ООО «Коммуникационная платформа». Соглашение: <https://legal.max.ru/ps>. *MAX — МАКС

версия с QR-кодом

 **MAX** |  **Ваш лого**

**ТЕПЕРЬ МОЖНО ПОДТВЕРДИТЬ
ВОЗРАСТ ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ MAX**

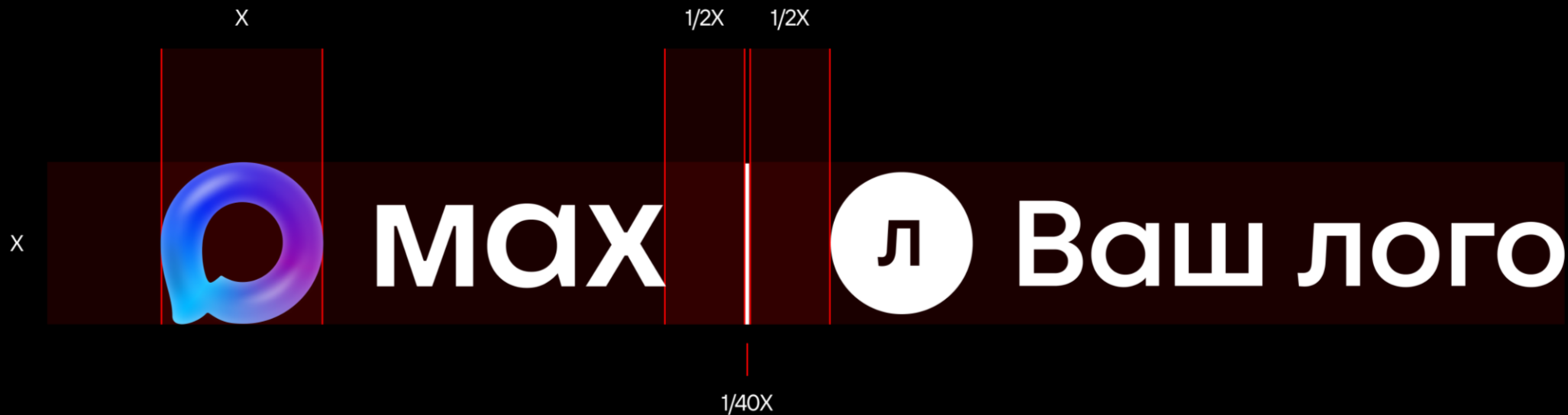


Реклама. ООО «Коммуникационная платформа». Соглашение: <https://legal.max.ru/ps>. *MAX — МАКС

Данные
материалы
рекомендуется
размещать
**в непосредственной
близости
с товарами 18+**

[скачать](#)

Правила использования логотипа МАХ



Для горизонтального указания партнерства и ко-брендинга используется разделение чертой

Визуальный вес логотипов должен быть одинаковым
Расстояние от логотипа партнера до черты зависит от края логотипа, прилегающего к черте

- Если край ровный, расстояние до черты — $1/2X$.^[1]
В случаях когда край логотипа неровный и ему нужна визуальная компенсация, расстояние до черты подбирается индивидуально
- Единицей отсчета является ширина фирменного знака
- Толщина разделительной черты — $1/40X$
- Высота разделительной черты — $1X$



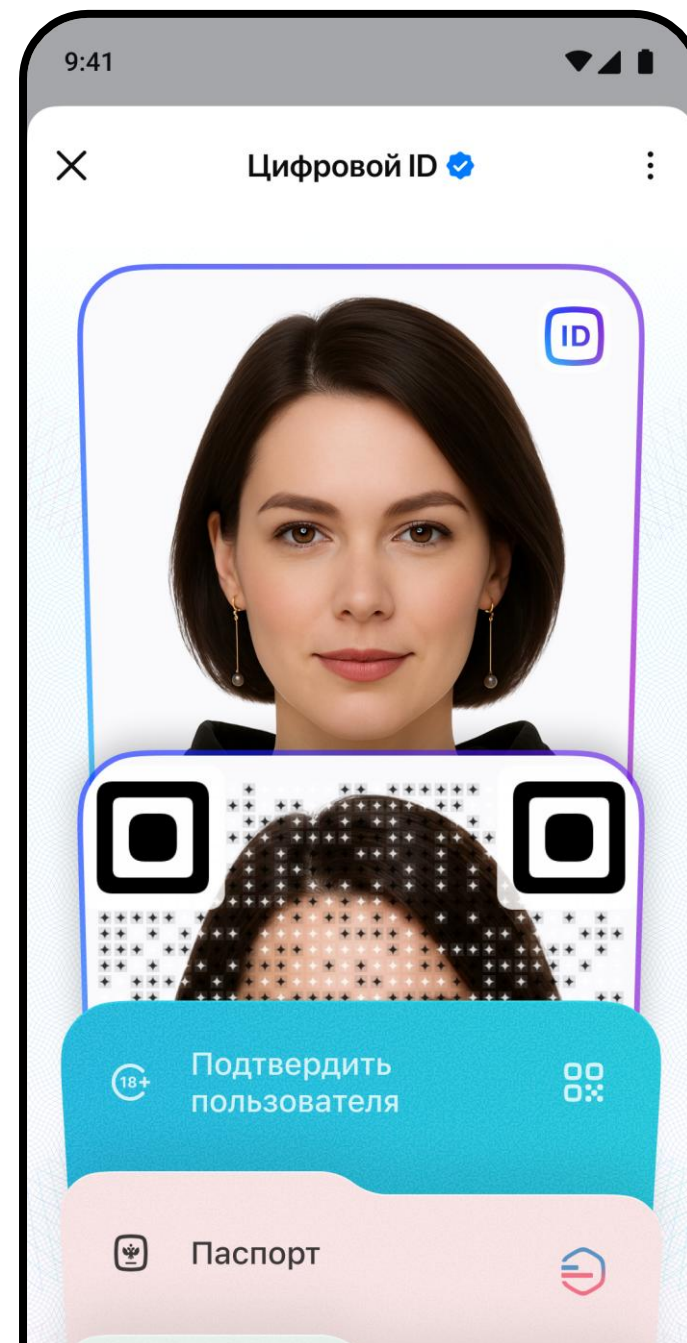
Возможности национального мессенджера MAX



Программы лояльности на платформе МАХ

Магазины розничной торговли могут реализовать подключение своей программы лояльности на платформе МАХ двумя способами:

1. Создать собственный чат-бот для авторизации покупателей и предъявления дисконтной карты
 - Для подключения необходимо пройти регистрацию на business.max.ru
2. Использовать QR-код Цифрового ID для получения номера телефона пользователя и авторизации собственной дисконтной программы без SMS
 - Для подключения необходимо прислать заявку на почту gov@max.ru

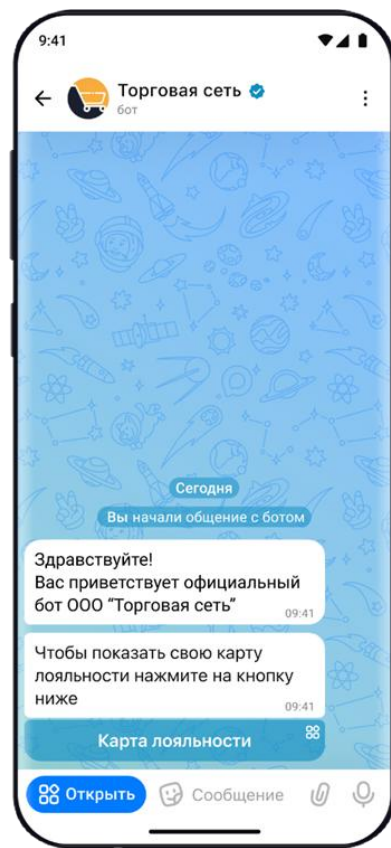


Программа лояльности: чат-бот и мини-апп

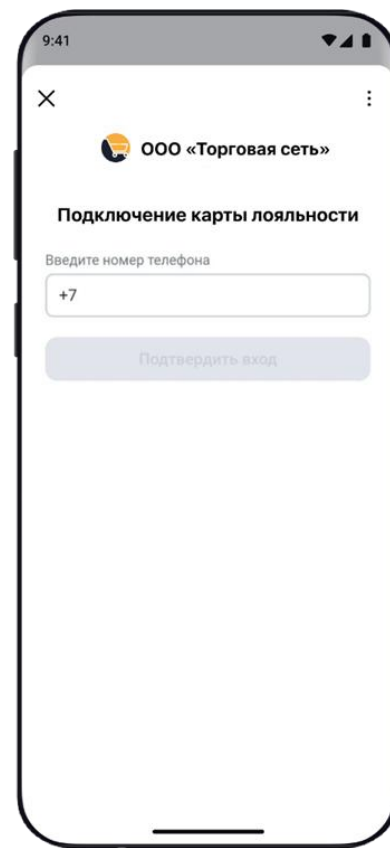
Магазины розничной торговли могут создать свои чат-боты в MAX для авторизации покупателей и предъявления дисконтной карты



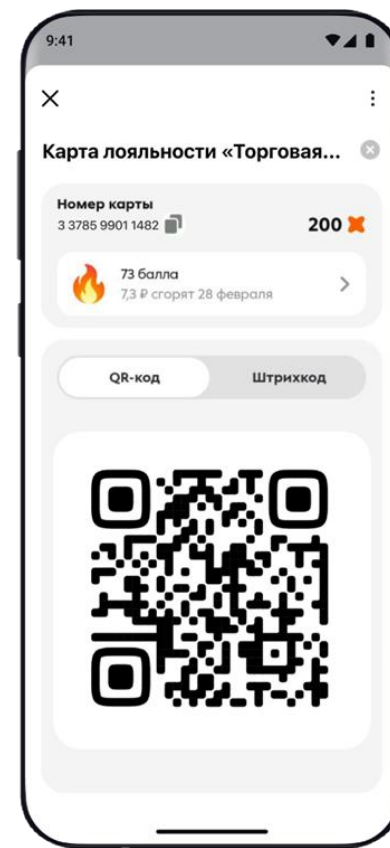
Чат-бот
в MAX



Чат-бот
в MAX



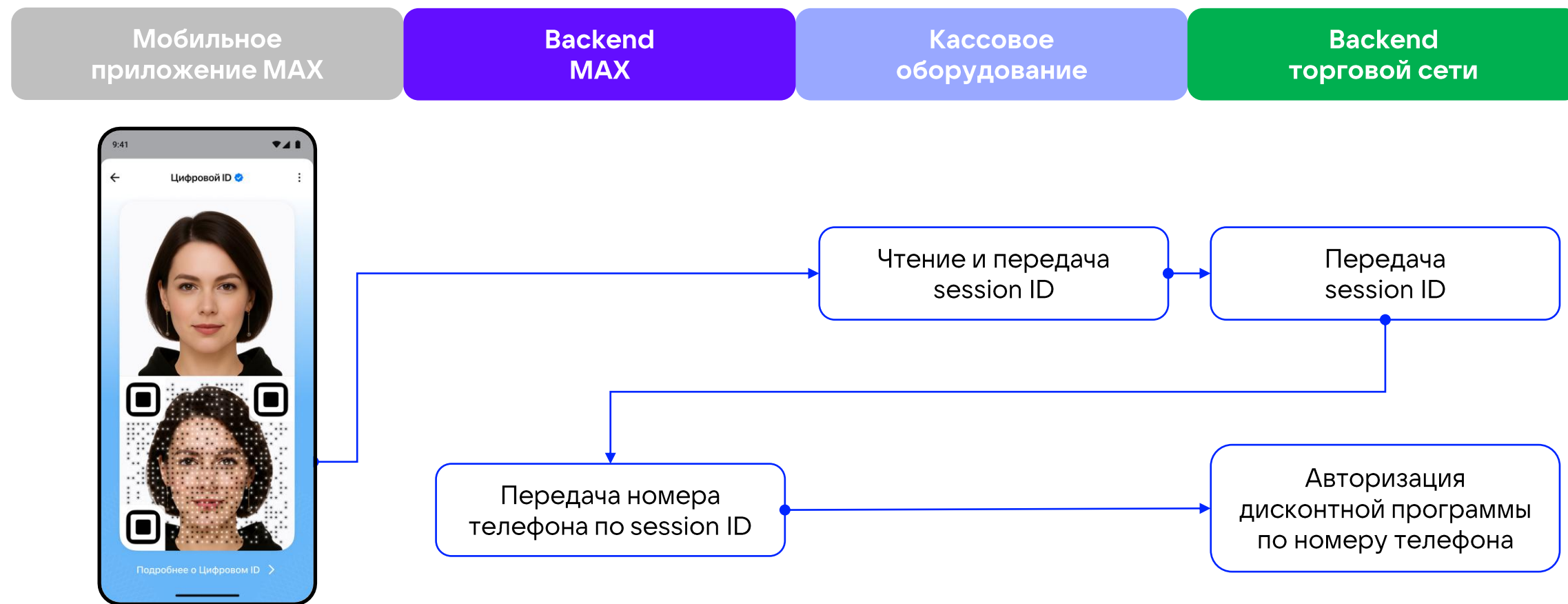
Вариант авторизации
в мини-аппе по номеру
телефона



Дисконтная карта
в мини-аппе

Программа лояльности: Цифровой ID

Интеграция с API MAX для получения номера телефона пользователя без подтверждения SMS кодом



MAX — максимум возможностей

- Российский мессенджер с удобными функциями для коммуникации
- Высокий уровень качества звонков
- Эксклюзивные сервисы госуслуг
- Цифровая платформа полезных сервисов

55 млн
пользователей

22 млн
средний суточный охват

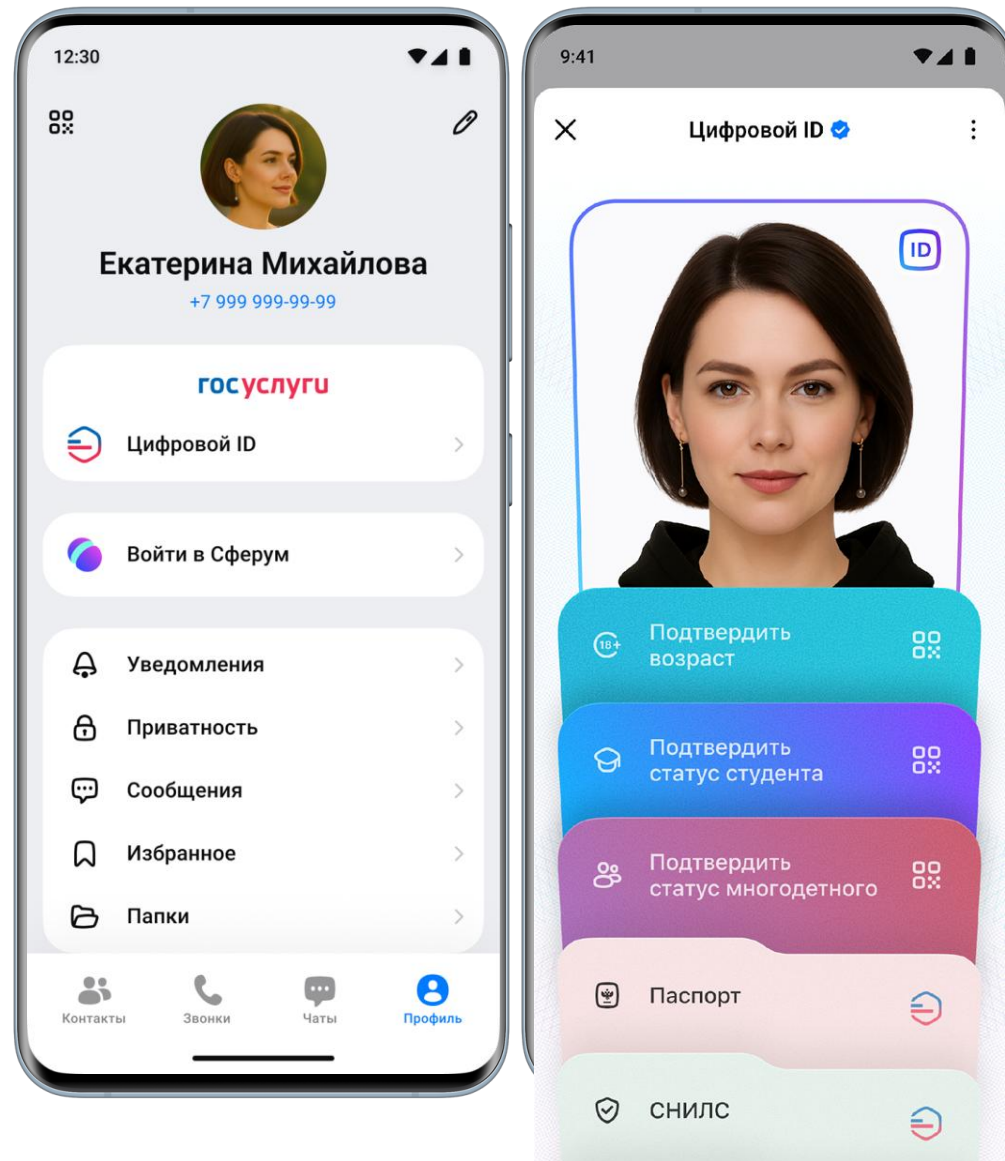


Как создать Цифровой ID

- Перейдите в «Цифровой ID» в профиле МАХ
- Авторизуйтесь на Госуслугах
- Предоставьте согласие и сделайте фотографию
- Теперь у вас есть Цифровой ID в МАХ



**Подробная
инструкция**
о том, как создать
Цифровой ID



Список рассылки

№ п/п	Региональные органы исполнительной власти Российской Федерации	Способ доставки
1.	Правительство Белгородской области	МЭДО
2.	Правительство Брянской области	МЭДО
3.	Администрация Владимирской области	МЭДО
4.	Правительство Воронежской области	МЭДО
5.	Администрация Запорожской области	МЭДО
6.	Правительство Ивановской области	МЭДО
7.	Правительство Калужской области	МЭДО
8.	Администрация Костромской области	МЭДО
9.	Администрация Курской области	МЭДО
10.	Администрация Липецкой области	МЭДО
11.	Правительство Московской области	МЭДО
12.	Правительство Орловской области	МЭДО
13.	Правительство Рязанской области	МЭДО
14.	Администрация Смоленской области	МЭДО
15.	Администрация Тамбовской области	МЭДО
16.	Правительство Тверской области	МЭДО
17.	Правительство Тульской области	МЭДО
18.	Правительство Ярославской области	МЭДО
19.	Правительство Москвы	МЭДО

20.	Правительство Республики Карелия	МЭДО
21.	Правительство Республика Коми	МЭДО
22.	Правительство Архангельской области	МЭДО
23.	Администрация Ненецкого автономного округа	МЭДО
24.	Правительство Вологодской области	МЭДО
25.	Правительство Калининградской области	МЭДО
26.	Правительство Ленинградской области	МЭДО
27.	Правительство Мурманской области	МЭДО
28.	Правительство Новгородской области	МЭДО
29.	Администрация Псковской области	МЭДО
30.	Правительство Санкт-Петербурга	МЭДО
31.	Кабинет Министров Республики Адыгея	МЭДО
32.	Правительство Республики Калмыкия	МЭДО
33.	Администрация Краснодарского края	МЭДО
34.	Правительство Астраханской области	МЭДО
35.	Правительство Волгоградской области	МЭДО
36.	Правительство Ростовской области	МЭДО
37.	Правительство Республики Крым	МЭДО
38.	Правительство Севастополя	МЭДО
39.	Правительство Республики Дагестан	МЭДО
40.	Правительство Донецкой Народной Республики	МЭДО
41.	Правительство Республики Ингушетия	МЭДО
42.	Правительство Кабардино-	МЭДО

	Балкарской Республики	
43.	Правительство Карачаево-Черкесской Республики	МЭДО
44.	Правительство Луганской Народной Республики	МЭДО
45.	Правительство Республики Северная Осетия-Алания	МЭДО
46.	Правительство Чеченской Республики	МЭДО
47.	Правительство Ставропольского края	МЭДО
48.	Правительство Республики Башкортостан	МЭДО
49.	Правительство Республики Марий-Эл	МЭДО
50.	Правительство Республики Мордовия	МЭДО
51.	Правительство Республики Татарстан	МЭДО
52.	Правительство Удмуртской Республики	МЭДО
53.	Кабинет министров Чувашской Республики	МЭДО
54.	Правительство Пермского края	МЭДО
55.	Правительство Кировской области	МЭДО
56.	Правительство Нижегородской области	МЭДО
57.	Правительство Оренбургской области	МЭДО
58.	Правительство Пензенской области	МЭДО
59.	Правительство Самарской области	МЭДО
60.	Правительство Саратовской области	МЭДО
61.	Правительство Ульяновской области	МЭДО
62.	Правительство Курганской области	МЭДО
63.	Правительство Свердловской области	МЭДО

64.	Правительство Тюменской области	МЭДО
65.	Правительство Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	МЭДО
66.	Правительство Ямало-Ненецкого автономного округа	МЭДО
67.	Правительство Челябинской области	МЭДО
68.	Правительство Республики Алтай	МЭДО
69.	Правительство Республики Бурятия	МЭДО
	Правительство Республики Тыва	МЭДО
71.	Правительство Республики Хакасия	МЭДО
72.	Правительство Алтайского края	МЭДО
73.	Правительство Забайкальского края	МЭДО
74.	Правительство Красноярского края	МЭДО
75.	Правительство Иркутской области	МЭДО
76.	Правительство Кемеровской области-Кузбасса	МЭДО
77.	Правительство Новосибирской области	МЭДО
78.	Правительство Омской области	МЭДО
79.	Администрация Томской области	МЭДО
80.	Правительство Республики Саха (Якутия)	МЭДО
81.	Правительство Камчатского края	МЭДО
82.	Администрация Приморского края	МЭДО
83.	Правительство Хабаровского края	МЭДО
84.	Администрация Херсонской области	МЭДО

85.	Правительство Амурской области	МЭДО
86.	Правительство Магаданской области	МЭДО
87.	Правительство Сахалинской области	МЭДО
88.	Правительство Еврейской автономной области	МЭДО
89.	Правительство Чукотского автономного округа	МЭДО