

Отчет
о проведении мониторинга качества предоставления
государственной (муниципальной услуги)
в 2022 году.
Муниципальный район «Оловянинский район»

Мониторинг проведен муниципальным районом «Оловянинский район» по 25 муниципальным услугам из 45 услуг (55,6 %), включённых в Перечень муниципальных услуг.

По результатам мониторинга уровень качества предоставления услуг характеризуется как хороший (общая оценка качества предоставления услуг – 0,95), получатели муниципальных услуг полностью удовлетворены качеством и доступностью их предоставления (оценка общего уровня удовлетворенности заявителей муниципальных услуг – 100 %).

В процессе проведения мониторинга проанализировано, с учетом проведенного опроса заявителей муниципальных услуг, 264 анкеты.

По информации, представленной в докладе администрации района, возможность получения муниципальных услуг в электронном виде реализована по всем исследуемым муниципальным услугам.

По всем исследуемым услугам реализована возможность получения муниципальных услуг по принципу «одного окна».

Информация о порядке предоставления муниципальных услуг, бланки заявлений и других документов, необходимых для получения услуг, размещены на официальном сайте администрации муниципального района, Едином портале государственных и муниципальных услуг, на информационных стендах в местах предоставления услуг.

Все исследуемые муниципальные услуги предоставляются в течение всего рабочего дня, в течение всей рабочей недели.

Места предоставления муниципальных услуг оборудованы бесплатными автомобильными парковками, местами ожидания для посетителей, а также специальными местами для заполнения необходимых документов.

Жалобы и судебные иски в отношении должностных лиц на ненадлежащее оказание муниципальных услуг отсутствуют.

При осуществлении оценки соблюдения количественных параметров стандарта предоставления услуги, определяемой путем сопоставления данных, полученных по результатам опроса заявителей услуги, с данными, установленными административным регламентом, выявлено следующее:

среднее время получения услуги в целом по муниципальному району по данным соцопроса составило 1,4 дня;

среднее время ожидания в очереди в целом по муниципальному району по данным соцопроса составило 3,74 минут, что меньше установленных административными регламентами на 11,3 минуты (15,04 минут);

среднее число обращений в структурные подразделения администрации муниципального района по данным соцопроса составило 1 раз, что соответствует установленным административными регламентами (1 раз).

В социологических опросах получателей муниципальных услуг в 2022 году приняло участие 264 респондентов.

В ходе проведения соцопросов 0% респондентов отметили, что информацию об услуге получили при личном посещении органа (учреждения) или от друзей (родственников, знакомых), по телефону – 0,38% респондентов, на Едином портале государственных и муниципальных услуг – 36,36% респондентов, на информационных стендах в органе – 12,12% респондентов, на официальном сайте органа – 31,06% респондентов, в средствах массовой информации – 20,08 % респондентов.

Подали заявление и другие документы, необходимые для получения услуги, в бумажной форме – 4,17% респондентов, через Единый портал государственных и муниципальных услуг – 72,73% респондентов, в электронной форме через официальный сайт органа – 23,11% респондентов.

100% респондентов отметили, что не обращались к посредникам для получения услуги или отдельных документов (процедур).

100% респондентов оценили качество предоставления услуг на 5 баллов.

Постановлением администрации муниципального района «Оловянинский район» от 12 февраля 2013 года № 36 утвержден План мероприятий по повышению качества и доступности предоставляемых муниципальных услуг. В 2022 году продолжается работа по реализации мероприятий Плана.

Отчет о проведении мониторинга качества предоставления муниципальных услуг и доклад о результатах мониторинга качества предоставления муниципальных услуг размещены на официальном сайте муниципального района «Оловянинский район» в сети «Интернет» <https://olovyan.75.ru/deyatel-nost/otdel-ekonomicheskogo-planirovaniya-prognozirovaniya-i-kontrolya-za-municipal-nymi-zakupkami-i-truda/municipalnye-uslugi>

И. о. главы муниципального района
«Оловянинский район»



Е.В. Пляскина

Исп. И.А. Кириченко
8(30253)45-9-42