

Доклад
о результатах мониторинга качества предоставления
муниципальных услуг

1. Наименование органа местного самоуправления муниципального района (городского округа) Забайкальского края (далее – орган).

Администрация муниципального района «Оловянинский район».

2. Количество муниципальных услуг, предоставляемых на территории муниципального района (городского округа) в соответствии со сводным перечнем муниципальных услуг и услуг, оказываемых муниципальными учреждениями и организациями соответствующего муниципального района (городского округа), для размещения в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (далее – Перечень муниципальных услуг).

Постановлением администрации муниципального района «Оловянинский район № 385 от 22 ноября 2021 года «Об утверждении Перечня муниципальных услуг, предоставляемых администрацией и учреждениями муниципального района «Оловянинский район»» утвержден Перечень муниципальных услуг, предоставляемых администрацией и учреждениями муниципального района. В перечень включено 45 услуг.

3. Количество муниципальных услуг, в отношении которых осуществлен мониторинг (в случае, если данный показатель менее 50 процентов от включенных в Перечень муниципальных услуг, необходимо указать причины отклонения).

Постановлением администрации МР «Оловянинский район» № 396 от 30 ноября 2021 года «Об утверждении плана проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на 2022 год» утвержден план проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг на 2022 год. В план мониторинга включено 24 услуги, что составляет 53,3 % от включенных в Перечень муниципальных услуг.

4. Количество муниципальных услуг из числа исследуемых, предоставление которых осуществляется в электронном виде¹.

Все услуги из исследуемых предоставляются в электронном виде (в полном объеме).

5. Количество муниципальных услуг из числа исследуемых, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ².

Возможность получения услуг по принципу одного окна по месту пребывания граждан, в том числе в многофункциональных центрах предоставления муниципальных услуг в 2022 году реализована.

6. Сведения об организации размещения информации о порядке предоставления услуг.

Информация о порядке предоставления услуг размещена:

- **На Едином портале государственных и муниципальных услуг**
- **На официальном сайте администрации муниципального района**
- **На информационных стендах**

7. Сведения об организации размещения бланков заявлений и других документов, необходимых для получения услуг.

Бланки заявлений и других документов, необходимых для получения услуг, являются приложением к административному регламенту; размещены:

- **На Едином портале государственных и муниципальных услуг**
- **На официальном сайте администрации муниципального района**
- **На информационных стендах**

8. Сведения об организации графика приема заявителей по вопросам

предоставления услуги³.

Должностные лица (100% из числа опрошенных) ответили, что услуги предоставляются в течение всей рабочей недели (ответ 7.3.1. анкеты опроса должностного лица), в течение всего рабочего дня (ответ 7.4.1)

9. Сведения об организации условий предоставления услуг⁴.

Результаты обработки информации, полученной в ходе опроса должностных лиц, показали:

- По всем услугам должностные лица (100 % из числа опрошенных) заявили, что в ходе получения услуги заявитель должен обратиться к одному специалисту.
- Должностные лица (100% из числа опрошенных) ответили, что имеется бесплатная автомобильная парковка (ответ 13.1 анкеты опроса должностного лица).
- О наличии пандуса и других элементов доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения ответили все должностные лица, (100 %).
- Места для сидения в местах ожидания и для заполнения необходимых документов имеются в 100% случаях.

10. Сведения о наличии жалоб и судебных исков в отношении должностных лиц органа на ненадлежащее оказание услуг⁵.

Жалоб и судебных исков в отношении должностных лиц на ненадлежащее оказание услуг не поступало.

11. Описание выявленных наиболее актуальных проблем, связанных с предоставлением услуги⁶.

Проблем, связанных с предоставлением услуг, не выявлено.

12. Удовлетворенность заявителей качеством предоставления услуг⁷.

Удовлетворенность заявителей качеством предоставления услуг в целом по органу составила 100%

13. Комплекс мер, направленный на устранение выявленных проблем и недостатков, в целях повышения качества предоставляемых услуг⁸.

Постановлением администрации МР «Оловянинский район» от 12 февраля 2013 года № 36 утвержден План мероприятий по повышению качества и доступности муниципальных услуг. В 2022 году продолжена работа по реализации мероприятий Плана.

И. о. главы муниципального района
«Оловянинский район»



Е.В. Пляскина

Исп. И.А. Кириченко
8(30253)45-9-42