**Обзор обращений граждан за IV квартал 2023г.**

Голос Забайкальца – 7:

Инцидент менеджмент – 24:

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ “О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации” и от 09.02.2009 N 8-ФЗ “Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления” администрацией муниципального района «Оловяннинский район» проведен анализ обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального района в четвертом квартале 2023 года. Всего в администрацию муниципального района «Оловяннинский район» поступило 31 обращение через интернет-портал Голос Забайкальца и программы «Инцидент». Тематические приоритеты поступивших обращений распределились следующим образом:

Раздел «Благоустройство» – ремонт дорог, строительство социальных объектов - 3 (10%).

Раздел «Общественный транспорт» - остановки, проезд– 1 (3%).

Раздел «Образование» – защита прав ребенка, вопросы функционирования ОО - 7 (22%).

Раздел «Сельское хозяйство» – 0 (0%).

Раздел «Безопасность» – 0 (%).

Раздел «Социальное обслуживание и защита» – оказание государственной помощи - 7 (23%).

Раздел «ЖКХ» - отсутствие водоснабжения, ненадлежащее содержание МКД, протечки - 13 (42%).

В соответствии с тематикой поднимаемых вопросов обращения рассматривались руководством администрации муниципального района, главами городских и сельских поселений района, а также руководителями и специалистами структурных подразделений, организаций и учреждений.

Все обращения были рассмотрены в установленные законодательством сроки. Гражданам даны ответы и предприняты меры по решению вопросов.