**Обзор обращений граждан за I квартал 2023г.**

Голос Забайкальца – 3:

Инцидент менеджмент – 15:

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ “О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации” и от 09.02.2009 N 8-ФЗ “Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления” администрацией муниципального района «Оловяннинский район» проведен анализ обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального района в первом квартале 2023 года. Всего в администрацию муниципального района «Оловяннинский район» поступило 18 письменных обращений. Тематические приоритеты поступивших обращений распределились следующим образом:

Раздел «Благоустройство» – ремонт дорог, строительство социальных объектов - 5 (28%).

Раздел «Общественный транспорт» – нарушение движения - 1 (6%).

Раздел «Образование» – итоговая аттестация - 1 (6%).

Раздел «Сельское хозяйство» – господдержка сельского хозяйства - 1 (6%).

Раздел «Безопасность» – отлов безнадзорных собак, гибель животных - 3 (17%).

Раздел «Социальное обслуживание и защита» – оказание государственной помощи - 1 (6%).

Раздел «ЖКХ» - отсутствие отопления, подключение к водоснабжению, засор в системе водоотведения - 6 (33%).

В соответствии с тематикой поднимаемых вопросов обращения рассматривались руководством администрации муниципального района, главами городских и сельских поселений района, а также руководителями и специалистами структурных подразделений, организаций и учреждений.

Все обращения были зарегистрированы и рассмотрены в установленные законодательством сроки. Гражданам даны ответы и предприняты меры по решению вопросов.