**Обзор обращений граждан за III квартал 2023г.**

Голос Забайкальца – 5:

Инцидент менеджмент – 54:

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ “О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации” и от 09.02.2009 N 8-ФЗ “Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления” администрацией муниципального района «Оловяннинский район» проведен анализ обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального района в третьем квартале 2023 года. Всего в администрацию муниципального района «Оловяннинский район» поступило 59 обращений через интернет-портал Голос Забайкальца и программы «Инцидент». Тематические приоритеты поступивших обращений распределились следующим образом:

Раздел «Благоустройство» – ремонт дорог, строительство социальных объектов - 26 (54%).

Раздел «Общественный транспорт» - остановки, проезд– 3 (6%).

Раздел «Образование» – 10 (21%).

Раздел «Сельское хозяйство» – 0 (0%).

Раздел «Безопасность» – 1 (2%).

Раздел «Социальное обслуживание и защита» – оказание государственной помощи - 3 (6%).

Раздел «ЖКХ» - отсутствие водоснабжения, ненадлежащее содержание МКД, протечки - 16 (11%).

В соответствии с тематикой поднимаемых вопросов обращения рассматривались руководством администрации муниципального района, главами городских и сельских поселений района, а также руководителями и специалистами структурных подразделений, организаций и учреждений.

Все обращения были рассмотрены в установленные законодательством сроки. Гражданам даны ответы и предприняты меры по решению вопросов.